

# Memòria 2018

## Consorci de Serveis Socials de Barcelona

# Índex

---

<b>1. Presentació</b>	<b>4</b>
<b>2. El Consorci de Serveis Socials de Barcelona</b>	<b>5</b>
2.1 Missió, visió i valors	5
2.1.1 Missió	5
2.1.2 Visió	5
2.1.3 Valors	5
2.2 Governança	7
2.2.1 Consell de Govern	7
2.2.2 Comissió Mixta	8
2.2.3 Pla Director 2017-2021	9
<b>3. Els serveis d'atenció a les persones</b>	<b>11</b>
3.1 Atenció a la infància i adolescència en risc i desemparada	14
3.1.1 Població Atesa	15
3.1.2 Centres	15
3.1.2 Gestió i Seguiment de Centres	19
3.1.3 Projectes	24
3.1.4 Coordinació institucional i cívica	28
3.2 Atenció a Joves en situació de vulnerabilitat	31
3.2.1 Població Atesa	32
3.2.2 Recursos	32
3.2.3 Coordinació i participació institucional i cívica	35
3.3. Atenció a persones amb discapacitat	36
3.3.1 Població Atesa	37
3.3.2 Centres	38
3.3.3 Projectes	43
3.3.4. Espais de participació	44
3.4 Atenció a les dones que han patit violència masclista	45
3.4.1 Població Atesa	46
3.4.2 Recursos residencials	46
3.4.3 Projectes	49
3.4.4 Coordinacions institucionals i cíviques	49

3.5 Atenció a les persones en situació de dependència	52
3.5.1 Gestió de les sol·licituds de valoració del grau de dependència	53
3.5.2 Gestió dels Plans d'Atenció Individual (PIA)	54
3.5.3 Col·laboració amb les residències de gent gran i centres de dia	55
3.5.4 Atenció ciutadana	56
3.5.5 Formació continuada	58
3.5.6 Coordinació institucional	59
3.6 Atenció a les persones amb drogodependència	60
3.6.1 Població Atesa	61
3.6.2 Centres	61
<b>4. Assessoria Jurídica</b>	<b>63</b>
4.1 Tramitació de documentació d'infants, adolescents i joves	64
5.1.1 Documentació d'infants i adolescents tutelats i tutelades	64
5.1.2 Documentació de Joves extutelats	67
5.1.3 Coordinació institucional	68
5.2 Activitat de l'Assessoria Jurídica	69
5.2.1 Contractació	69
5.2.2 Traspassos	69
5.2.3. Respostes al Síndic de Greuges	70
5.2.4. Expedients informatius	70
5.2.5. Transparència	70
<b>5. Gabinet de gerència</b>	<b>71</b>
5.1 Àmbits	72
<b>6. Administració, recursos humans i gestió econòmica</b>	<b>74</b>
6.1 Administració	75
6.2 RRHH	75
6.2.1 Nombre de personal	75
6.2.2 Convenis de pràctiques professionals	76
6.2.3 Activitat formativa	77
6.3 Gestió econòmica	79
6.3.1 Liquidació de pressupost	79
<b>7. Reptes de futur</b>	<b>81</b>

## 1. Presentació

---

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona avança en aquesta nova etapa de desenvolupament del seu paper clau en la prestació de serveis socials a la ciutat de Barcelona, en el context del Sistema de Serveis Socials. Avanç que ha estat marcat per la duresa afegida per la gestió administrativa degut a l'absència de titular del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies fins juny de 2018 i, en general, per l'aplicació del article 155 de la CE.

Hem continuat el treball iniciat d'actualització de processos administratius, identificant àmbits de millora i incidint en ells. També, he potenciat la capacitat de resposta dels equips de treball en relació a l'acompanyament i suport al funcionament dels serveis i equipaments dels quals n'és responsable.

A nivell extern, hem consolidat coordinacions amb altres administracions que generen una millor operativa quotidiana en l'acompanyament de les persones.

Més de 1.350 places residencials, que han implicat acompanyar la trajectòria vital de més de 2.500 persones; 50.000 persones ateses o acompanyades en relació a la seva situació de dependència; formacions; coordinacions; són el motor i centre de les més de 200 persones que treballem al Consorci.

Joan Uribe i Vilarrodona  
Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

## 2. El Consorci de Serveis Socials de Barcelona

---

La Carta Municipal de Barcelona, aprovada per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, crea a l'article 61, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el defineix com un ens associatiu entre la Generalitat de Catalunya (60%) i l'Ajuntament de Barcelona (40%).

El Consorci de Serveis Socials té personalitat jurídica pròpia i independent de les administracions consorciades, així com capacitat de ser titular de drets i obligacions dins els límits establerts per l'ordenament jurídic. Es regeix per uns estatuts propis i per l'esmentada Carta Municipal.

A continuació es presenten la missió, visió i valors del Consorci, així com els seus òrgans de governança.

### 2.1 Missió, visió i valors

---

#### 2.1.1 Missió

---

Contribuir a desenvolupar i impulsar una xarxa de serveis socials i programes d'atenció especialitzada de qualitat per a totes les persones i, en especial, d'aquelles en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social a Barcelona, mitjançant la seva planificació, gestió, seguiment i avaluació, tot partint d'un model de base comunitària i en compliment dels encàrrecs de les administracions consorciades.

#### 2.1.2 Visió

---

Que el Consorci esdevingui el referent en l'àmbit dels serveis socials especialitzats a la ciutat de Barcelona, sent una administració propera, àgil, innovadora i que tingui l'ètica, les bones pràctiques i l'equitat com a principis bàsics de la seva actuació.

#### 2.1.3 Valors

---

Partint de la missió i de la visió, el CSSBcn es dota d'un conjunt de valors transversals. Aquests valors, que s'han consensuat com a propis, tenen un sentit en si mateixos però alhora són instruments per aconseguir altres objectius.

- Autonomia** Per tal d'apoderar les persones en la presa de decisions i en l'adquisició de capacitats i competències per a superar les situacions de dificultat i/o vulnerabilitat en que es troben i portar a terme el seu projecte de vida.
- Equitat** Per tal de respectar el principi segons el qual totes les persones som subjectes de dret, tot facilitant la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania, respectant les seves diferències i, molt especialment, combatent la discriminació per raó de gènere.
- Respecte** Per tal de tenir en compte i posar en valor les circumstàncies, creences i opinions de les persones usuàries, dels equips professionals i de les diverses organitzacions.
- Flexibilitat** Per tal d'adaptar-nos en cada moment a les necessitats de les persones, a la complexitat de les situacions i a les diferents realitats socials canviants de la ciutat de Barcelona.
- Cooperació** Per tal de garantir les relacions horitzontals i el treball en xarxa, basades en la solidaritat i la col·laboració mútua, entre persones, serveis i entitats.
- Participació** Per tal d'implicar (i fer que es sentin partícips) les persones en la presa de decisions sobre les polítiques socials, els recursos i els serveis de la ciutat de Barcelona.
- Competència** Per tal de promoure l'excel·lència dels equips professionals i dels serveis socials mitjançant processos d'aprenentatge, millora contínua, avaluació i innovació (des de la reflexió ètica).
- Sostenibilitat** Per tal de fomentar les millors condicions de vida de la ciutadania i la cohesió social a través d'actuacions eficaces i eficients, i que es puguin mantenir en el temps mentre siguin necessàries.
- Transparència** Per tal d'acomplir amb el dret dels i les ciutadanes a l'accés a la informació i amb el deure de l'Administració al rendiment de comptes sobre el seu funcionament, promovent el comportament responsable del Consorci.

## 2.2 Governança

---

### 2.2.1 Consell de Govern

---

D'acord amb l'article 10 del decret 113/2006 de 25 d'abril de constitució del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, el Consell de Govern és part de l'estructura del mateix com a òrgan superior del Consorci. Es compon de la persona titular de la Presidència, la persona titular de la Vicepresidència, 5 membres en representació de la Generalitat de Catalunya i 3 en representació de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats lliurement.

A 1 de gener de 2018 i fins a mitjans d'any, ningú ocupa la Presidència del Consell de Govern arran de la pèrdua de funcions atribuïdes als Consellers de la Generalitat per l'aplicació de l'article 155 de la Constitució espanyola. També cal esmentar els canvis en alguns dels seus membres durant l'any, arran de l'Acord de govern de reestructuració del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

A data 31 de desembre de 2018, els i les **membres** del Consell de Govern eren els següents:

#### Presidència

**Hble. Sr. Chakir el Homrani Lesfar**      Conseller/a de Treball, Afers Socials i Famílies

#### Vicepresidència

**Ima. Sra. Laia Ortiz Castellví**      Tinenta d'alcaldia de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

#### Vocals

**Sr. Josep Ginesta i Vicente**      Secretari General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya).

**Sr. Francesc Iglesias i Riumalló**      Secretari d'Afers socials i famílies (Generalitat de Catalunya).

**Sr. Oriol Amorós i March**      Secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (Generalitat de Catalunya).

**Sr. Joan Ramon Ruiz Nogueras**      Director General de Protecció Social (Generalitat de Catalunya).

**Sra. Georgina Oliva Peña**      Secretaria d'Infància, Adolescència i joventut (Generalitat de Catalunya).

**Sra. Laura Pérez Castaño**      Regidora de Cicle de Vida, Feminismes i LGTBI (Ajuntament de Barcelona).

**Sr. Ricard Fernández Ontiveros**      Gerent de l'àrea de Drets Socials (Ajuntament de Barcelona).

**Sr. Jordi Sánchez Masip**

Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials i Director d'Acció Social de l'Àrea de Drets Socials. (Ajuntament de Barcelona).

**Amb veu i sense vot**

**Sra. Maria Eva Beas Cruz**

Responsable de Normativa i Assessorament Jurídic. Secretària del Consell de Govern. (Generalitat de Catalunya).

**Sr. Joan Uribe i Vilarrodona**

Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

En les **sessions del Consell de Govern** s'aproven els pressupostos previstos per a cada exercici, les liquidacions pressupostàries, els comptes anuals i s'encomanen al Consorci tasques concretes del seu àmbit competencial. En aquestes sessions també es fa el seguiment de les principals tasques encomanades al Consorci.

Aquest 2018 s'han dut a terme 3 reunions del Consell de Govern del CSSBcn, de les quals es destaca l'aprovació del traspàs al Consorci de Serveis Socials d'una residència per a persones amb discapacitat i dos centres ocupacionals, que es va publicar al DOGC al novembre de 2018. Seguint en l'àmbit de la discapacitat, el Consell de Govern del CSSBcn també ha aprovat el traspàs de 770 places de Centres Ocupacionals, i 86 places en Llars residència, a l'espera de la seva formalització per acord de Govern de la Generalitat, quan correspongui.

## **2.2.2 Comissió Mixta**

---

El Decret de constitució del Consorci preveu en la disposició transitòria, la creació d'una Comissió Mixta de traspassos per a determinar els criteris de prioritat, terminis i procediments per a l'assumpció progressiva de les funcions del Consorci, i els traspassos de serveis i mitjans personals i econòmics corresponents.

Aquesta comissió està formada per representants del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i per l'Ajuntament de Barcelona. A 31 de desembre de 2018, els i les **membres** d'aquesta comissió eren:

**Presidència**

**Sr. Joan Uribe i Vilarrodona**

Gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

**Membres**

**Sra. Eva Ferran Roig**

Sotsdirecció General d'Anàlisi i Programació de la Direcció General de Protecció Social (Generalitat de Catalunya).

**Sr. Francesc Iglesias Riumalló**

Secretari d'Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya).



<b>Sr. Jaume Serra Casals</b>	Direcció de Serveis (Generalitat de Catalunya).
<b>Sra. Mònica Ribas Gironès</b>	Sotsdirecció General d'Atenció i Promoció de l'Autonomia Personal (Generalitat de Catalunya).
<b>Sra. Cristina Gené Alegret</b>	Cap Gabinet Tècnic del Dept. Treball, Afers Social i Famílies. (Generalitat de Catalunya).
<b>Sra. Rosa Pérez Girbent</b>	Sotsdirecció General de la DGAIA (Generalitat de Catalunya).
<b>Sra. Engràcia Querol Rosell</b>	Responsable d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar i Masclista de la Direcció general de Famílies (Generalitat de Catalunya).
<b>Sr. Jordi Sánchez Masip</b>	Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials i Director d'Acció Social de l'Àrea de Drets Socials (Ajuntament de Barcelona).
<b>Sr. Ramon Lamiel Villaró</b>	Gerent Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (Ajuntament de Barcelona).
<b>Sra. Maria Gas de Cid</b>	Direcció d'Equitat Social i Salut (Ajuntament de Barcelona).
<b>Sra. Núria Menta Sala</b>	Direcció de Serveis d'Intervenció Social (Ajuntament de Barcelona).
<b>Montserrat Escoda Mallorques</b>	Direcció de Serveis d'Empreses, Consorcis i Fundacions (Ajuntament de Barcelona).
<b>Sr. Lluís Torrens Mèlich</b>	Direcció de Planificació i Innovació de l'Àrea de Drets Socials (Ajuntament de Barcelona).
<b>Sra. Marta Clarí Padrós</b>	Gerent Drets de Ciutadania, Participació i Transparència (Ajuntament de Barcelona).

### **Secretaria**

<b>Sra. Maria Eva Beas Cruz</b>	Secretària del Consell de Govern. Responsable de Normativa i Assessorament Jurídic (Generalitat de Catalunya).
---------------------------------	--

En les sessions de la Comissió Mixta s'avalua i s'acorden els traspassos per part de les Administracions consorciades cap al CSSBcn. Aquests posteriorment són validats pel Consell de Govern.

Aquest 2018 en la Comissió Mixta s'ha reunit una vegada, el 9 de novembre, per acordar el traspàs de 86 places residencials i 770 places diürnes de centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.

### **2.2.3 Pla Director 2017-2021**

---

El 2018 s'ha constituït un grup de treball intern del CSSBcn per a dur a terme el seguiment dels objectius i accions del Pla Director 2017-2021. Aquesta comissió està coordinada per la cap de

servei d'atenció a les persones amb dependència i està formada per un/a professional de cadascun dels serveis del Consorci, que té l'encàrrec de fer el seguiment periòdic de la consecució d'objectius i accions previstos del servei on treballa.

Per tal de facilitar aquesta tasca, s'ha creat una eina informàtica on es registra aquest seguiment i els resultats dels diversos indicadors d'avaluació.

D'altra banda, en les reunions del Consell de Govern del CSSBcn s'ha rendit comptes de la consecució dels objectius assolits i no assolits d'entre els planificats.

En la primera reunió de 2018 del Consell de Govern es van presentar els resultats d'acompliment de les accions del Pla Director previstes per 2017; en el Consell de Govern de juny 2018, es va informar dels resultats del primer semestre 2018 i a la reunió de desembre de 2018, es va presentar l'acompliment de totes les accions previstes per 2018. De tot el que estava previst assolir per 2018, s'ha acomplert el 62,5%: un 43% d'objectius plenament assolits i un 19,5% de parcialment assolits.

### 3. Els serveis d'atenció a les persones

---

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona atén els següents **àmbits de gestió de serveis especialitzats**:

1. Atenció a la infància i adolescència en risc i desemparada.
2. Atenció als joves en situació de vulnerabilitat.
3. Atenció a les persones amb discapacitat.
4. Atenció a les dones víctimes de violència masclista.
5. Atenció a les persones en situació de dependència.
6. Atenció a les persones en situació de drogodependència.

El total de recursos que el Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha gestionat de manera directa, delegada o concertada en aquests àmbits durant l'any 2018 és de 101 (32 més que el 2017, que eren 69), els quals impliquen una oferta global de **1.367** places (125 més que l'any passat, que eren 1.242).

A banda d'aquests, hi ha tres altres serveis al Consorci que complementen els sis àmbits especialitzats esmentats. S'especifiquen a continuació i també disposen d'un apartat específic en aquesta memòria:

- Gabinet de gerència
- Assessoria jurídica.
- Administració general, gestió econòmica i recursos humans.

A continuació es mostra una taula resum dels serveis gestionats i l'activitat en xifres duta a terme pel Consorci de Serveis Socials aquest 2018, i la comparativa respecte 2017.

ACTIVITAT 2018		Infància	Joves	Dones	Discapacitat	Drogodependència
		37 serveis	25 serveis	19 serveis	19 serveis	1 servei
<b>101 Serveis</b>	Serveis residencials	26 CRAE 6 centres acolliment (CA) 3 Cases d'Infants (CI) 1 Residència maternal 1 Pis 16-18 anys	24 pisos	1 Casa d'acollida (CA) 7 Pisos per a víctimes de VM <sup>1</sup> 8 Pisos per a víctimes de TEH <sup>2</sup> 3 Pisos víctimes VM + consum tòxic	13 residències 3 llars residències	1 comunitat terapèutica
	Serveis diürns		1 centre diürn		3 centres d'atenció especialitzada	
<b>1.367 Places</b>		<b>651 places</b>	<b>125 places</b>	<b>100 places</b>	<b>458 places</b>	<b>33 places</b>
	Serveis residencials	446 a CRAE 162 a CA 24 a CI 14 a Residència maternal 5 a pis 16-18 anys	100 a pisos	27 a CA 34 a pisos pont de VM 25 a pisos per a víctimes de TEH 14 a pisos pont MV+consum	333 a residències 82 a llars residències	33 places
	Serveis diürns		25 places		43 places	
<b>2.209 Persones Ateses</b>		<b>1.325 atencions</b>	<b>219 atesos</b>	<b>112 persones ateses</b>	<b>461 persones ateses</b>	<b>92 persones ateses</b>
	Serveis residencials	629 a CRAE 617 a CA 36 a CI 35 a residència maternal 8 a pis 16-18 anys	156 a pisos	63 dones 49 fills/es	340 a residències 82 llars residències	92 persones amb drogodependència
	Serveis diürns		63 joves		39 persones en centres diürns	

<sup>1</sup> VM: Violència Masclista

<sup>2</sup> TEH: Tràfic d'Éssers Humans

### Evolució de l'activitat dels serveis d'atenció a les persones del CSSBcn (2017-2018)

		2017	2018
<b>Atenció a la infància</b>	Serveis gestionats	35	37
	Places	647	651
	Persones ateses	1.578	1.325
<b>Atenció a joves</b>	Serveis gestionats	6	25
	Places	55	125
	Persones ateses	111	219
<b>Atenció a dones víctimes de violència masclista</b>	Serveis gestionats	8	19
	Places	55	100
	Persones ateses	71	112
<b>Atenció a persones amb discapacitat</b>	Serveis gestionats	19	19
	Places	446	458
	Persones ateses	465	461
<b>Atenció a les persones en situació de drogodependència</b>	Serveis gestionats	1	1
	Places	33	33
	Persones ateses	99	92
<b>Atenció a les persones en situació de dependència</b>	Sol·licituds registrades	51.305	47.307
	Valoracions realitzades	11.486	13.969
	PIA desplecats pel Consorci	11.539	11.482
	Persones ateses al Servei d'Informació	6.813	6.351
<b>Tramitació de documentació</b>	Gestions per a la tramitació de documentació a infants i adolescents tutelats/des i a joves extutelats/des	800	1.335

### Evolució de l'activitat de la resta de serveis del CSSBcn (2017-2018)

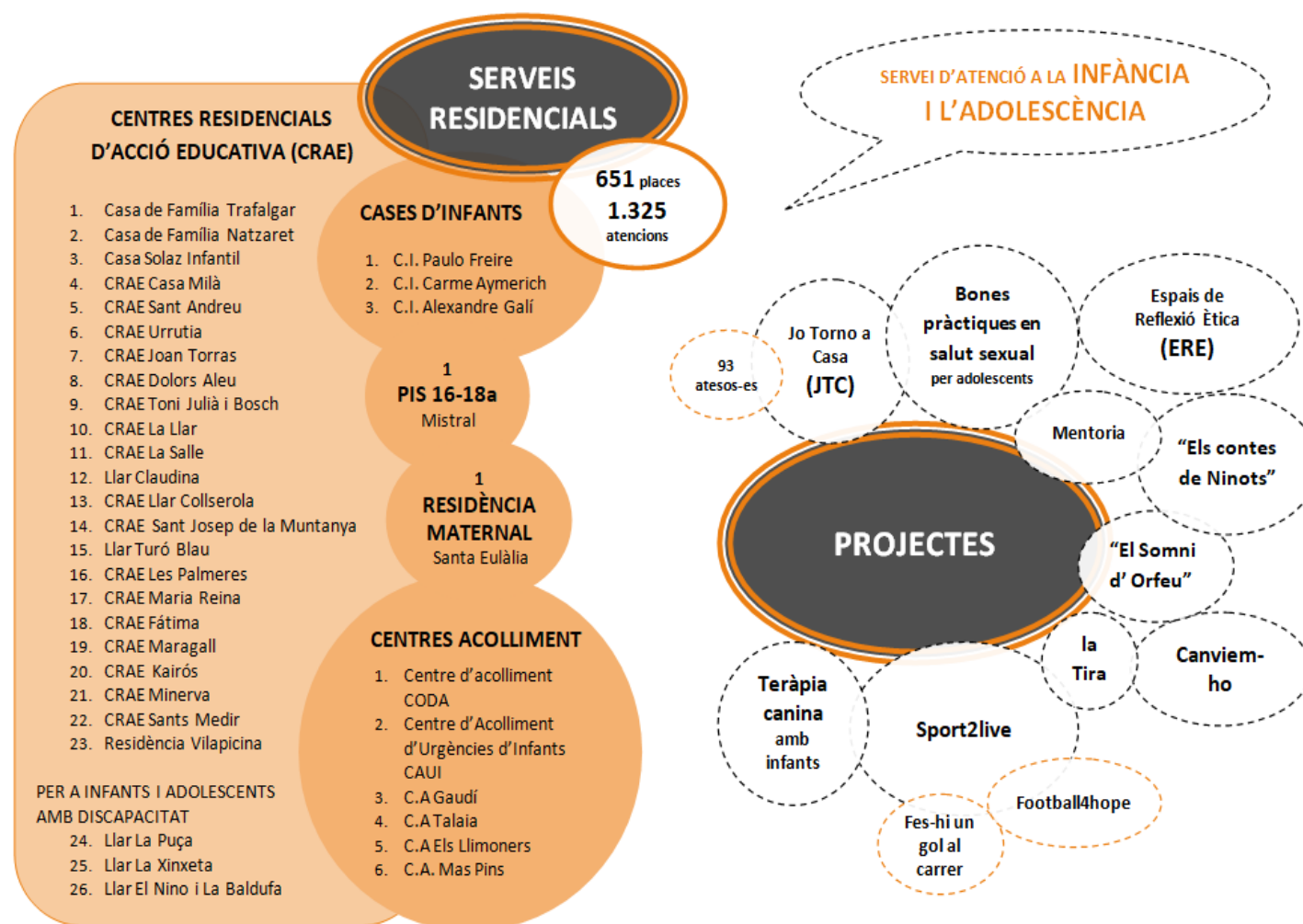
		2017	2018
<b>Assessoria jurídica</b>	Respostes al Síndic de Greuges	24	22
	Obertura d'expedients informatius	2	2
<b>Administració</b>	Contractes majors	9	27
<b>RRHH</b>	Professionals contractats (31/12)	211	211
	Convenis alumnes en pràctiques	16	15
	Accions formatives gestionades	9	21
<b>Transversal</b>	Grups de treball on s'ha participat	26	35

## 3.1 Atenció a la infància i adolescència en risc i desemparada

En l'àmbit de la infància i l'adolescència, el CSSBcn gestiona, supervisa, coordina i fa seguiment dels recursos residencials per a infants i adolescents tutelats/des per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA). El Consorci també impulsa programes i projectes i participa en espais de col·laboració amb altres institucions per tal de contribuir a la millora de la qualitat de l'atenció als infants i adolescents.

Aquest **2018**, cal destacar l'inici de la gestió de la Residència maternal Santa Eulàlia i del pis Mistral per a adolescents entre 16 i 18 anys.

I a nivell més intern, destaca la incorporació, al maig, de dues noves tècniques al Servei d'Infància. Això va comportar una reorganització del servei i una nova distribució de centres, projectes i funcions dins l'equip.



### 3.1.1 Població Atesa

Pel que fa a la població atesa als 37 serveis residencials gestionats pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona, durant 2018 es van realitzar 1.325 atencions a infants i adolescents.

TOTAL POBLACIÓ ATESA (2013 - 2018) <sup>3</sup>						
Recurs residencial	2013	2014	2015	2016	2017	2018
CRAE i CA	1.145	1.263	1.352	1.363	1.541	1.246
Cases d'infants	56	58	55	48	37	36
Residència maternal	-	-	-	-	-	35
Pis (16-18 anys)	-	-	-	-	-	8

Font: Sini@

D'altra banda, en el marc del programa Jo Torno a Casa es van atendre s'han atès 29 famílies i un total de 93 persones: 44 adults/es, 20 infants i 29 adolescents, amb qui es va treballar el procés de retorn a la seva família després d'haver els menors d'edat estat residint en CRAE o centre d'acolliment.

### 3.1.2 Centres

Actualment, el CSSBcn gestiona i supervisa 37 centres residencials d'infància i adolescència a la ciutat de Barcelona, que disposen d'un total de 651 places.

#### Atenció a la infància i adolescència en risc i desemparada

Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2018

	Recursos gestionats	Places
<b>Serveis d'infància i adolescència</b>		
Centres d'acolliment (CA)	6	162
Centres residencials d'acció educativa (CRAE)	26	446
Cases d'infants	3	24
Residència maternal	1	14
Pis 16-18 anys	1	5

Respecte l'any anterior, s'han gestionat 2 serveis residencials més (la residència maternal Santa Eulàlia i el pis Mistral per a adolescents entre 16 i 18 anys).

- a) **Centres d'Acolliment:** recursos que donen resposta immediata als infants o adolescents quan es precisa una intervenció d'urgència, quan es detecta que existeix risc greu per a la integritat física i/o psíquica de l'infant o adolescent, o quan la complexitat de la situació sociofamiliar dificulta o impedeix que sigui avaluat de forma ambulatoria.

<sup>3</sup> En cas que una persona hagi entrat en dos recursos diferents durant l'any s'ha comptabilitzat aquesta atenció en tots dos.

Centres d'Acolliment (CA)						
Nom centre	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere <sup>4</sup>	Edat	Districte
ELS LLIMONERS	Propi Gestió Directa	CSSBcn	27	MX	0 a 12	Horta-Guinardó
MAS PINS	Propi gestió Delegada	Fundació ciutat i valors	30	M	12 a 18	Sarrià-Sant Gervasi
CAUI JOSEP PALLACH	Concert	Intress	22	MX	0 a 12	Eixample
TALAIÀ	Propi gestió Delegada	Eduvic-sccl	30	F	13 a 18	Les Corts
CODA I	Concert	Fundació idea	25	M	12 a 18	Sants-Montjuïc
GAUDÍ	Concert	Fundació ciutat i valors	28	M	12 a 18	Gràcia

- b) **Centres Residencials d'Acció Educativa:** són els recursos que, existint prèviament una avaluació i proposta de mesura, donen resposta a situacions i necessitats educatives i assistencials que requereixen una especialització tècnica en la guarda i educació alternativa a la família d'origen.

Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)						
Nom centre	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere	Edat	Districte
TONI JULIÀ	Propi Gestió Directa	CSSBcn	16	MX	3 a 18	Sant Martí
COMUNITAT INFANTIL DE SANT ANDREU	Propi Gestió Directa	CSSBcn	12	MX	6 a 18	Eixample
SANT JOSEP MUNTANYA	Concert	Congregación madres de desamparados y San José de la Montaña	57	MX	3 a 18	Gràcia
URRUTIA	Propi Gestió Delegada	Integració social de menors. ISOM	14	MX	3 a 18	Nou Barris
CASA MILÀ	Concert	Fundació ciutat i valors	14	MX	12 a 18	Gràcia
CRAE MARAGALL	Concert	Fundació ciutat i valors	25	M	16 a 18	Horta-Guinardó
RESIDÈNCIA KAIRÓS	Concert	Eduvic-sccl	20	F	14 a 18	Sants-Montjuïc
LA LLAR - SUARA	Concert	Suara cooperativa	10	F	16 a 18	Ciutat vella

<sup>4</sup> MX: mixt, M: gènere masculí, F: gènere femení.



LA LLAR COLLSEOLA	Concert	Suara cooperativa	20	MX	4 a 15	Sarrià-Sant Gervasi
RESIDÈNCIA MINERVA	Concert	Integració social de menors. ISOM, sccl	24	MX	4 a 18	Sant Andreu
SANTS MEDIR	Concert	Integració social de menors. ISOM, sccl	17	MX	4 a 16	Sants-Montjuïc
CASAS DE FAMÍLIA NAZARET	Concert	Fundación Nazareth	29	F	4 a 18	Les Corts
CASA DE FAMÍLIA TRAFALGAR	Concert	Congregació de Religioses Jesús-Maria	6	MX	4 a 16	Ciutat Vella
CASA SOLAZ INFANTIL	Concert	Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül	16	MX	2 a 14	Horta-Guinardó
LES PALMERES	Concert	Associació per la creació d'estudis i projectes socials (CEPS)	12	MX	3 a 18	Sant Andreu
LLAR CLAUDINA	Concert	Congregació de Religioses Jesús-Maria	6	MX	4 a 16	Sant Andreu
LLAR TURÓ BLAU	Concert	Congregació de les Religioses de Ntra. Sra. de la Caritat del Bon Pastor	10	MX	3 a 12	Nou Barris
MARIA REINA	Concert	Fundació Resilis	24	MX	3 a 12	Sarrià-Sant Gervasi
OBRA NTRA. SRA. DE FÀTIMA	Concert	Fundació Mare de Déu de Fàtima	30	MX	0 a 5	Horta-Guinardó
DOLORS ALEU	Concert	Associació per a la Promoció i Inserció Professional APIP	10	F	12 a 18	Sants-Montjuïc
LA SALLE	Concert	Fundació Comtal	8	MX	4 a 16	Ciutat Vella
RESIDÈNCIA VILAPICINA	Concert	Fundació Jacinta Sastrada Morelló	14	MX	6 a 18	Horta-Guinardó
JOAN TORRAS	Concert	EVEHO	20	M	12 a 18	Sant Andreu
LA PUÇA	Concert	ASPASIM	10	MX	8 a 13	Ciutat vella
LA XINXETA	Concert	ASPASIM	10	MX	0 a 8	Sant Martí
LLAR EL NINO-LA BALDUFA	Concert	ASPASIM	12	MX	12 a 18	Les Corts

- c) **Cases d'Infants:** és un servei de caràcter residencial, que pretén potenciar el canvi en l'estructura familiar i possibilitar així el retorn de l'infant o adolescent al grup familiar. El projecte va adreçat a la població de 3 a 18 anys en situació de risc o de desemparament, i a les seves famílies.

CASES D'INFANTS						
Nom establiment	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere	Edat	Districte
CASA D'INFANTS CARME AYMERICH	Concert	FASI	8	MX	3 a 18	Eixample
CASA D'INFANTS PAOLO FREIRE	Concert	FASI	8	MX	3 a 18	Eixample
CASA D'INFANTS ALEXANDRE GALÍ	Concert	FASI	8	MX	3 a 18	Les Corts

d) **Residència maternal**

Al mes de gener de 2018 el CSSBcn va assumir les competències pel que fa la gestió, supervisió i seguiment del centre Maternal Santa, recurs de 14 places d'adolescents noies conveniades amb la DGAIA. Al llarg d'aquest primer any de gestió, s'han realitzat tasques de supervisió en la conformació de l'estructura organitzativa, i orientació i assessorament en relació a l'elaboració de documentació tècnica.

Residència Maternal						
Nom establiment	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere	Edat	Districte
MATERNAL SANTA EULÀLIA	Concert	Fundació Maria Raventós	14	F	0 a 18	Sarrià-Sant Gervasi

e) **Pis per adolescents entre 16-18 anys**

Durant el segon trimestre de 2018 es va començar a realitzar el traspàs al CSSBcn d'aquest recurs de 5 places. Al llarg d'aquest any, des del CSSBcn s'ha treballat amb el centre en relació a l'adaptació al circuit establert (protocols i renovació de documents tècnics).

Pis 16-18						
Nom establiment	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere	Edat	Districte
PIS MISTRAL	Concert	Aldeas infantiles SOS de Catalunya	5	MX	16 a 18	Eixample

### 3.1.2 Gestió i Seguiment de Centres

---

La funció de gestionar, supervisar, coordinar i fer el seguiment dels serveis residencials del sistema de protecció de la infància i l'adolescència consisteix en:

- Vetllar per la qualitat integral del recurs. El Consorci parteix del Programa Marc per a Centres Residencials (DGAIA, 2015), la Guia de bones pràctiques per a centres del Sistema de protecció a la infància i l'adolescència (DGAIA, 2012) i els principis dels estàndards de qualitat en l'acolliment residencial recollits en l'informe EQUAR (2012),<sup>5</sup> per tal de millorar l'atenció i cura dels infants i adolescents sota tutela.
- Fer seguiment dels indicadors normatius d'obligat compliment pel que fa a materials i infraestructura, equip directiu, infants i adolescents, i documentació.
- Acompanyar en la gestió dels equipaments.
- Dirigir i assumir el procés de revisió i validació de la documentació tècnica dels centres.
- Garantir una correcta ràtio i titulació de l'equip de professionals.
- Proporcionar als equips dels centres residencials eines i formació útil pel desenvolupament de la seva tasca.
- Dur a terme el seguiment i validació dels projectes de voluntariat.
- Tot el treball derivat dels expedients econòmics.
- Realitzar el seguiment de les incidències que hi pugui haver als centres.

#### Seguiment Presencial

El seguiment dels centres de protecció de la infància i l'adolescència durant l'any 2018 ha implicat un treball conjunt amb les seves direccions, donant suport tant en la identificació de les seves necessitats com en la posterior intervenció per tal de satisfer-les. La realització del seguiment implica una comunicació continuada de forma presencial, a través del correu electrònic o telefònicament.

A fi de dur a terme un seguiment adaptat a la realitat i necessitats de cada centre, i amb la finalitat de realitzar un acompanyament i un suport tant a les direccions en la gestió del recurs, com en l'atenció als i les infants i adolescents i al lideratge de l'equip de professionals, durant el 2018 s'han realitzat un total de 146 reunions; el que significa que, com a mínim, s'han dut a terme tres reunions a cada centre:

1. A la *primera reunió* de seguiment que s'ha realitzat el 2018 s'ha dut a terme una devolutiva integral de la memòria 2017 i la programació 2018. En el cas del document de programació 2018, s'ha posat èmfasi en els objectius que el centre ha concretat per al nou any i s'ha planificat de forma conjunta l'elaboració i/o revisió de diferents documents que fan referència als plantejaments institucionals (PEC, RRI, normativa..).
2. A la *segona reunió* s'ha realitzat un seguiment del centre pel que fa als aspectes organitzatius, d'infraestructura, de personal educatiu i tècnic, de relacions amb el veïnatge, de seguiment dels objectius plantejats per l'any 2019 i de recollida d'informació relacionada amb els indicadors de seguiment de centres.

---

<sup>5</sup> Informe Estándares de calidad en acogimiento residencial. EQUAR (2012). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

3. A la *tercera reunió* que s'ha realitzat, s'han abordat temes relacionats amb el seguiment general del centre, amb el tancament de l'any (valoració dels objectius de la programació anual), amb la concreció de millores a treballar a l'any següent, i amb la recollida d'informació relacionada amb els indicadors de seguiment.

A més, des del Servei d'Infància s'ha validat, i posteriorment s'ha fet el seguiment, de totes les programacions específiques que han elaborat els centres de protecció de la infància i l'adolescència pels períodes de Nadal, Setmana Santa i vacances d'estiu.

A banda, i en relació amb la gestió dels tres centres propis que es gestionen des del CSSBcn, les actuacions més destacables durant l'any 2018 han estat les següents:

***Centre d'Acolliment Llimoners***

Durant el segon semestre de l'any s'ha realitzat un seguiment intensiu en el centre d'acolliment els Llimoners, on se l'ha acompanyat i orientat en relació a l'atenció de joves migrats sense referents familiars (antigament, MENA).

***CRAE Sant Andreu***

Durant el primer trimestre de l'any s'ha dut a terme un acompanyament intensiu vinculat amb el trasllat d'ubicació del centre (de Sant Andreu a l'Eixample) i la reducció del número de places (de 22 a 12 places). La valoració general que fem en relació amb aquests canvis és força positiva. Així, l'adaptació a la nova ubicació, tant pel que fa al veïnatge com als recursos de la xarxa, ha estat molt positiva, sense destacar cap element disruptiu. Pel que fa a l'estructura de funcionament del centre, l'equip directiu, conjuntament amb el personal educatiu, han establert una estructura òptima i adaptada a la nova realitat.

***CRAE Toni Julià***

Durant el primer semestre de l'any s'ha realitzat un seguiment i suport intensiu davant de la substitució de la direcció del centre i de la dinàmica de funcionament que s'havia generat com a conseqüència d'alguns perfils significativament disruptius d'alguns adolescents. Cal destacar el bon treball realitzat per la nova direcció al llarg de l'any 2018 qui, conjuntament amb l'administradora i l'equip educatiu han pogut reconduir la dinàmica de funcionament del centre.

D'altra banda, com es fa cada any, l'any 2018 també hem realitzat la reunió anual entre Servei d'Infància del CSSBcn, la DGAIA i totes les direccions dels centres de protecció de la infància i l'adolescència. Aquesta reunió es va realitzar el 5 d'abril al Palau Macaya, i es van abordar els següents temes:

- Explicació de les gestions realitzades entre el Consorci d'Educació de Barcelona i el CSSBcn.
- Presentació del Protocol Marc d'actuacions contra el maltractament i el Programa de suport dels CSMIJ als centres residencials.
- Explicació del programa "Jo Torno a Casa" i del Servei que ofereix el "Centre Jove d'atenció a les Sexualitats" (CJAS).
- Difusió d'informació en relació a Projectes, Programes i Formació de l'any 2018.

## Seguiment de les incidències

Al llarg de l'any 2018 s'ha continuat recollint totes les incidències relacionades amb els centres de protecció de la infància i l'adolescència. Els objectius genèrics de la recollida, tractament i anàlisi de les incidències dels centres esmentats es concreten en els següents:

- Obtenir una visió general de l'estat dels centres tant de forma individual com col·lectiva.
- Categoritzar les incidències comunicades per contextualitzar la seva idiosincràsia i garantir la màxima objectivitat en l'anàlisi posterior.
- Analitzar les dades recollides i garantir-ne un tractament adequat.
- Assessorar i col·laborar amb el centre en la resolució o tractament dels fets vinculant-lo si és necessari amb altres recursos i serveis de la xarxa.
- Implementar accions de caràcter preventiu per reduir en nombre i impacte les incidències produïdes.
- Difondre els resultats obtinguts i realitzar les coordinacions pertinents amb les administracions homòlogues per emprendre accions conjuntes.

En finalitzar l'any, i prenent com a referència els objectius anteriors, es va elaborar un informe resum en el qual cal destacar que les categories més nombroses han estat les relacionades amb actituds violentes (agressions tant físiques com verbals) i amb el consum de substàncies tòxiques. Aquestes dades seguirien la mateixa tendència que les recollides durant 2017 i 2016.

## Documentació tècnica

Durant el 2018 s'ha seguit realitzant el procés de revisió i validació de la documentació tècnica corresponent, fet que facilita la unificació de criteris de qualitat en l'atenció i permet realitzar un seguiment més sistemàtic de les pràctiques educatives dels diferents serveis residencials.

Així, durant l'any 2018 s'ha realitzat un procés intensiu d'assessorament i orientació tant en els CRAE com en els Centres d'Acolliment per tal d'adaptar cadascun dels Projectes Educatius de Centre (PEC) a les directrius reflectides en el nou Programa Marc pels Centres Residencials (DGAIA, 2015). En conseqüència, s'han dut a terme nombroses reunions amb els centres i/o amb les entitats que els gestionen per tal de treballar aquest procés d'elaboració (adaptació).

A continuació es presenten en detall, les documentacions en estat de revisió i les que s'han validat durant el 2018:

2018	PEC <sup>6</sup> adequat al Programa Marc	Reglament de Règim Intern (RRI)	Normativa bàsica de convivència
En revisió	Tots els centres <sup>7</sup>	CRAE Casa Milà, CRAE Maragall, CA Gaudí, CAUI, CRAE Joan Torras, CRAE La Llar, CRAE	CRAE Vilapicina, CRAE Urrutia, CRAE Sant Andreu, CRAE Maragall, CRAE Minerva, CRAE Llar

<sup>6</sup> PEC: Projecte Educatiu de Centre

<sup>7</sup> Tots els centres d'atenció a la infància i l'adolescència que no tenen el PEC validat, el tenen en procés de revisió per tal d'adequar-lo al nou Programa Marc de centres residencials (2015)

2018	PEC <sup>6</sup> adequat al Programa Marc	Reglament de Règim Intern (RRI)	Normativa bàsica de convivència
		Collserola, CRAE Vilapicina, CRAE Llar Fàtima, CRAE Trafalgar, 3 Cases d'Infants	Collserola, CAUI, CRAE Dolors Aleu, CRAE Joan Torras, CRAE La Llar, CRAE Les Palmeres
<b>Validat</b>	CRAE La Salle, CRAE Turó Blau, CRAE Trafalgar, CRAE Maragall, CRAE Maria Reina	CRAE Kairós, CRAE Minerva, CRAE Natzaret, CRAE Llar Claudina	CRAE Casa Solaz

### Acompanyament dels equips professionals

En relació als equips professionals dels centres, s'ha dut a terme un seguiment i acompanyament i, en el cas dels centres propis de gestió pròpia (CA Llimoners, CRAE Sant Andreu i CRAE Toni i Julià), s'ha dut a terme una supervisió de forma més intensa.

L'objectiu d'aquesta tasca amb els diversos equips és millorar l'efectivitat i prevenir els riscos psicosocials associats a la pràctica professional. Per a proporcionar eines i formació útil als professionals, aquest 2018 s'han desenvolupat les següents **accions formatives**:

Acció formativa o informativa	Organitzador	Assistents	Valoració
Formació: L'Entrevista / Intervenció motivacional. (Eines per professionals que atenen a adolescents amb consum de substàncies volàtils o cànnabis)	ASPB <sup>8</sup> (CAS Horta-Guinardó) i CSSBcn	Professionals de tots els CA i CRAE. Centre Dar Chabab. Educadors/es de carrer.	La valoració del curs va ser força positiva. Els i les assistents al curs van assolir uns aprenentatges força funcionals i transferibles a la pràctica i van agrair el fet de treballar sobre casos pràctics. Es preveu dur a terme dues formacions en aquest any 2019.
Formació bàsica sobre els Espais de Reflexió Ètica en Serveis Socials	CSSBcn	Professionals dels CRAE, CI i CA.	Valoració molt positiva. Va ser una formació molt adaptada a les necessitats dels centres. Es van treballar els pilars fonamentals per a la intervenció educativa prenent en consideració l'ètica aplicada. Es preveu que el 2019 es realitzi almenys una altra formació.
Formació : La competència, confidencialitat i gestió del risc en l'atenció a persones vulnerables	CSSBcn	Professionals dels CRAE, Centres d'acolliment.	Es va fer una primera edició d'aquest curs amb una valoració força positiva per part dels assistents. Cal destacar que es va fer una simulació d'espai de reflexió ètica on els i les protagonistes van ser els mateixos participants. La valoració dels ponents en cadascuna de les sessions va ser excel·lent, oferint

Acció formativa o informativa	Organitzador	Assistents	Valoració
			elements clau per a la reflexió al voltant de la intervenció en els centres.
Formació: Prevenció, detecció i abordatge de la violència masclista als centres d'atenció a MENA	Servei d'Atenció a homes per la promoció de relacions no violentes (SAH)	Professionals dels CRAE i Centres d'acolliment.	S'han dut a terme diferents formacions al llarg de l'any per a formar la totalitat dels equips educatius dels centres participants en el projecte. Es destaca en aquestes formacions la necessitat d'assolir eines pràctiques d'intervenció davant les relacions abusives de gènere.
Formació: La victimització a infants i joves amb discapacitat. Prevenció i detecció	CSSBcn	Professionals dels centres residencials	La formació va tenir una valoració positiva. Els professionals van adquirir una visió en profunditat dels diferents tipus de victimitzacions que pateixen els infants i joves amb discapacitat i es van analitzar les vulnerabilitats específiques de cada col·lectiu. Es va insistir molt en la detecció d'aquestes victimitzacions.
Formació: Reflexions sobre la infància i l'adolescència LGTBI als recursos residencials	CSSBcn	Professionals dels centres residencials	En aquest curs es van treballar els conceptes bàsics i reflexionar sobre aquests, a més de proposar un model d'intervenció als recursos residencials d'infància i adolescència, posant molt èmfasi en la prevenció. La valoració general va ser molt positiva, destacant com a oportunitats de millorar, el fet d'incorporar més casos pràctics.
Sessió informativa per part del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB)	CSSBcn i l'àrea d'Orientació del CEB	Professionals dels centres residencials	Es va fer una presentació als centres sobre programes i recursos del CEB que promouen l'èxit educatiu en l'etapa més "complicada" (a partir de 15 anys aprox. 3r i 4t d'ESO) i com els centres poden optar a incloure els seus infants / adolescents en aquests programes (incloent-hi circuit de coordinació).

### Validació de projectes de voluntariat

DGAIA regula el voluntariat sota la directriu 1/2016, de 17 de febrer, sobre la gestió del voluntariat als centres on resideixen infants i adolescents en situació d'atenció, immediata, guarda o tutela. Així, l'any 2018 s'han validat pel CSSBcn i aprovat per la DGAIA 12 projectes de voluntariat, principalment dels següents àmbits: reforç escolar, activitats d'oci i lleure, habilitats en la vida quotidiana, mentories...

### Expedients econòmics

L'any 2018 s'han tramitat 9 expedients econòmics als centres d'infància i l'adolescència del Consorci del Servei Socials de Barcelona. Aquests suposen un reforç econòmic per a qüestions puntuals que demanen els centres en situacions particulars.

### Expedients informatius

En el transcurs de l'any 2018 s'han hagut d'obrir dos expedients informatius en CRAE, relacionats amb la intervenció educativa i els canals de comunicació i coordinació davant de situacions d'abusos entre adolescents en el centre de protecció. Aquests expedients informatius han conclòs amb tota una sèrie de recomanacions, de les quals el servei d'infància ha fet seguiment del seu compliment.

## 3.1.3 Projectes

### a) Jo torno a casa (JTC)

Servei d'acompanyament als i les infants i adolescents i a les seves famílies, durant el procés de desinternament i acoblament de nou al domicili familiar, després d'haver estat acollits/des en CRAE o Centres d'acolliment.

- Gestionat per EDUVIC.
- Seguiment tècnic mensual pel CSSBcn garantint un bon funcionament del servei, donant suport i facilitant gestions i contactes que els professionals del servei puguin necessitar, coordinar i afavorir la participació dels diferents serveis implicats en l'atenció dels infants i adolescents (EAIA, serveis socials...), així com prestar especial atenció als casos que requereixen supervisió o assessorament extern.
- La valoració del projecte és molt positiva. Aquest treball d'atenció especialitzada en intervenció familiar es considera del tot indispensable per oferir al retorn familiar les màximes garanties d'èxit.

**Nombre de persones ateses en el programa Jo Torno a Casa. 2018**

Beneficiaris/es JTC	2018
Persones adultes ateses	<b>44</b> (38 beneficiaris directes i 6 indirectes)
Infants atesos/es	<b>20</b> (14 beneficiaris directes i 6 indirectes)
Adolescents atesos	<b>29</b> (24 beneficiaris directes i 5 indirectes)
<b>TOTAL PERSONES ATESES</b>	<b>93 persones ateses</b> , de 29 famílies diferents

Font: Eduvic

### b) Canviem-ho

Projecte de detecció de conductes sexistes dins dels centres de nois adolescents que té per objectiu veure quin nivell d'interiorització de comportaments masculistes i de pautes de masculinitat tradicionals tenen els adolescents i els professionals, per tal de poder corregir-les posteriorment.

- Impulsat i liderat conjuntament des del Consorci de serveis Socials de Barcelona i el Servei d'Atenció a homes per la promoció de relacions no violentes (SAH).



- Centres participants: CRAE Joan Torras, CRAE Casa Milà, CRAE Maragall, Centre d'Acolliment Mas Pins, Centre d'Acolliment Gaudí, Centre d'Acolliment CODA 1.
- Com s'ha exposat a l'apartat de formació, el 2018 s'han continuat realitzant les formacions per a referents de centre i les formacions generals als equips educatius. A banda, s'han començat a fer les supervisions i diferents accions d'assessorament a equips educatius i activitats puntuals pels adolescents residents als centres de protecció, les quals han consistit en petits tallers on es treballaven les relacions de gènere i que es van realitzar al llarg de la Setmana Santa.
- Arran de les consideracions anteriors, podem dir que a aquestes alçades del projecte se segueix el full de ruta establert. En aquest sentit, es valora com a molt important l'aportació en la sensibilització i prevenció d'actituds masclistes que s'incorpora de manera transversal al treball educatiu als centres.
- De cara a l'any 2019 s'ha d'aconseguir sistematitzar les sessions de supervisió i assessorament i desenvolupar més tallers dirigits als adolescents.

### **c) Espais de reflexió ètica (ERE)**

Representen espais dins dels centres o, en alguns casos, entre diferents centres de la mateixa entitat, amb la finalitat d'analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixen en la pràctica de la intervenció social, facilitant d'aquesta forma la millora de la qualitat de l'atenció a les persones, a més de la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la intervenció socioeducativa.

- Des del Consorci de Serveis Socials de Barcelona s'han impulsat, al llarg de l'any 2018, els ERE al Centre d'Acolliment els Llimoners, CRAE Kairós i Centre d'Acolliment Talaia.
- La valoració dels centres que han pogut en aquest any 2018 disposar de l'espai de treball ha estat molt positiva. Cal destacar que hi ha centres que han demanat el suport del CSSBcn per incorporar un ERE en el seu recurs.

### **d) Fes-hi un gol al carrer**

El programa té la finalitat de facilitar la inclusió social, la rehabilitació, la recuperació i la reinserció d'adolescents i joves en situació d'extrema vulnerabilitat.

- Sport2live, associació sense ànim de lucre ofereix ajudar, a través d'un programa esportiu, a persones amb problemes d'addiccions i/o salut mental i joves en risc d'exclusió social.
- El programa s'inicià el setembre de 2017 en un format de 2 dies a la setmana (dimarts i dijous al matí) d'activitat esportiva en el camp de futbol del CF. Barceloneta. El nombre d'entrenaments realitzats al llarg de l'any 2018 ha estat de 93, el que ha propiciat que 298 joves i adolescents s'hagin donat d'alta en el programa. La mitjana d'assistència per sessió ha estat de 17,3 persones amb dies punta on s'ha arribat a fer l'activitat amb al voltant d'uns 55 joves.
- Els centres del sistema de protecció de la ciutat de Barcelona que han participat al llarg de l'any 2018 han estat: CRAE Casa Milà, Centre d'Acolliment Mas Pins, Centre d'Acolliment Gaudí i el Centre d'Acolliment CODA 1, Centre d'Acolliment Llimoners.
- La valoració segueix en línia molt positiva i destacaríem el fet que s'ha pogut complir amb la petició dels centres d'oferir activitats de futbol a les tardes (2 tardes a la

setmana per entrenar i divendres competició). D'aquesta manera els adolescents poden combinar la formació amb la pràctica de l'esport.

#### **e) Football4hope**

Al voltant de 8 equips de 8 centres (CA Gaudi, CRAE Calamot, Centres gestionats per Eduvic, CODA, etc.) tenen l'oportunitat de gaudir d'un programa de futbol sala 3 dies per setmana.

- El setembre del 2018 es va començar el programa "football4hope" impulsat per l'entitat Sport2live.
- Des de setembre de 2018 fins desembre 2018 han passat pel programa més de 937 persones (92 usuaris únics).
- El Programa és finançat per NIKE i Sport2live, i té el suport de la Secretaria General De L'Esport (Generalitat de Catalunya).

#### **f) Projecte "Els contes de Ninots"**

Projecte educatiu de la Fundació El Milà dirigit a la infància que busca fomentar la reflexió i l'empoderament pel que fa a les problemàtiques socioambientals que vivim a la ciutat de Barcelona així com la nostra relació amb aquestes.

- Implementat al CRAE Maria Reina amb infants entre 4 i 12 anys durant el curs 2018-2019. Al llarg de l'any 2018 s'ha implementat en un centre i està prevista la implementació en un segon CRAE al primer trimestre del 2019.
- En general, la rebuda al CRAE Maria Reina ha estat positiva i el material didàctic està molt ben valorat per part dels professionals. Ofereix elements de treball original dinàmic i participatiu sensibilitzant en la cura del medi ambient.

#### **g) Teràpia canina amb infants**

El projecte pretén ampliar recursos terapèutics per infants i adolescents residents en centres de protecció. L'organització de l'activitat planteja sessions individuals i grupals en coordinació amb els respectius equips educatius i terapèutics referents.

- Implementat al Centre d'Acolliment els Llimoners, CRAE Toni Julià i CRAE Vilapicina durant el curs 2018-2019 amb una valoració molt positiva. S'ha ofert espais de teràpia individual i grupal.
- Els beneficis que aporten es valoren importants a nivell grupal per a la millora de la convivència, i a nivell individual ofereixen eines complementàries a les teràpies psicològiques i ajuden al reconeixement i l'expressió de les emocions.

#### **h) Projecte de Bones Pràctiques en salut sexual per adolescents**

Presentació del projecte durant l'últim trimestre de 2018 amb l'objectiu d'elaborar un document de recull de bones pràctiques en salut sexual.

- En col·laboració amb el Centre Jove D'Atenció a les Sexualitats (CJAS).
- Participació de 14 centres de Barcelona ciutat (CRAE, centres d'acolliment i cases d'infants) en modalitat de grup motor amb sessions de treball presencial i de 20 en modalitat referents i col·laboració virtual.

### **i) Projecte Mentoria**

Projecte pilot dirigit a centres que atenen a adolescents migrats sols sense referents familiars amb l'objectiu de vincular-los a persones mentores que els acompanyin en el procés de socialització a la societat d'acollida

- En col·laboració amb la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania i la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut.
- El projecte Mentoria adreçat a centres específics en atenció a MENA ha permès a 17 adolescents incorporar-se al projecte.
- Implementat en 2 centres d'acolliment (Mas Pins i Gaudí) i 2 CRAE (Casa Milà i Maragall).
- La valoració inicial augura bona sintonia i la possibilitat d'ampliació de candidats a participar-hi. Tot i valorant els efectes positius per a la socialització en la societat d'acollida que la mentoria ofereix per se.

### **j) Projecte "El Somni d' Orfeu"**

Projecte orientat a apropar la música a aquells col·lectius més desfavorits. Dirigit a adolescents migrats sols sense referents familiars amb l'objectiu de realitzar tres tallers pedagògics musicals i la preparació d'una peça musical conjunta per la cloenda.

- Projecte social de la Fundació Centre Internacional de Música Antiga (CIMA) del reconegut intèrpret i director d'orquestra Jordi Savall.
- Implementat al CRAE Casa Milà, s'han dut a terme 2 sessions d'assaig que van finalitzar amb un petit concert en el qual van participar músics i adolescents, donant l'oportunitat de crear i gaudir de pròpies creacions musicals.
- La valoració del projecte ha estat força positiva ja que s'han aconseguit els objectius plantejats i els i les adolescents participants han pogut gaudir d'un espai d'expressió emocional, evidenciant-se així el poder transformador i curatiu de la música.

### **k) Projecte la Tira**

- El projecte ja estava conclòs pel que fa a la participació dels centres i ha finalitzat amb l'edició d'un llibre titulat "Pintas mucho".
- Del projecte s'espera que tingui una incidència en els processos de sensibilització per a la promoció dels acolliments i desestigmació dels infants i adolescents tutelats/des.

### **Dar Chabab**

Durant l'any 2018 el centre diürn Dar Chabab (aquest servei s'explica amb més detall dins l'àmbit d'atenció a joves) ha continuat en procés de revisió del projecte per tal d'adaptar-se a les necessitats i característiques dels adolescents i joves atesos. En conseqüència, s'ha anant modificant tant l'organització i dinàmica de funcionament intern com l'estructura de personal. Un aspecte significatiu en relació a aquests canvis està vinculat amb la creació d'una taula d'assignació i derivació de casos, gestionada directament pel Servei d'Infància del Consorci amb la finalitat de constituir un punt únic d'atenció, establir els criteris d'admissió, gestionar i coordinar les admissions, fer un seguiment dels casos i planificar la desvinculació dels adolescents i joves.

### 3.1.4 Coordinació institucional i cívica

El CSSBcn promou el treball en xarxa i col·labora estretament amb els àmbits corresponents de les administracions consorciades, així com amb les entitats gestores dels recursos de la ciutat. El treball en xarxa ha resultat fonamental en les activitats mediadores i/o facilitadores, especialment quan hagut problemes de coordinació o desavinences entre els centres i altres agents que puguin intervenir en un determinat cas.

#### Coordinacions amb DGAIA:

- Coordinacions per posar en comú les línies d'actuació amb els centres.
- Aquest 2018 s'han realitzat 53 reunions externes i 9 reunions de treball tècnic.
- Han estat, principalment: reunions d'equip directiu, reunions de l'àrea de centres i reunions amb la cap de servei de Barcelona ciutat.

Coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), juntament amb Planificació del CSSBcn, per a millorar els processos de matriculació dels infants i adolescents que viuen en centres de protecció, així com millorar la comunicació i coordinació entre els centres de protecció i el CEB. En concret, el 2018 s'ha estat treballat en l'elaboració d'un circuit d'assignació d'escoles específic per als infants i adolescents residents en centres de protecció.

Coordinacions amb altres entitats de l'àmbit de la infància i l'adolescència en relació als diversos projectes esmentats i al seguiment dels recursos d'infància.

En relació a la tasca de promoure i participar en espais de coordinació i intercanvi d'experiències amb diversos actors de l'àmbit de la infància i l'adolescència, durant el 2018 des del servei d'infància del Consorci s'ha participat en els següents **grups de treball**:

Nom del grup	Treball	Participants
Grup de treball sobre substàncies volàtils	S'han realitzat diferents reunions al llarg de l'any i al desembre es va tancar aquest grup en haver complert amb els objectius que perseguia. Tot i això, continuarà havent-hi una continuació a través del grup de treball centres i CAS-SOD.	SOD, CAS, SATMI, CA, CRAE i CSSBcn.
Taula de coordinació amb el SMAT <sup>9</sup>	Es va documentar una bona pràctica relacionada amb la comunicació i la coordinació entre els Tècnics de l'SMAT, els referents dels centres de protecció.	Equip SMAT, CRAE i CA, CSSBcn i educadors/res de carrer (SDI).
Grup de treball centres i CAS <sup>10</sup> -SOD <sup>11</sup>	Valoració del consum de substàncies perjudicials per a la salut entre la població que resideix en centres de protecció. L'espai serveix, a més, per oferir orientació i formació al personal tècnic dels centres.	Centres (Maragall, Mas Pins, Talaia, Kairós, Casa Milà, Gaudí, Dolors Aleu i Joan Torras, Sant Andreu, CODA 1), SOD, DGAIA i CSSBcn.

<sup>9</sup> Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de Justícia Juvenil

<sup>10</sup> CAS Horta - Guinardó. CAS: Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències.

<sup>11</sup> SOD: Servei d'Orientació sobre Drogues

Nom del grup	Treball	Participants
Grup de treball educadors/res de carrer i centres	Amb la col·laboració dels educadors/es de carrer (SDI) es fa el seguiment dels adolescents que resideixen en centres de protecció, de les activitats que realitzen i dels espais de trobada que utilitzen a la ciutat de Barcelona. També es fa un seguiment de casos que m és preocupen als centres.	Educadors de carrer, centres de protecció amb població tributària de mostrar conductes de risc i escapoliments habituals (Maragall, Mas Pins, Talaia, Kairós, Dolors Aleu, La Llar, Casa Milà, Gaudí, Joan Torras i Minerva) i CSSBcn.
Grup de treball Coordinació OAM <sup>12</sup>	Es va realitzar una reunió on es van abordar qüestions relacionades amb la comunicació i coordinació dels diversos agents que treballen amb infants i adolescents.	OAM, centres d'infància amb adolescents que fan conductes de risc i escapoliments de forma habitual (Maragall, Mas Pins, Talaia, Kairós, Dolors Aleu, La Llar, Casa Milà, Gaudí, Joan Torras i Minerva) i CSSBcn.
Grup de treball Coordinació districtes	Al llarg de l'any 2018 hem mantingut reunions en els districtes de Gràcia, Sarrià Sant Gervasi, Horta Guinardó i Ciutat Vella. La finalitat ha estat compartir la informació al voltant de l'impacte dels centres de protecció en cadascun d'aquests, identificar problemàtiques i concretar propostes de millora, i identificar bones pràctiques en el treball comunitari.	A cada districte han assistit: el/la tècnic/a de prevenció de conflictes del districte en qüestió de l'Ajuntament de Barcelona, Mossos d'Esquadra (del districte) Guàrdia Urbana (del districte), Educadors/es de carrer del SDI i el CSSBcn.
Programa de col·laboració entre els CSMIJ i els CRAE.	Dins del marc del pacte per a la infància 2013, durant l'any 2018 s'ha treballat en la concreció de recursos que des dels CSMIJ es poden oferir en relació a l'atenció en salut mental dels infants i adolescents que viuen en centres residencials.	Servei d'Infància i Planificació del CSSBcn, DGAIA, Departament de Salut de la Generalitat, Fundació Pere Mata, Fundació privada Centre Higiene mental Les Corts.
Taules de l'Estratègia catalana MENA	Des del servei d'Infància i Planificació del CSSBcn s'ha participat en diverses taules fent aportacions i revisions de documents.	Servei d'Infància i Planificació del CSSBcn, DGAIA, entitats del tercer sector.
Grup de treball per l'elaboració del Programa Marc de CA	Al llarg de l'any 2018 s'ha participat en reunions per a l'elaboració del Programa Marc de Centres d'acolliment (CA). Es va finalitzar l'any amb l'elaboració realitzada, restant pendent de validació per part de DGAIA. S'ha iniciat el treball de confecció d'una guia de procediments.	Consorci de Serveis Socials de Barcelona, DGAIA, entitats del tercer sector.

<sup>12</sup> OAM: Oficina d'atenció al menor (Mossos Esquadra)

Nom del grup	Treball	Participants
Grup de treball per a l'elaboració d'un llistat d'indicadors relacionats amb el Programa Marc de CA	S'ha participat en les reunions de treball per a l'elaboració d'una guia d'indicadors d'avaluació dels centres residencials, amb la finalitat d'obtenir una informació rellevant i pertinent en relació amb el desenvolupament de les funcions dels centres de protecció, identificant elements i aspectes destacables a enfortir, i fins i tot a transferir a altres centres de protecció, així com reconèixer elements i aspectes disfuncionals tributaris de millora.	Consorci de Serveis Socials de Barcelona, DGAIA, entitats del tercer sector.
Taula d'assignació de casos Dar Chabab	Constituir un punt únic d'atenció, establir els criteris d'admissió, gestionar i coordinar les admissions, fer un seguiment dels casos i planificar la desvinculació dels adolescents i joves.	Servei d'infància i de Joves del CSSBcn, Equip SDI de l'Ajuntament Bcn, equip directiu del centre Maria Feixa, Dpt. d'Atenció social a persones sense lar o situació d'exclusió residencial de l'Ajuntament de Bcn, direcció de Dar Chabab

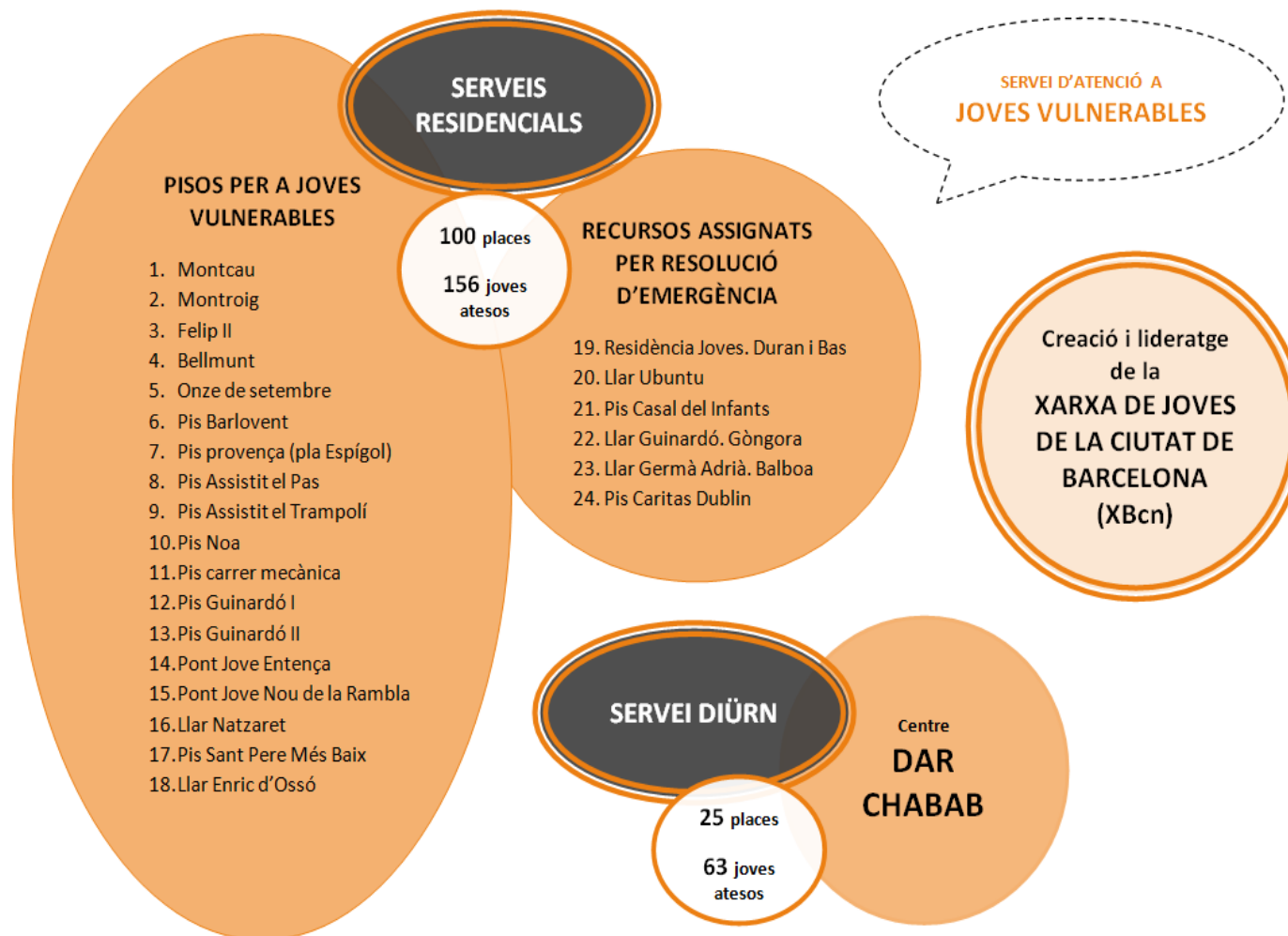
## 3.2 Atenció a Joves en situació de vulnerabilitat

En l'àmbit de Joves, el CSSBcn gestiona, supervisa, coordina i fa el seguiment dels serveis d'habitatge per a joves en situació de vulnerabilitat, majoritàriament extutelats.

A banda dels serveis residencials, durant el 2018 s'ha seguit gestionant el centre diürn Dar Chabab, destinat a adolescents i joves en situació de carrer amb problemes de salut mental i/o addicció a substàncies tòxiques. Aquest centre és supervisat des del servei d'Infància del CSSBcn.

Aquest **2018** cal destacar l'inici de la gestió de 19 serveis residencials, traspassats de l'ASJTET o assignats per resolució d'emergència.

També cal mencionar la creació de la Xarxa de joves de la ciutat de Bcn, liderada pel CSSBcn (en coordinació amb l'Ajuntament i la Generalitat) i amb participació d'entitats socials, per millorar la coordinació en l'atenció a joves vulnerables.



### 3.2.1 Població Atesa

Durant el 2018 el nombre de joves atesos en els diversos serveis del Consorci ha estat de 219 joves, 47 dels quals en pisos compartits i 63 en el servei diürn Dar Chabab.

Joves atesos							
Servei	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Pisos	67	43	37	41	42	47	156
Dar Chabab <sup>13</sup>	-	-	-	-	-	64	63
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>111</b>	<b>219</b>

Font: CSSBcn. Elaboració pròpia

La població que viu als **recursos residencials** gestionats pel CSSBcn són principalment joves ex tutelats derivats per l'Àrea de Suport al Jove Tutelat o Extutelat (ASJTET). Tots ells són nois. Des del Consorci també s'ha dut a terme aquest 2018 la valoració de casos, mitjançant entrevistes directament amb els joves, per determinar si es proposava que la persona en qüestió havia d'entrar a viure en un d'aquests habitatges o si no. En total, el 2018 s'han atès 20 joves per a fer valoració del seu cas i prendre la decisió en conseqüència.

Pel que fa al perfil d'atesos al **centre dia Dar Chabab** es tracta de joves (menors o majors d'edat) en situació de carrer que consumeixen substàncies tòxiques i/o presenten trastorns mentals. Poden estar vinculats a l'Àrea de Suport al Jove tutelat i ex-tutelat (ASJTET) de la DGAIA o no; en cas de ser menors d'edat, aquests no accepten una mesura de protecció de la DGAIA i per això no resideixen en cap centre.

En aquest cas, des del servei de joves del Consorci s'han atès persones majors de 18 anys a qui se'ls ha fet l'estudi del cas i, per orientació, s'ha determinat que són tributaris d'accedir al recurs de Dar Chabab.

### 3.2.2 Recursos

El 2018 el CSSBCN ha gestionat 25 serveis en l'àmbit de joves: 24 recursos residencials per a joves migrants en situació de vulnerabilitat i 1 centre diürn.

D'aquests 25 recursos, 19 s'han començat a gestionar aquest 2018. Concretament, a principi d'any s'ha fet efectiu el traspàs al CSSBCN de la gestió de 13 pisos de l'ASJTET i, a partir de juliol, s'han començat a assumir 6 serveis residencials més per resolució d'emergència.

Servei d'atenció a joves vulnerables			
Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2018			
	Recursos gestionats	Places	Joves atesos
<b>Serveis per a joves vulnerables</b>			
Serveis residencials	24	100	156
Serveis diürns	1	25	63

<sup>13</sup> Aquest centre es va posar en funcionament el novembre de 2017.



- a) **Recursos residencials:** els pisos per a joves que gestiona el CSSBcn són un recurs pont, que permet garantir un millor procés d'inserció social i d'autonomia personal. Es realitza un pla de treball global i les condicions d'estada són d'un període de prova o adaptació inicial d'un mes. Després, el temps de la seva estada depèn de l'evolució del seu procés personal. Els habitatges són gestionats per entitats sense ànim de lucre.

<b>RECURSOS RESIDENCIALS D'ATENCIÓ A JOVES 2018</b>			
<b>Nom recurs</b>	<b>Entitat gestora</b>	<b>Places</b>	<b>Districte</b>
Pis Moncau	Fundació iniciatives solidàries	6	Nou Barris
Pis Montroig	Fundació iniciatives solidàries	5	Eixample
Pis Bellmunt	Fundació iniciatives solidàries	6	Horta- Guinardó
Pis Felip II	Fundació Cepaim	5	Sant Andreu
Pis Onze de setembre	Fundació Cepaim	6	Sant Andreu
<b>Nous recursos traspassats de l'ASJTET al CSSBcn de forma efectiva l'1 de gener de 2018:</b>			
Pis Barlovent Rocafort	Aldees infantils SOS	5	Eixample
Pis Provença pla (Espígol)	Associació "in via"	4	Eixample
Pis assistit El pas	Associació punt de referència	2	Eixample
Pis assistit El trampolí	Associació punt de referència	2	Sants-Monjuïc
Pis Noa	Fundació Benèfica Maria Ravantós	3	Sarrià-St Gervasi
Balandrau/Pis Mecànica	Fundació Iniciatives Solidàries	3	Sants- Montjuïc
Pis Guinardó I	Fundació Privada Mercè Fontanilles	5	Horta- Guinardó
Pis Guinardó II	Fundació Privada Mercè Fontanilles	5	Horta- Guinardó
Pont jove Entença	Fundació Servei Solidari	5	Eixample
Pont jove Nou de la Rambla	Fundació Servei Solidari	3	Sants- Montjuïc
Llar Natzaret	Fundación Natzaret	2	Les Corts
Pis St Pere més baix	Probens	3	Ciutat Vella
Llar Enric d'Ossó	Teresianes de Catalunya	2	Sants Montjuïc
<b>Nous recursos gestionats pel CSSBcn assignats per resolució d'emergència (juliol 2018)</b>			
Llar Ubuntu	Filles de la Caritat	4	Horta-Guinardó
Pis Casal dels Infants	Casal dels Infants del Raval	4	Eixample
Llar Guinardó. Gòngora	Fundació Servei Solidari	4	Nou Barris
Llar Germà Adrià. Balboa	Fundació Comtal	4	Ciutat Vella
Duran i Bas	Ciutat i Valors	8	Ciutat Vella
Pis Càritas Dublín	Càritas	4	Sant Andreu

### **Gestió i Seguiment dels pisos i joves atesos**

El Consorci duu a terme el seguiment dels pisos realitzant les següents funcions:

- Gestió i seguiment dels contractes dels diversos recursos.
- Visites de seguiment als pisos.
- Elaboració del projectes de cada recurs.

- Referent dels joves que resideixen als pisos elaborant el seu pla de treball i un seguiment de la seva situació.
- Elaboració, revisió i seguiment dels reglaments de règim intern.
- Acompanyament jurídic, laboral i social als joves dels pisos.
- Citació de joves dels pisos per tema de sancions, incompliment de RRIL, assessorament jurídic.

El Consorci també ha dut a terme aquest 2018 la valoració de casos de joves d'alguns dels seus pisos. A partir d'entrevistes personals, s'ha determinat si el jove es proposava per entrar a residir en un d'aquests habitatges o si no.

**b) Recurs diürn: Dar Chabab** és un equipament d'atenció diürna i tractament a joves i adolescents en situació de carrer i que presenten un important deteriorament per causes associades al consum de substàncies tòxiques i a problemes de salut mental. Es tracta d'una oferta assistencial, que proposa establir un contacte permanent amb aquests joves amb l'objectiu de crear un vincle que possibiliti un abordatge integral per reconduir la seva situació personal i tractar les patologies de consums de substàncies tòxiques i les possibles problemàtiques de salut mental associades.

RECURS DIÛRN D'ATENCIÓ A JOVES 2018						
Nom	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere	Edat	Districte
<b>Dar Chabab</b>	Concert	Suara Cooperativa, Garbet Cooperativa d'inserció, Sant Pere Claver Fundació Serveis Socials	25	MX	12 a 21	Eixample

#### Gestió i Seguiment Dar Chabab

Durant l'any 2018 Dar Chabab ha continuat en procés de revisió del projecte per tal d'adaptar-se a les necessitats i característiques dels adolescents i joves atesos. En conseqüència, s'ha anat modificant tant l'organització i dinàmica de funcionament intern com l'estructura de personal.

Un aspecte significatiu en relació amb aquests canvis està vinculat amb la creació d'una taula d'assignació i derivació de casos, gestionada directament pel Servei d'Infància del Consorci amb la finalitat de constituir un punt únic d'atenció, establir els criteris d'admissió, gestionar i coordinar les admissions, fer un seguiment dels casos i planificar la desvinculació dels adolescents i joves. La taula està formada pel personal tècnic del Servei d'infància i el Servei de Joves del CSSBcn, l'equip del SDI de l'Ajuntament de Barcelona, l'equip directiu del centre Maria Feixa, personal tècnic del Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar o en situació d'exclusió residencial de l'Ajuntament de Barcelona, i la direcció de Dar Chabab.

Des del servei de joves del Consorci, durant 2018 s'han atès joves majors de 18 anys a qui se'ls ha fet l'estudi del cas i, per orientació, s'ha determinat que entressin a Dar Chabab.

### 3.2.3 Coordinació i participació institucional i cívica

---

Des del CSSBcn es duu a terme treball en xarxa i les coordinacions oportunes a fi de coordinar els diversos projectes.

En relació a les coordinacions per seguiment i supervisió dels pisos, el 2018 s'han realitzat:

- Reunions periòdiques amb les entitats encarregades dels pisos gestionats pel Consorci.
- Coordinació amb diverses entitats que treballen en l'àmbit de joves.
- Coordinació amb els advocats d'ofici dels joves residents als recursos.
- Coordinacions amb FEPA i l'ASJTET per unificar criteris i directrius.
- Reunions periòdiques de seguiment amb diferents agents (responsables d'àrea, educadors de carrer...) per gestionar les entrades i sortides dels joves dels pisos gestionats pel Consorci del programa joves vulnerables.

A part, durant el 2018 també s'han mantingut coordinacions amb [l'Ajuntament de Barcelona](#) a fi de promoure línies de treball conjuntes, destacant les reunions amb l'Àrea de Drets Socials per afrontar la problemàtica dels majors/menors d'edat a la ciutat de Barcelona.

D'altra banda, en relació a la gestió dels pisos s'està en constant contacte i coordinació amb [l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat](#) de la DGAIA.

#### **Xarxa Joves de la ciutat de Barcelona**

Des de 2018, el CSSBcn lidera la Xarxa de Joves de la ciutat de Barcelona (Xbcn), amb presència també de les altres dues administracions consorciades: Ajuntament de Barcelona (Àrea de Drets Socials) i Generalitat de Catalunya (Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència).

El juny de 2018 es va presentar el projecte davant d'entitats socials que treballen en l'àmbit de joves vulnerables, explicant que l'objectiu és treballar conjuntament (àmbit públic i privat) per tal de millorar la resposta als i les joves, pretenent que es dugui de forma coordinada i integral, tenint en compte tots aquells àmbits en què necessitin ser atesos.

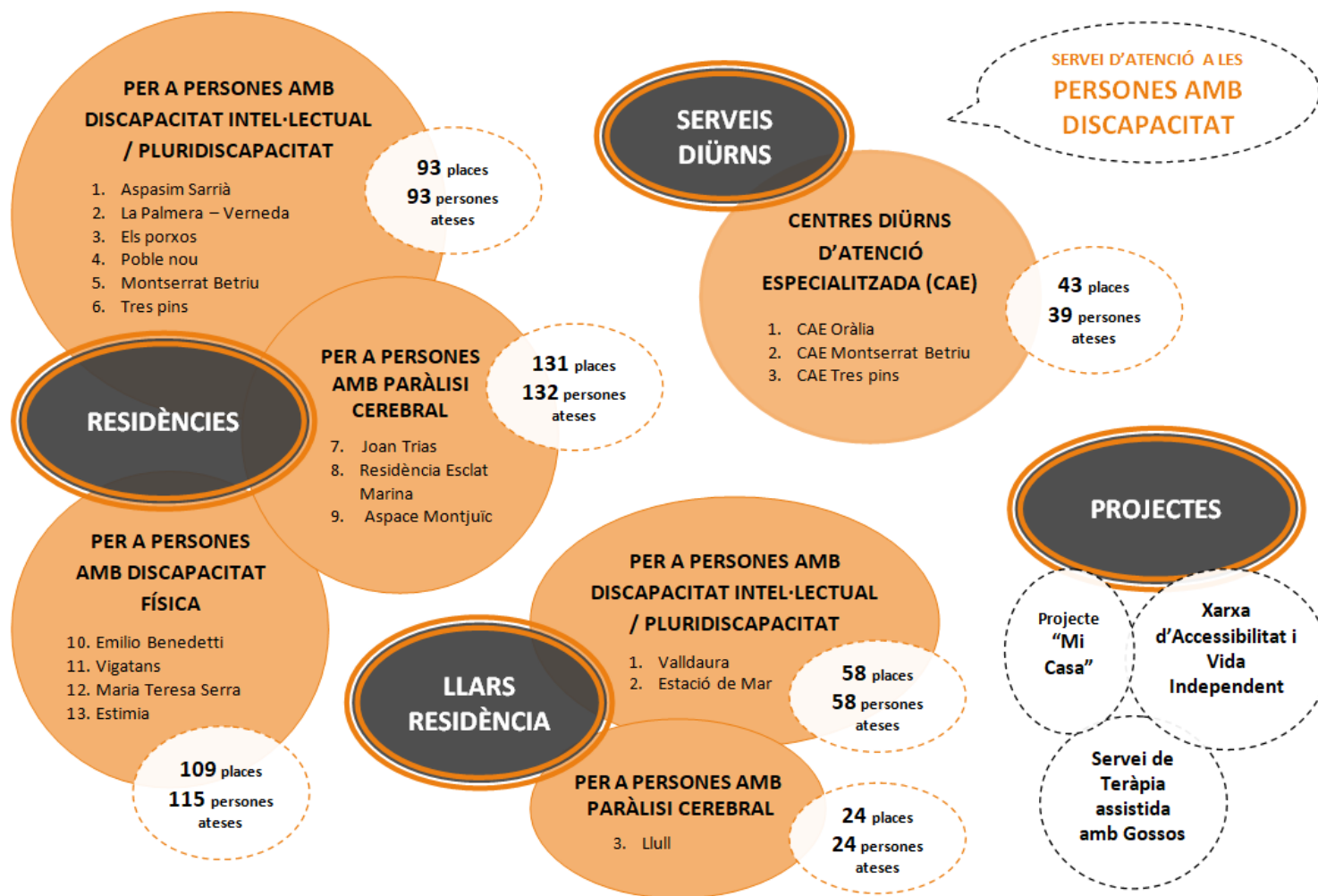
Al setembre va haver la primera reunió de la comissió permanent de la Xbcn i a l'octubre es va constituir la Xbcn com a tal en una sessió plenària amb la trentena d'entitats socials que formen part de la xarxa i que donen cobertura al joves vulnerables de la ciutat de Barcelona.

Des d'octubre fins final d'any, la comissió permanent s'ha seguit reunint i s'han creat els 3 primers grups de treball de la xarxa: assessorament jurídic, habitatge i formació.

### 3.3. Atenció a persones amb discapacitat

Des del Servei d'atenció a persones amb discapacitat es gestionen els centres propis i es fa el seguiment tècnic i l'acompanyament de la gestió dels centres residencials i diürns de Barcelona per a persones amb discapacitat intel·lectual, física i paràlisi cerebral amb necessitat de suport extens o generalitzat. A banda, també impulsa i participa en diversos projectes per aquest col·lectiu.

Aques **2018** destaca l'aprovació i publicació al DOGC del traspàs d'una residència (Mas Sauró) i dos centres ocupacionals, així com l'aprovació del traspàs de 770 places més de centres ocupacionals i 86 places de llars residència. A nivell intern, cal destacar la incorporació d'un tècnic al Servei.



### 3.3.1 Població Atesa

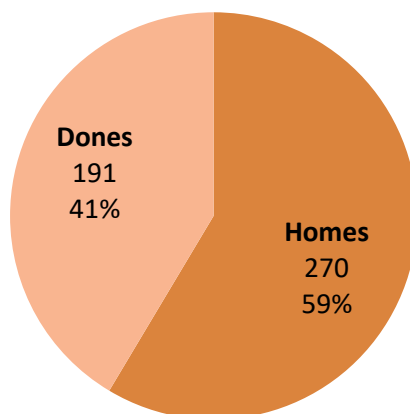
Durant l'any 2018 s'han atès un total de 461 persones en els diversos recursos residencials que disposa el Consorci.

Persones Ateses 2018			
Servei		Nombre atesos/es	
Serveis residencials	Serveis residencials per a persones amb discapacitat física	<b>115</b>	422
	Serveis residencials per a persones amb paràlisi cerebral	<b>156</b>	
	- Residències (R) - Llars residències (LLR)	- R: 132 - LLR: 24	
Serveis residencials	Serveis Residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual / pluridiscapacitat	<b>151</b>	39
	- Residències (R) - Llars residències (LLR)	- R: 93 - LLR: 58	
Serveis diürns	Centres Atenció Especialitzada		39
			<b>461</b>

Font: CSSBcn. Elaboració pròpia

Pel que fa al **gènere**, 270 persones amb discapacitat ateses als diversos serveis del CSSBcn l'any 2018 han estat homes i 191, dones.

#### Gènere de les persones ateses



Font : Informe 2018 del Servei de persones amb Discapacitat del CSSBcn.

Pel que fa a l'**edat** de les persones ateses l'any 2018:

- **Residències:** 45 anys és la mitjana d'edat de les persones residents. El 58,4% del total de persones que hi viuen tenen entre 41 i 64 anys.
- **Llars residència:** 47,7 anys és la mitjana d'edat de les persones ateses. El 60% de les persones que hi viuen tenen entre 41 i 64 anys.
- **Centres d'atenció diürna:** 32,5 és la mitjana d'edat de les persones usuàries a.

El 38,5% de les persones que hi assisteixen són adults menors de 31 anys, i el 59% tenen entre 31 a 50 anys. L'usuari amb més edat atès el 2018 té 53 anys.

Totes les persones ateses en els serveis del CSSBcn tenen necessitat de suport extens o generalitzat i mostren un **perfil d'alta complexitat**:

- El 69% de les persones que han viscut en residències el 2018, el 58% de les residents en llars residència i el 72% ateses en centres de dia tenen reconegut el grau III de dependència.
- En quant al grau de la discapacitat reconeguda, el 94% dels que viuen a centres residencials i el 96% dels que viuen en llars tenen reconegut el grau de discapacitat molt greu (més del 75%). Pel que fa als CAE, el 77% de les persones tenen un grau de discapacitat molt greu i el 23% restant té reconegut un grau greu.
- El 93,2% de les persones que viuen als centres residencials i a les llars residències tenen com a mínim una discapacitat sumada a la seva discapacitat principal (pluridiscapacitat). El 56,7% tenen més de 2 discapacitats afegides a la discapacitat principal (pluridiscapacitat +2).

### 3.3.2 Centres

Al llarg de l'any 2018 el Consorci ha supervisat la gestió de 19 centres, 16 dels quals són residencials i 3 d'atenció especialitzada diürna.

#### Atenció a persones amb discapacitat

Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2018

	Recursos gestionats	Places	Persones ateses
<b>Serveis per a persones amb discapacitat</b>			
Residències	13	333	340
Llars residències	3	82	82
Centres diürns d'atenció especialitzada	3	43	39

En total, aquests serveis disposen d'una oferta d'atenció per aquest col·lectiu de 458 places, 12 més que l'any 2017. El 2018 s'han posat en marxa 4 noves places per a persones amb paràlisi cerebral (a la residència Esclat Marina) i s'ha augmentat 8 places per a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat (a la residència Estació del Mar 1).

Pel que fa a les **places segons el tipus de servei i el perfil de persona atès**, es distribueix de la següent manera:

- 415 places en serveis residencials:
  - 109 places destinades a persones amb discapacitat física.
  - 155 places destinades persones amb paràlisi cerebral.
  - 151 places destinades a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat.
- 43 places en centres de dia per a persones amb pluridiscapacitat o discapacitat intel·lectual i trastorn mental.

## Serveis residencials

- a) **Residències per a persones amb discapacitat física:** servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent substitutori de la llar, i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones amb discapacitat física que necessiten suport extens o generalitzat.

<b>SERVEIS RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA</b>					
<b>Nom centre</b>	<b>Tipus servei residencial</b>	<b>Tipus de gestió</b>	<b>Entitat gestora</b>	<b>Districte</b>	<b>Places</b>
EMILIO BENEDETTI	Residència	Concert	Llars de l'Amistat Cheshire	Sarrià-Sant Gervasi	32
ESTIMIA	Residència	Concert	Fundació Estimia	Sarrià-Sant Gervasi	30
VIGATANS	Residència	Concert	Apip - Acam	Ciutat Vella	35
MARIA TERESA SERRA	Residència	Concert	Afap	Sant Andreu	12
<b>4 centres per a persones amb discapacitat física</b>					<b>109 places</b>

- b) **Serveis residencials per a persones amb paràlisi cerebral:** servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent substitutori de la llar, i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones amb paràlisi cerebral que necessiten suport extens o generalitzat.

<b>SERVEIS RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB PARÀLISI CEREBRAL</b>					
<b>Nom centre</b>	<b>Tipus servei residencial</b>	<b>Tipus de gestió</b>	<b>Entitat</b>	<b>Districte</b>	<b>Places</b>
JOAN TRIAS	Residència	Concert	Llars de l'Amistat Cheshire	Eixample	32
LLULL	Llar Residència <sup>14</sup>	Concert	FCPC	Sant Martí	24
ESCLAT MARINA	Residència	Concert	Fundació Esclat	Zona Franca	54
ASPACE MONTJUÏC	Residència	Concert	Associació Aspace	Sants-Montjuïc	45
<b>4 centres per a persones amb paràlisi cerebral</b>					<b>155 places</b>

<sup>14</sup> Residència que permet als seus usuaris combinar aquest servei amb l'assistència a diferents centres ocupacionals de la ciutat de Barcelona.

- c) Serveis residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat:** servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent substitutori de la llar, i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat que necessiten suport extens o generalitzat.

<b>SERVEIS RESIDENCIALS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL / PLURIDISCAPACITAT</b>					
<b>Nom centre</b>	<b>Tipus servei residencial</b>	<b>Tipus de gestió</b>	<b>Entitat</b>	<b>Districte</b>	<b>Places</b>
VALLDAURA	Llar residència	Pròpia	CSSBcn	Nou Barris	24
ASPASIM SARRIÀ	Residència	Concert	Aspasim	Sarrià- Sant Gervasi	12
LA PALMERA-VERNEDA	Residència	Concert	Pere Mitjans	Sant Martí	8
ELS PORXOS	Residència	Concertada	Pere Mitjans	Sant Martí	10
POBLE NOU	Residència	Concertada	Pere Mitjans	Sant Martí	12
ESTACIÓ DE MAR	Llar residència	Concert	Pere Mitjans	Sant Martí	34
MONTSERRAT BETRIU	Residència	Propi gestió Delegada	Fundació Vallparadís	Sant Martí	24
TRES PINS	Residència	Propi gestió Delegada	Fundació Sant Pere Claver	Sants-Montjuic	27
<b>8 centres per a persones amb discapacitat intel·lectual / pluridiscapacitat</b>					<b>151 places</b>

### Serveis diürns

**Centres d'atenció especialitzada (CAE):** servei diürn amb funcions assistencials, rehabilitadores i d'oci, per a persones amb pluridiscapacitat o discapacitat intel·lectual amb trastorn de conducta.

<b>SERVEIS DIÛRNS: CENTRES D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA</b>				
<b>Nom establiment</b>	<b>Tipus de gestió</b>	<b>Entitat</b>	<b>Districte</b>	<b>Places</b>
ORÀLIA	Propi	CSSBcn	Horta-Guinardó	20
MONTSERRAT BETRIU	Propi gestió Delegada	Fundació Vallparadis	Sant Martí	11
CAE TRES PINS	Propi gestió Delegada	Fundació Sant Pere Claver	Sants-Montjuic	12
<b>3 centres diürns d'atenció especialitzada</b>				<b>43 places</b>

Cal destacar que aquests 3 són els CAE traspasats al Consorci però a la ciutat de Barcelona n'existeixen més.



## Propers traspassos

Pel que fa a propers recursos previstos de traspassar al CSSBcn, ja s'ha publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en data 29 de novembre de 2018, el traspàs al CSSBcn d'una residència per a persones amb discapacitat intel·lectual o pluridiscapacitat de 48 places (Mas Sauró) i de dos centres ocupacionals (Can Carreras i La Sínia) de 101 places. Aquests traspassos seran efectius a partir de l'1 de gener de 2019.

A més, el Consell de Govern del CSSBcn també ha aprovat en l'última reunió de 2018 el traspàs de 770 places de centres ocupacionals i 86 places en llars residència, i s'està a l'espera de la seva formalització per acord de Govern de la Generalitat, quan correspongui.

## Gestió i seguiment de centres

Els objectius principals del seguiment dels serveis residencials són:

- Garantir que els diferents models d'intervenció i els programes individuals d'atenció respectin els drets de ciutadania de les persones que hi viuen, promoguin la seva qualitat de vida i fomentin la seva inclusió social.
- Controlar la gestió assegurant una correcta execució del pressupost previst, responent de manera eficient i eficaç a les incidències que es donen en el transcurs del exercici ja sigui per motiu de les persones residents o per qüestions econòmiques.
- Enfortir la coordinació amb els diferents dispositius de l'Administració.
- Acompanyament i suport en el projecte de vida personal de les persones ateses en els centres residencials.
- Planificar futurs traspassos de recursos i el seguiment de la possible obertura de nous equipaments a la ciutat de Barcelona.
- Crear espais de reflexió ètica en residències, promovent la reflexió, la millora continua i la relació entre els professionals dels diferents centres.
- Impulsar i donar suport a les iniciatives innovadores que aposten pel foment de l'autonomia dels usuaris i la seva qualitat de vida, així com de les bones pràctiques professionals i els sistemes de gestió de les entitats.
- Promoure el pas d'un model assistencial basat en l'atenció i la rehabilitació de les persones amb discapacitat a un model que garanteixi l'exercici dels drets de ciutadania de les persones que viuen en residències.

## Seguiment presencial

El model de gestió CSSBcn en matèria d'atenció a les persones amb discapacitat es basa en la proximitat i en el seguiment continuat dels serveis. Això implica les següents accions:

Acció	En què consisteix	Periodicitat
Visites programades	Es tracta de reunions programades amb anterioritat per a fer un seguiment de l'activitat de cadascun dels	Mínim 2 visites

	centres gestionats pel CSSBcn. La cap de servei d'atenció a persones amb discapacitat és qui els visita.	anuals amb cada centre
Reunions de treball	Assistència a reunions de treball amb les direccions i equips tècnics per a la gestió de casos complexos.	Sempre que calgui
Consells de participació	Assistència a tots els consells de participació que es celebren en els diversos centres. A banda de la cap de servei d'atenció a persones amb discapacitat del CSSBcn, en aquests consells hi ha representants dels i les usuàries, les famílies, i treballadors i treballadores del centre. En aquests consells s'analitzen, es comparteixen i es valoren els plans d'activitat del centre, les dificultats que hi ha hagut a l'any, i es fan propostes de millora. Es tracta de reunions molt participatives que es celebren una vegada a l'any com a mínim.	Mínim 1 consell de participació anual a cada centre

Tot això facilita un coneixement molt directe del dia a dia dels centres, dels i les residents i de les seves famílies.

### Espais de reflexió ètica

A banda de les visites i reunions de seguiment i acompanyament amb els professionals dels centres, volem destacar molt especialment l'impuls en la creació d'espais de reflexió ètica en diverses de les residències de persones amb discapacitat que gestiona el CSSBcn.

De forma més concreta, els centres que disposen d'espais de reflexió ètica són:

- Totes les residències que gestiona la Fundació Pere Mitjans: La Palmera-Verneda, Els Porxos, Poble Nou, Estació de Mar.
- Joan Trias.
- Esclat Marina.
- Aspace Montjuïc.
- Tres Pins.
- El 2018 s'ha creat un nou ERE conjunt per a les residències Vigatans i Sinia.

La resta, formen part dels comitès d'ètica de les seves entitats gestores.

Aquests espais permeten compartir i generar bones pràctiques i fomentar el diàleg entre els professionals.

Prèviament a la creació d'aquests espais, s'ha format a totes les persones participants. Concretament, cada persona que forma part d'un espai de reflexió ètica ha realitzat el *Curs d'ètica aplicada a la intervenció social de primer nivell per al personal d'atenció directa de les residències*.

A banda dels espais de reflexió ètica de les diverses residències, cal destacar que des del 2011, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona compta amb un Espai de Reflexió Ètica (ERE) integrat pels directors i les directores de les residències per a persones amb discapacitat de Barcelona, i per homes i dones que hi resideixen.

### Equips professionals

A banda de les visites i reunions de seguiment i acompanyament als professionals dels centres, s'han desenvolupat les següents accions formatives on han assistit professionals de diversos recursos de gestió pròpia per a persones amb discapacitat.

Nom de l'acció formativa
La victimització de persones amb discapacitat. Prevenció i detecció
Formació bàsica sobre els espais de reflexió ètica en serveis socials
Formació pràctica sobre conductes complexes

### 3.3.3 Projectes

#### Servei de Teràpia assistida amb Gossos (STAG)

És un projecte iniciat el 2016 i que ha tingut continuïtat durant el 2018. El Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha finançat el projecte.

Es tracta d'una nova eina terapèutica als centres per a treballar aspectes cognitius, relacionals i d'autonomia de persones amb pluridiscapacitat.

La participació i implicació per part dels participants ha estat del 100%.

#### Projecte "Mi Casa"

L'àrea de persones amb discapacitats participa i dona suport al projecte "Mi casa". Es tracta d'una iniciativa innovadora que pretén desenvolupar models d'habitatge en la comunitat per a totes les persones, especialment per a aquelles que tenen majors necessitats de suport i que generalment queden excloses dels models d'habitatge inclusius i més personalitzats. Es vol dur a terme a través de la implementació de projectes pilots per tal d'avaluar-ne els resultats i així poder analitzar l'impacte envers la vida de les persones que hi participen.

En el marc d'aquest projecte, el Consorci ha participat en unes jornades que es van organitzar a Cardiff (Gales) i San Sebastian.

#### Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent

El Consorci participa i dona suport a la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. L'objectiu de la xarxa és crear i implementar projectes i accions conjuntament entre entitats i administracions, amb la missió última de treballar per la igualtat de drets de les persones amb diversitat funcional.

### 3.3.4. Espais de participació

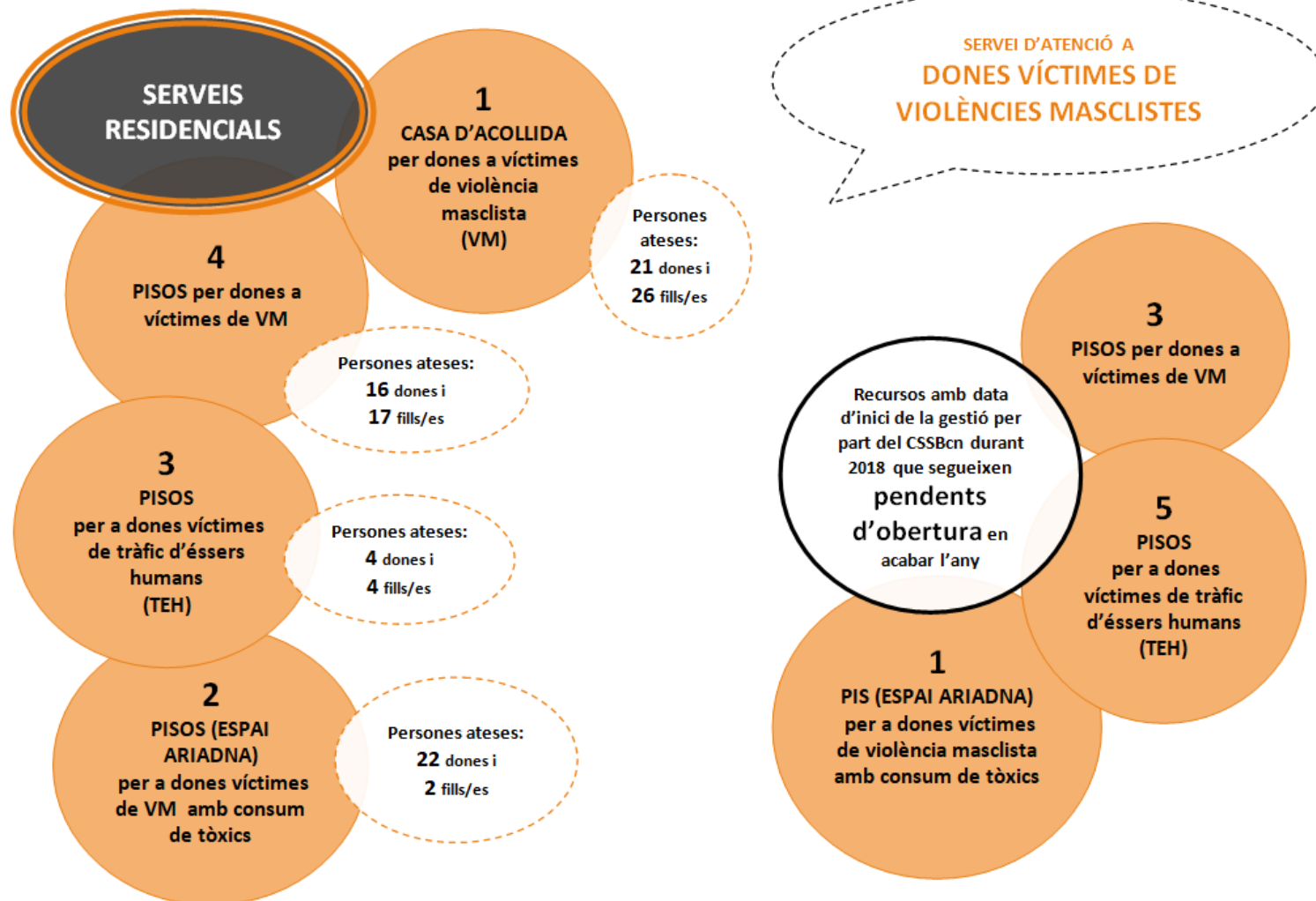
---

A continuació s'esmenten tots aquells espais i grups de treball on la cap de servei d'atenció a les persones amb discapacitat del Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha participat o col·laborat:

- Coordinació d'un **grup de treball per valorar l'estat del exercici dels drets de les persones que viuen en residències**, que tenen modificada la capacitat d'obrar i que estan tutelades per una Fundació Tutelar.
- Participació al **grup de treball Suport a Famílies**, promogut per l'Ajuntament de Barcelona i emmarcat en l'Acord Ciutadà. Es tracta d'un espai de co-producció d'accions conjuntes i coordinades entre entitats. L'objectiu d'aquest grup, en primera instància, era construir un mapa de serveis de respir que les diverses entitats ofereixen a les famílies de la ciutat de Barcelona.
- En el marc del **projecte "Mi Casa"**, el Consorci ha participat en unes jornades que es van organitzar a Cardiff (Gales) i a San Sebastian.
- El Consorci participa i dona suport a la **Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent de l'Acord Ciutadà** per una Barcelona Inclusiva.

### 3.4 Atenció a les dones que han patit violència masclista

En l'àmbit de l'atenció a les dones, el CSSBcn té la funció de gestionar, supervisar, coordinar i fer el seguiment dels recursos residencials per a aquelles dones -i els seus fills i filles- víctimes de violència masclista (incloent pisos per a les dones que consumeixen tòxics) i per a víctimes de tràfic d'éssers humans.



### 3.4.1 Població Atesa

El conjunt de població atesa al 2018 en els recursos residencials del Consorci en l'àmbit de l'atenció a les dones víctimes de violència masclista i de víctimes tràfic d'éssers humans (TEH), ha estat de 112 persones (63 dones i els seus o seves 43 fills/es), 41 persones més que el 2017.

Recurs	Persones ateses	2017	2018
Casa d'acollida per a víctimes de violència masclista	Dones	18	21
	Fills/es	16	26
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>47</b>
Pisos per a víctimes de violència masclista	Dones	18	16
	Fills/es	12	17
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>33</b>
Pisos per víctimes de tràfic d'éssers humans (TEH)	Dones	3	4
	Fills/es	4	4
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Pisos per a víctimes de violència masclista amb consum de tòxics (Espai Ariadna)	Dones	-	22
	Fills/es	-	2
	<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>24</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Dones</b>	<b>39</b>	<b>63</b>
	<b>Fills/es</b>	<b>32</b>	<b>49</b>
	<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>112</b>

Font : Elaboració pròpia

### 3.4.2 Recursos residencials

En finalitzar el 2018, el CSSBcn té traspassats 19 equipaments residencials per a dones. 7 d'aquests serveis ja es gestionen des de l'any anterior i 11 han estat traspassos que s'han fet efectius el 2018 tot i que 9 d'ells resten pendents d'obertura en finalitzar l'any.

D'aquests 11 pisos de nova gestió, 3 són per a dones víctimes de violència masclista (pendents d'obertura), 3 són pisos per a dones que han patit violència masclista i consumeixen substàncies tòxiques (un dels quals està pendent d'obertura) i 5 són pisos per a dones víctimes de tràfic d'éssers humans (pendents d'obertura).

#### Atenció a les dones i als/les seus/ves fills/es

Consorci de Serveis Socials de Barcelona, 2018

Serveis d'atenció a les dones i als/les seus/ves fills/es	Recursos traspassats (recursos oberts)	Places totals	Dones ateses	Fills/es atesos/es
Casa d'acollida violència masclista (VM)	1 (1)	27	21	26
Pisos violència masclista <sup>1</sup>	7 (4)	34	16	17
Pisos VM i amb consum de tòxics <sup>2</sup>	3 (2)	14	22	2
Pisos tràfic d'éssers humans (TEH) <sup>3</sup>	8 (3)	25	4	4

**Notes:**

- 1) 3 d'aquests pisos (14 places), tot i estar traspassats, estan pendents d'obertura i, per tant, no s'hi ha atès cap persona el 2018.
- 2) 1 d'aquests pisos (19 places), tot i estar traspassat, està pendent d'obertura i, per tant, no s'hi ha atès cap persona el 2018.
- 3) 5 d'aquests pisos (5 places), tot i estar traspassats, estan pendents d'obertura i, per tant, no s'hi ha atès cap persona el 2018.

**a) Casa d'acollida:** servei residencial de llarga estada que té per objectiu proporcionar un lloc segur per a l'atenció integral, psicosocial, de suport emocional i material, no només per a les dones que han patit una situació de violència masclista, sinó també pels seus fills o filles.

Nom recurs	Tipus gestió	Entitat gestora	Places	
<b>1 Casa d'acollida</b> (violència masclista)	Pròpia gestió directa	Consorci Serveis Socials Barcelona	Per a dones	10
			Per a fills/es	17
			Total CA	<b>27</b>

**b) Pisos d'autonomia:** adreçats a dones que han patit violència masclista. Són recursos de llarga estada on les dones -i els seus fills i filles- tenen més autonomia i han de col·laborar en el funcionament del recurs amb més implicació que en la casa d'acollida (comprar, cuinar, col·laborar en alguns aspectes econòmicament, etc.). És l'última fase abans de continuar amb una vida completament independent.

Nom recurs	Tipus gestió	Entitat gestora	Places
<b>7 Pisos d'autonomia</b> (violència masclista)	Pròpia gestió DELEGADA	Intress	<b>34</b>

**c) Pisos per a dones víctimes de tràfic d'éssers humans:** pisos per a dones rescatades de xarxes i situacions de tràfic d'éssers humans. Tenen un funcionament similar a la dels pisos d'autonomia per violència masclista, tot i que el nombre de places és inferior i la derivació es produeix per part d'ABITS, l'Agència pe l'Abordatge Integral del Treball Sexual.

Nom recurs	Tipus gestió	Entitat gestora	Places
<b>8 Pisos per a víctimes de tràfic d'éssers humans (TEH)</b>	Pròpia gestió DELEGADA	SICAR	<b>25</b>

**d) Pisos per a dones víctimes de violència masclista i consum de tòxics:**

Nom recurs	Tipus gestió	Entitat gestora	Places
<b>3 Pisos de Violència Masclista amb consum de tòxics (Espai Ariadna)</b>	Pròpia gestió DELEGADA	Fundació salut i comunitat	<b>14</b>

### Gestió i Seguiment dels recursos residencials

La gestió i seguiment dels recursos residencials suposa l'acompanyament en la gestió dels equipaments, vetllar per uns estàndards de qualitat dels recursos i de la intervenció, la revisió de la documentació tècnica i el seguiment dels equips professionals. Per part del CSSBcn, això implica:

- Seguiment dels casos.
- Revisió de la documentació tècnica.
- Seguiment de les coordinacions, dels recursos amb altres agents derivants o intervinents de la xarxa.
- Supervisió de l'equip professional.
- Supervisió de les incidències en el funcionament del recurs.
- Incentivar espais de trobada i de reflexió per a la millora del funcionament i organització dels diferents recursos.

### **Seguiment presencial**

El seguiment es realitza amb les direccions i es fa de forma periòdica de manera presencial i continuada. El 2018 destaca la incorporació d'una tècnica a mitja jornada, Rebeca Hernando, i el traspàs de l'Espai Ariadna (2 pisos de violència masclista amb consum) i de 3 lots de pisos per diferents àmbits de la violència masclista (veure quadres).

Durant el 2018 s'han realitzat 19 reunions per supervisió ordinària amb els següents eixos de treball:

- Seguiment general de la dinàmica de treball.
- Seguiment de les coordinacions entre els diferents serveis implicats.
- Participació en el procés de selecció de les diferents professionals (educadores, psicòloga...).
- Seguiment i valoració de la supervisió externa.

### **Documentació tècnica**

Durant el 2018 s'ha seguit acompanyant als equips en la reflexió sobre l'actual documentació tècnica i la revisió del PEC de la casa d'acollida, que tindrà lloc el 2019. També s'ha realitzat el seguiment de la implementació del protocol d'articulació i s'hi estan fent esmenes per proposar a les caps de servei del Consorci i de l'ajuntament durant el 2019.

L'any 2018 el seguiment de la casa d'acollida i els pisos va portar a modificar les enquestes de satisfacció. I de cara al 2019 es planteja poder fer la recollida d'aquestes online.

Com cada any, s'ha realitzat la devolutiva de la memòria 2017 i programació 2018 a tots els recursos i serveis així com la revisió i devolutiva de les programacions específiques de períodes de vacances de Nadal, Setmana Santa i estiu.

Durant el segon trimestre es van fer els plec de clàusules tècniques per al concurs de lots dels pisos de violència masclista i per a l'Espai Ariadna (violència masclista amb consum).



## Seguiment Equips professionals

El seguiment dels equips professionals consisteix en donar suport a les direccions en la gestió de coordinació d'equips, horaris, suplències i selecció de personal.

Per a proporcionar eines i formació útil a les professionals, aquest 2018 s'han desenvolupat les següents **accions formatives**:

Nom de l'acció formativa	Organitzador/s	Assistents
Curs LGTBI (20 h)	Miquel Missé (Departament Igualtat Generalitat de Catalunya)	Professionals de la casa d'acollida VM (+ professionals de recursos d'infància)
Fem autodefensa a la feina (20 h)	Karin Konkle	Professionals de recursos de violència masclista: educadores i directores de la casa d'acollida, pisos d'autonomia, pisos de TEH i de l'Espai Ariadna (+ professionals de recursos infància)

### 3.4.3 Projectes

Durant l'any 2018 es va incorporar a la Casa d'acollida la figura de la psicòloga, fet que ha permès reforçar el programa dels espais de criança i de vincle materno-filial.

### 3.4.4 Coordinacions institucionals i cíviques

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona està present en els diferents espais de coordinació i debat per tal de treballar coordinadament amb altres administracions i dispositius de l'àmbit. El treball en xarxa és una aposta del Consorci, creant i impulsant espais d'articulació principalment entre els recursos i els agents derivants.

El treball en xarxa realitzat en l'àmbit de la violència masclista durant el 2018 es centra en les coordinacions amb l'Administració, coordinacions amb altres entitats i promoció i participació en espais de coordinació i grups de treball.

#### Coordinacions amb Administracions públiques

- Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA). En l'àmbit de la violència masclista, durant l'any 2018 s'ha treballat en diferents línies de treball entre les direccions de la Casa d'Acollida i dels pisos per abordar les coordinacions i sinèrgies de treball d'ambdós tipologies d'equipament amb el SARA, en el marc del Protocol d'Articulació.

Els espais on s'han participat són els següents:

- Espai conjunt entre les direccions dels 4 serveis.
  - Reunions bilaterals entre les direccions.
  - Comissions de treball sobre l'informe d'exploració, valoració i orientació del nucli familiar.
  - Comissió Tècnica de seguiment del Protocol.
- Grup de Dones del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. Espai d'intercanvi de coneixements, anàlisi i reflexió on hi participen entitats, Administracions i professionals destacats.
- L'Agència per a l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS). Organisme de l'Ajuntament de Barcelona per atendre a dones en situació de prostitució al carrer o víctimes de xarxes d'exploració sexual, que organitza trimestralment un espai de trobada de coordinació de la xarxa (Taula Tècnica).  
Hi participen entitats (Sicar, Genera, Surt, Creu Roja, Àmbit Dona, Lloc de la Dona, APIP...) i Administracions (Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona –OND-, els Punts d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Barcelona –PIAD-, taules tècniques de prevenció dels districtes de la ciutat i el CSSBcn) que treballen amb aquest col·lectiu de dones.
- Circuit BCN contra la violència masclista. És un espai de trobada trimestral coliderat per l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona on participen representants dels departaments implicats de cada administració i els serveis que donen atenció a la violència masclista a la ciutat.  
Per part del CSSBcn, hi han participat la cap de servei d'infància i dona, la directora de la Casa d'Acollida, i la directora dels pisos de dona dels districtes on estan ubicats aquests.  
El CSSBcn ha participat en l'avaluació del circuit Barcelona contra la violència masclista i d'on s'ha derivat la creació del **Grup Motor del circuit** amb l'encàrrec de definir les estratègies i objectius del circuit, analitzar les necessitats, fomentar els procediments i impulsar el treball del protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona.  
Durant el 2018 s'han realitzat 4 reunions i 1 sessió Plenària on es va presentar l'estat i el Pla de treball 2018 del circuit.
- Taula tècnica dispositiu d'acollida Violència masclista. És un espai anual que té per objectius visualitzar el Dispositiu públic d'atenció en situacions de violència masclista a la ciutat de Barcelona i el dispositiu privat amb el qual treballem i ens coordinem habitualment des del SARA, aportar dades anuals globals sobre el fenomen de la violència masclista a la ciutat de Barcelona i dades globals d'atenció, compartir informacions d'interès comú, analitzar i debatre els temes d'interès comú prèviament acordats per tots els serveis participants i recollir per escrit les aportacions, reflexions i propostes que es realitzin sobre cada tema.  
Hi Participen la Direcció i membres de l'Equip Directiu dels serveis públics i privats d'acollida d'urgència i/o de llarga estada als quals el SARA deriva dones, infants i adolescents que viuen situacions de violència masclista. Aquests serveis d'acollida són:

- *Titularitat pública* (Ajuntament i Consorci de Serveis Socials de Barcelona): Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU), Casa d'Acollida de Barcelona, Pisos d'Acollida de Barcelona i Espai Ariadna.
- *Titularitat privada*: Càritas Montseny / Càritas Gavines, Casa de la Jove, Llar de Pau, Lligam, Quatre Vents

En el 2018 la Taula Tècnica es va realitzar el 25 d'octubre i, al juny es van iniciar grups de treball sobre Consum i drogues, Diversitat sexual i de gènere i Salut mental.

**Coordinacions amb entitats**, especialment amb les entitats gestores dels pisos Intress, Fundació Salut i Comunitat i Sicar. Amb aquestes, s'han realitzat reunions de seguiment i valoració dels recursos gestionats per les diferents entitats i s'han presentant a aquestes la nova referent dels pisos, Rebeca Hernando, iniciant per part d'aquesta el seguiment dels recursos de Fundació Salut i Comunitat i Sicar.

## 3.5 Atenció a les persones en situació de dependència

Pel que fa a autonomia personal i dependència, el CSSBcn dona suport, en coordinació amb les administracions consorciades, en el desplegament de la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència. Això comporta:

- Coordinació del procés de la valoració a la ciutat, que s'inicia amb la tramitació de les sol·licituds de valoració per part de la ciutadania, i que realitzen els equips de valoració (SEVAD).
- Gestió de recursos, sol·licituds de revisió de grau i resolució de recursos d'alçada.
- Establiment d'un pla individual d'atenció de les persones amb dependència (PIA) que acorden els treballadors/es socials dels serveis socials bàsics o especialitzats, amb les persones amb dependència i/o els seus familiars.
- Identificació, tramitació i resolució de les incidències que es puguin produir durant tot el procés de valoració i establiment del PIA.
- Atenció i informació a la ciutadania (persones amb dependència i els seus familiars) i als i les professionals.
- Atenció, assessorament i orientació dels i les professionals que treballen en l'àmbit de la dependència i en el sistema residencial i recursos de llarga estada sociosanitària a Barcelona.
- Formació continuada de treballadors/es socials de centres residencials per a persones que ocupen una plaça pública de servei i la gestió de l'accés a residències i centres de dia de gent gran de la ciutat.
- Coordinació de les referents comunitàries encarregades de la dependència al ens local a ciutat.



En aquest **2018** es destaca la posada en marxa d'una enquesta de satisfacció i una bústia de suggeriments al servei d'atenció del CSSBcn.

També remarcar la continuïtat del lideratge de la comissió d'accés a residències en el marc del Pla Interdepartamental d'Atenció Integrada Social i Sanitària per part de la cap de servei.

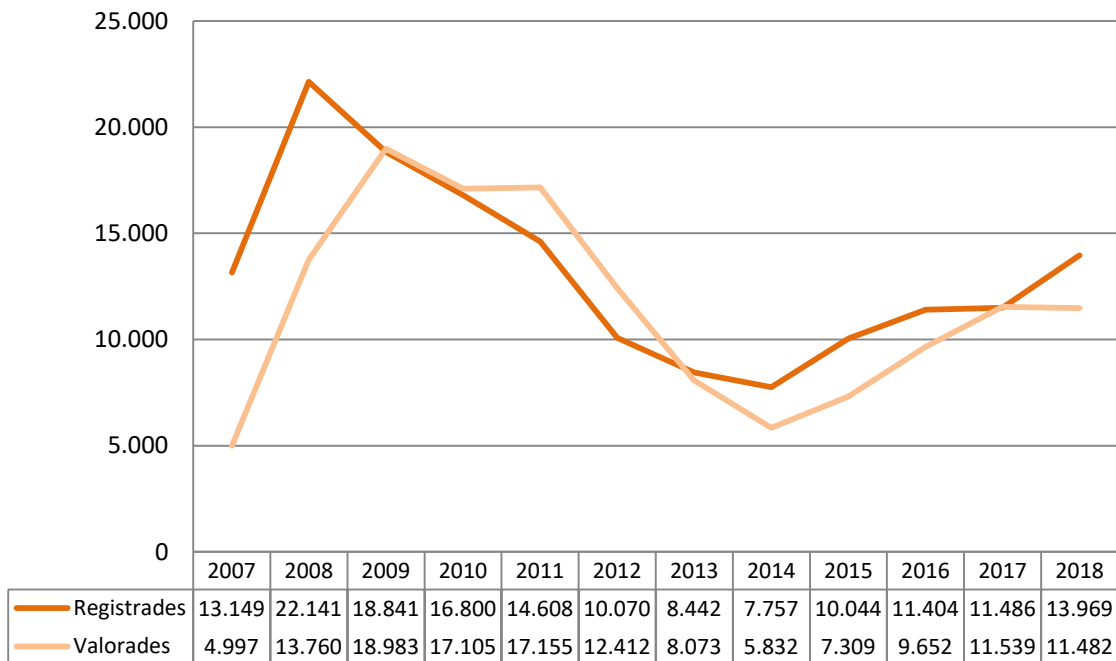
Per últim, destacar la creació d'una eina informàtica per automatitzar i fer digital l'elaboració del document PIA de persones en centres residencials i llarga estada sociosanitària.

### 3.5.1 Gestió de les sol·licituds de valoració del grau de dependència

La Llei 39/2006, de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència estableix, en primer lloc, la necessitat de valorar el grau de dependència de les persones. Aquesta valoració és la que permet, en segon lloc, la realització del pla individual d'atenció (PIA). Tot el procés s'inicia a partir de la presentació d'una sol·licitud de reconeixement del grau de dependència per part del ciutadà.

El nombre de primeres **sol·licituds de valoració del grau de dependència** presentades pels i les ciutadanes i registrades durant l'any 2018 a la ciutat de Barcelona va ser de 13.969. Aquesta xifra demostra una tendència creixent respecte els últims anys.

**Evolució de les sol·licituds i valoracions del grau de dependència gestionades (2007-2018)**



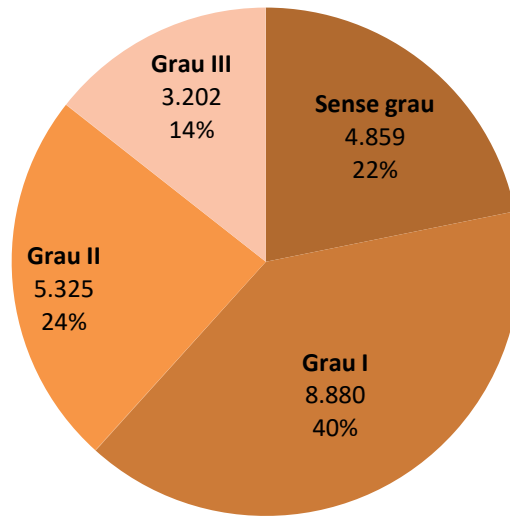
Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies<sup>15</sup>

Pel que fa a les valoracions del grau de dependència, la ciutat de Barcelona ha comptat durant el 2018 amb dos equips de valoració (Consorti Sanitari Integral i Parc Sanitari Pere Virgili) que s'han distribuït per tota la ciutat. Aquests equips són entitats consorciades participades per administracions públiques com ara la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.

El nombre total de valoracions del grau de dependència realitzades l'any 2018 pels equips de valoració ha estat de 22.266 de les quals la majoria, un 40%, corresponen a una valoració de Grau I com es pot veure a continuació.

<sup>15</sup> L'any 2017 es van actualitzar les dades de sol·licituds gestionades des de 2011 a de les dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

### Resolució de les valoracions de dependència segons el grau atorgat (2018)



Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

D'altra banda, pel que fa a les **sol·licituds de revisió de grau de dependència**, el 2018 se n'han registrat 9.058 i se n'han valorat 10.784.

Gestió de les revisions de valoració de grau	
Registrades	9.058
Valorades	10.784

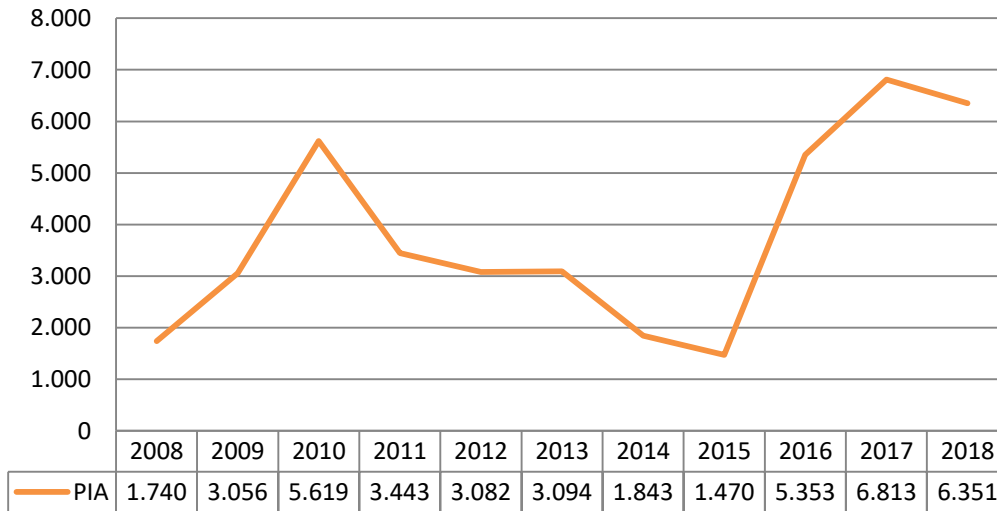
També s'han presentat 482 recursos d'alçada de grau. Les revaloracions per recursos d'alçada impliquen el desacord per part del ciutadà amb el grau obtingut, mentre que les revaloracions per provisionalitat són les revaloracions per tram d'edat que estableix la Llei, o les segones valoracions en el cas que la primera valoració no es resolgui com permanent.

### 3.5.2 Gestió dels Plans d'Atenció Individual (PIA)

El Consorci coordina les treballadores socials de les residències de la Xarxa Pública de Serveis Socials en l'elaboració del Pla Individual d'Atenció (PIA). Els PIA impliquen un acord entre la persona amb dependència i/o els seus familiars, i el o la treballadora social en relació als serveis que rebrà la persona.

El total acumulat de **PIA** elaborats pel CSSBcn des de 2008 fins desembre de 2018 ha estat de 41.864. Durant l'any 2018, s'han tancat 6.351 actuacions PIA, de les quals 4.293 han estat en el marc del pla de contingència que realitza el CSSBcn per donar suport en la realització d'aquests plans individuals en funció de les necessitats del territori.

### Evulció del total de PIA supervisats i validats pel Consorci (2008-2018)



Font : Elaboració pròpia

Durant 2018, l'equip del servei de Dependència del Consorci ha treballat per crear un aplicatiu informàtic amb l'objectiu d'implementar al 2019 mesures per automatitzar part de la gestió dels PIA, escurçar el termini de resolució i treballar en arxius digitals eliminant el PIA en paper.

### 3.5.3 Col·laboració amb les residències de gent gran i centres de dia

El Consorci gestiona la llista d'espera d'accés de tot aquest conjunt de residències i resol les incidències (altes, baixes, ordres de pagament de trasllats de centre i orientació al recurs disponible) que es puguin produir. Igualment, manté un contacte constant amb les residències i de manera continuada facilita l'import de copagament de les persones en llista d'espera per què els centres treballin el preingrés i per a què les treballadores socials puguin realitzar els acords PIA tant bon punt la persona ha ingressat.

La ciutat de Barcelona ha comptat el 2018 amb un total de 191<sup>16</sup> **residències per a gent gran**. Respecte el nombre de places, Barcelona ha disposat d'un total de 11.453 places de recursos residencials amb una ocupació del 100%.

RESIDÈNCIES			
Tipologia	Centres	Places Públiques	Places Acreditades
Pròpies	19	5.546	5.907
Col·laboradores	103		
Concertades	35		
Privades acreditades	34		
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>11.453</b>	

Font : Elaboració pròpia

<sup>16</sup> Aquestes residències són les que disposen d'alguna plaça pública o acreditada per PEV. No es comptabilitzen les residències privades amb places no acreditades per PEV.

Pel que fa als **centres de dia**, n'hi ha un total de 105 , amb un total de 2.808 places disponibles (1.541 públiques i 1.267, privades).

<b>CENTRES DE DIA</b>			
<b>Tipologia</b>	<b>Centres</b>	<b>Places Públiques</b>	<b>Places Acreditades</b>
<b>Propis</b>	25	699	
<b>Col·laboradors</b>	41	680	487
<b>Concertats</b>	6	162	49
<b>Privats acreditats</b>	33		731
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>1.541</b>	<b>1.267</b>
		<b>2.808</b>	

Font: Elaboració pròpia

Durant l'any 2018 s'ha continuat amb la gestió de les places privades acreditades a través de l'aplicatiu de residències de gent gran de la Generalitat igual que amb les places públiques. Aquesta gestió implica una constant actualització de les dades de tots els centres de Barcelona ciutat i cada una de les persones que ocupa aquestes places i la revisió de tots els expedients amb prestació econòmica vinculada atorgada per dependència.

Finalment, en relació al sistema residencial, el Consorci elabora mensualment una estadística sobre l'estat de cada una de les residències que pertanyen al sistema, és a dir, sobre el nombre de places disponibles i/o la llista d'espera que tenen. Aquesta estadística és utilitzada en l'assessorament dels ciutadans que s'adrecen al servei d'atenció del carrer Bruc, als centres de serveis socials de la ciutat, als centres sociosanitaris, a l'Ajuntament, així com a altres professionals vinculats en l'atenció.

### **3.5.4 Atenció ciutadana**

L'atenció ciutadana es presta 5 dies a la setmana de 9 a 14 hores, d'acord amb l'ordre PRE/253/2012 de 27 d'agost per la qual es fixa l'horari d'atenció a la ciutadania de les oficines d'atenció i dels registres públics de l'Administració de la Generalitat.

El Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha donat continuïtat a l'espai d'atenció presencial del carrer Bruc. i, com a mesura de millora en l'atenció que es presta a la ciutadania i a professionals de centre, ha implementat els professionals destinats amb una treballadora social. Entre les tasques realitzades en aquest espai destaquen:

- Facilitar informació referent a tot el procés de tramitació de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència.
- Respondre a les consultes sobre l'estat de l'expedient de l'usuari.
- Facilitar còpia de la documentació emesa pel Departament Treball, Afers Socials i Famílies.
- Gestionar i resoldre les incidències que presenten els expedients.
- Informar sobre orientació a recursos públics.



- Informar sobre imports de copagament i dubtes al respecte de les prestacions atorgades.

Per altra banda, s'ha mantingut l'atenció electrònica a través dels correus d'atenció a la ciutadania i d'atenció a professionals, i ha implementat un correu genèric d'atenció a treballadors/es socials. També se segueix prestant l'atenció via telefònica tant a professionals com als i les ciutadanes.

En aquest sentit, l'any 2018 es van atendre un total 47.307 **sol·licituds d'informació o gestió**. A continuació es presenta una taula on es mostren les xifres de les mitjanes diàries i mensuals de les atencions prestades des del Servei de Dependència durant el 2018, segons la via i destinataris/es.

<b>Sol·licituds ateses d'informació o gestió. 2018</b>		<b>Mitjana diària</b>	<b>Mitjana mensual</b>	<b>Total</b>
<b>Atenció Presencial</b>	A la ciutadania	35	800	<b>9.600</b>
	A professionals	25	551	<b>6.607</b>
<b>Atenció electrònica</b>	A la ciutadania	3	70	<b>700</b>
	A professionals (correu dependència)	19	400	<b>4.800</b>
	A professionals (correu de treballadores socials referents)	35	765	<b>9.200</b>
	A professionals (correu de gestió de residències - incidències web)	19	417	<b>5.000</b>
<b>Atenció telefònica</b>		24	517	<b>6.200</b>
<b>Atenció en el marc del pla de xoc</b>		20	435	<b>5.200</b>
<b>Total</b>		<b>180</b>	<b>3.955</b>	<b>47.307</b>

Font: Elaboració pròpia

Pel que fa al registre de documents vinculats a la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència, a continuació es presenta una taula dels que s'han gestionat durant l'any 2018, classificats segons si es tracta de registres d'entrada, de sortida o rederivats de la resta de registres de la ciutat de Barcelona, als quals també es va gestionar el corresponent tràmit.

#### Documentació registrada gestionada. 2018

	<b>Mitjana diària</b>	<b>Mitjana mensual</b>	<b>Total</b>
<b>Registres derivats</b>	46	1.000	<b>12.000</b>
<b>Registres d'entrada</b>	85	1.255	<b>22.262</b>
<b>Registres de sortida</b>	7	157	<b>1.881</b>

Font: Elaboració pròpia

En relació a les **gestions realitzades**, a continuació es presenta el nombre de vegades que s'han tramitat, segons tipologia:

Canvis de domicili	6549
Vulnerabilitats	22

Reagrupaments familiars en residència	85
Informes d'excepcionalitat d'edat d'accés al recurs de gent gran	97
Informes prioritzacions d'accés al recurs públic	283
Renúncies a places públiques de residència	1.326
Queixes	86
Recursos d'alçada grau	510
Recursos d'alçada PIA	89
Revisions de grau	9.058
Preparació expedient administratiu per procediments judicials	18
Canvis de cuidador	74
Gestió sol·licitud actualització de nova Capecon <sup>17</sup>	3.440

Font: Elaboració pròpia

També cal afegir que el 2018 s'ha implementat la recollida d'una enquesta de satisfacció sobre l'atenció rebuda a les persones ateses, així com la possibilitat de fer suggeriments de millora.

### 3.5.5 Formació continuada

Durant 2018 s'han dut a terme sessions formatives i divulgatives amb els professionals que treballen amb persones amb dependència.

L'objectiu d'aquestes sessions és canalitzar la informació cap als professionals de primera línia amb l'objectiu de reduir incidències, promoure bones pràctiques i donar suport i treball coordinat als professionals gestors de la dependència a la ciutat de Barcelona.

En les sessions formatives organitzades el 2018 pel Consorci hi van participar un total de 122 persones, de centres residencials per a gent gran de la ciutat de Barcelona.

Concretament, les formacions realitzades van ser les següents:

Títol de l'acció formativa	Destinatari/es	Calendari
Reunió de treball de gestió dels Pia i accés a Residència de Barcelona ciutat.	122 assistents vinculats als centres residencials per a gent gran de Barcelona	Sessions formatives els dies 11, 13, 14 i 21 de desembre

En aquestes sessions, a banda de la formació en si, també es van revisar les noves instruccions i actuacions indicades per la Subdirecció de Promoció de l'Autonomia personal del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i decrets del Govern central, a banda que en el moment en que es posen en marxa s'avancin via electrònica a cada centre.

<sup>17</sup> Anàlisi de la capacitat econòmica disponible de la persona en consulta a: Hisenda, Tresoreria, Cadastre i Padró.

### 3.5.6 Coordinació institucional

---

El CSSBcn és part vocal de la **Mesa de Valoració per a l'Adjudicació d'Habitatges per Emergències Socials**. En la Mesa, es valoren aquells casos de persones que han sol·licitat un habitatge d'emergència social, a causa de desallotjament per impagament, precaris, finalitzacions de contractes, entre d'altres. Els expedients susceptibles de ser aprovats o desestimats són prèviament treballats pels serveis socials i l'oficina d'habitatge. Aquest 2018, s'han dut a terme 10 sessions de la Mesa on acudeix un representant del Servei de Dependència del Consorci. En aquestes 10 sessions, s'han detectat 67 casos de persones amb dependència o susceptibles de dependència, de les quals s'ha fet seguiment des del servei.

#### Lideratge de la comissió d'accés a residències en el marc del PIAISS

L'any 2018, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona ha continuat amb la coordinació de la Taula d'integració social-sanitària en l'atenció a persones en residència o que són susceptibles d'accedir al recurs a la ciutat de Barcelona. Aquest grup de treball es va endegar al desembre de 2017 i, a més del Consorci, hi participen l'Ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya, el Consorci Sanitari de Barcelona i el Servei Territorial de Barcelona.

### 3.6 Atenció a les persones amb drogodependència

En l'àmbit de drogodependències, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona té traspassada la gestió de la Comunitat Terapèutica per a persones amb drogodependències Can Puig, de gestió delegada, on s'ofereix un tractament terapèutic multidimensional.



### 3.6.1 Població Atesa

Durant l'any 2018, el total de persones ateses a la Comunitat Terapèutica de Can Puig ha estat de 92 persones, tots homes. Per accedir a aquest recurs, exclusiu per a homes, cal ser major d'edat, tenir capacitat i autonomia per a participar activament en les activitats del programa terapèutic, sense malalties infeccioses en un estat greu i l'ingrés ha de ser voluntari.

CAN PUIG	
Places	Persones ateses
33	92

Font : Elaboració pròpia

En termes generals, el perfil d'usuaris de Can Puig són de llarga evolució, amb un deteriorament personal i familiar molt important. Es tracta d'una població amb moltes problemàtiques de salut i socials associades i amb un baix nivell d'estudis; que ha fracassat en diversos intents de tractament anteriors, amb estructures familiars i relacions molt deteriorades pel consum de drogues que han deixat de donar-los suport i amb una economia precària presidida per l'atur. Amb aquest perfil, la Comunitat Terapèutica de Can Puig suposa un espai terapèutic que permet un aïllament del món urbà associat al consum de drogues.

L'any 2018 s'han atès a la comunitat terapèutica 92 persones; tots homes, i hi ha hagut 71 sortides del recurs, 30 de les quals han estat altes terapèutiques mentre que la resta han estat sortides voluntàries, expulsions o sortides per un altre motiu. Per tant, l'índex d'èxit d'estada<sup>18</sup> per al 2018 és del 42,3%.

Tipologia de sortida de Can Puig	Persones que han sortit del recurs
Alta terapèutica	30
Voluntària	23
Expulsió	11
Altres	7

### 3.6.2 Centres

La comunitat terapèutica Can Puig disposa de 33 places i és gestionada per una entitat privada.

COMUNITAT TERAPÈUTICA				
Nom centre	Tipus de gestió	Entitat	Places	Gènere
Can Puig	Pròpia gestió delegada	CECAS	33	M

<sup>18</sup> L'índex d'èxit d'estada és la proporció entre les altes terapèutiques i el total de persones que han sortit del recurs.

Es tracta d'una institució terapèutica, educativa i socialitzadora que, mitjançant la contenció afectiva, es planteja oferir un espai on el resident pugui identificar la seva patologia, millorar les seves relacions amb l'entorn, assolir una major estabilitat emocional i un progressiu augment de l'autoestima, adquirir o recuperar valors que facilitin la integració social i iniciar la seva projecció de futur.

En data 9 de novembre de 2018 va ser atorgada l'autorització administrativa de funcionament de la Comunitat Terapèutica Can Puig com a centre socionsanitari. Per tant, enguany aquest centre ha quedat inscrit al Registre de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris del Departament de Salut. Alhora, també ha estat inscrita l'any 2018 al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES) del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.



## 4.1 Tramitació de documentació d'infants, adolescents i joves

L'Assessoria jurídica del Consorci és l'encarregada de gestionar els tràmits per a documentar els infants i adolescents estrangers/es tutelats/des per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA). Això implica diverses tasques, l'objectiu de les quals és poder resoldre la situació jurídicodocumental de cada infant tutelat/da per l'Administració catalana. Des de 2017, també es fan gestions per a la tramitació de les renovacions del permís de residència per a joves majors d'edat extutelats/des.

També s'ofereix el servei d'assessoria jurídica a joves vulnerables majors d'edat, així com a professionals de diversos recursos del sistema de protecció en relació a les gestions per a la tramitació de la documentació administrativa.

A continuació es presenta l'evolució del volum total de tramitacions gestionades pel servei l'any 2018, que s'eleva a 1.335, 535 gestions més que l'any anterior 2017.

### Evolució de les tramitacions de documentació del CSSBcn

Consorci de Serveis Socials, 2017-2018

	2017	2018
<b>Tramitacions per a persones tutelades</b>		
Permís de residència inicial	411	795
Renovació del permís de residència	133	165
Exceptuacions del permís de treball	13	45
Passaport	105	178
Cèdula	83	100
<b>Tramitacions per a joves majors d'edat en situació de vulnerabilitat</b>		
Renovació del permís de residència	55	52

Font: elaboració pròpia

### 5.1.1 Documentació d'infants i adolescents tutelats i tutelades

Des de l'Assessoria jurídica del CSSBcn realitza les gestions per a l'obtenció dels següents documents administratius per als menors d'edat tutelats/des per la DGAIA:

- Permís de residència inicial
- Renovació del permís de residència
- Excepció d'autorització de treball
- Passaport
- Cèdula

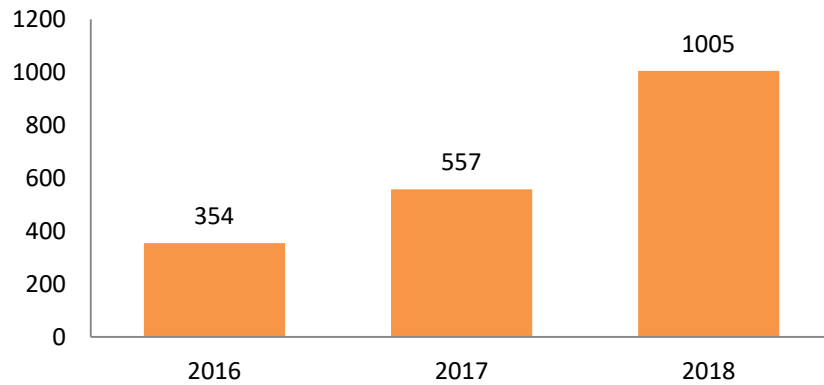
### A. TRAMITACIÓ DE PERMISOS: RESIDÈNCIA I EXCEPTUACIÓ DE TREBALL

En aquest apartat s'informa sobre la tramitació de *permisos de residència inicials*, *renovacions del permís de residència* i *exceptuacions d'autorització de treball* gestionades el 2018.



L'any 2018 es van tramitar un total de 1.005 d'aquests permisos a infants i joves tutelats/des a Barcelona província. Això suposa un increment significatiu de tramitacions realitzades respecte l'any anterior en haver gestionat 448 tramitacions més que l'any antel 2017erior.

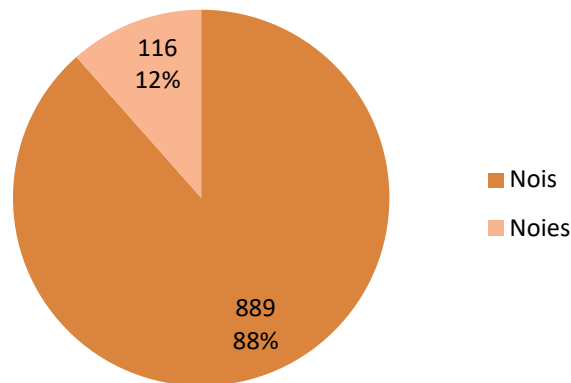
#### Evolució de permisos tramitats (Barcelona província, 2016-2018)



Font: elaboració pròpia

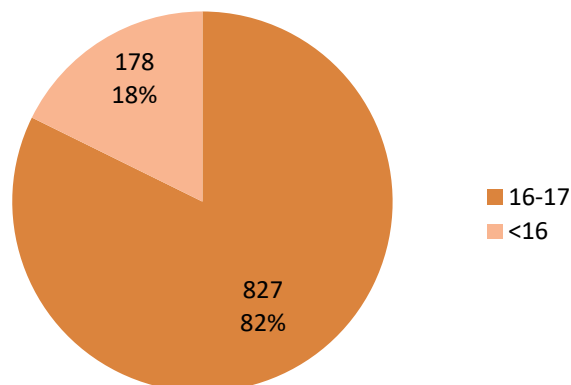
La gran majoria de persones per a qui es tramiten aquests permisos són nois majors de 16 anys

#### Nº de permisos tramitats d'infants i joves tutelats/des, segons gènere (Bcn província, 2018)



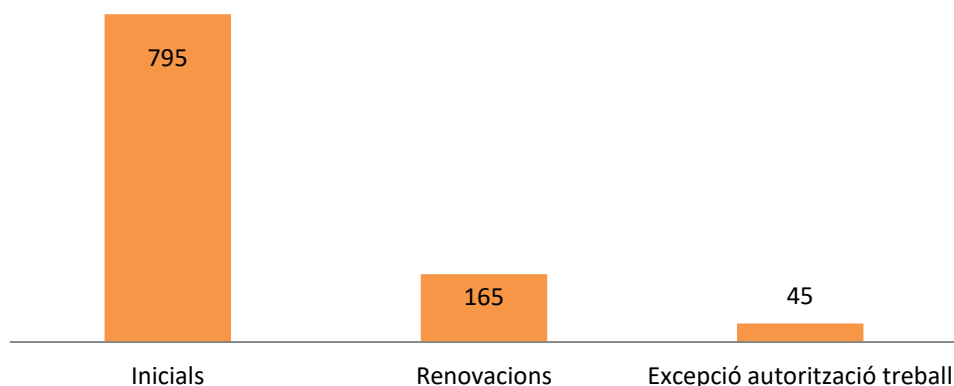
Font: elaboració pròpia

#### Nº de permisos tramitats d'infants i joves tutelats/des, segons edat (Bcn província, 2018)



Font: elaboració pròpia

### Nº de permisos tramitats d'infants i joves tutelats/des, segons tipologia de documentació (Barcelona província, 2018)



Font: elaboració pròpia

Durant el 2018 s'han tramitat documentacions de 37 països diferents. D'entre aquests, la meitat de documentacions tramitades (55,8 %) corresponen a persones originàries de Marroc, amb un total de 751 tramitacions.

A continuació es mostra la relació de països d'on han procedit aquests infants i adolescents a qui sel's ha sol·licitat la documentació i el nombre de tramitacions segons l'origen.

### Nº de permisos tramitats d'infants i joves tutelats/des, segons país d'origen

País d'origen	Permisos tramitats
Argentina	2
Afganistan	3
Algèria	31
Bangladesh	2
Bolívia	19
Brasil	13
Canadà	3
Camerun	4
Costa d'ivori	6
Colòmbia	2
Croàcia	1
El Salvador	3
Equador	15
Filipines	2
Gàmbia	14
Ghana	8
Guinea	5
Guinea Bissau	1
Guinea equatorial	2
Hondures	13

País d'origen	Permisos tramitats
Índia	3
Mali	2
Marroc	751
Mèxic	1
Nigèria	8
Pakistan	10
Paraguai	4
República dominicana	9
Romania	6
Rússia	7
Senegal	9
Sierra Leona	1
Uruguai	1
USA	1
Veneçuela	1
Xile	4
Xina	1
Altres o no especificat	37
<b>Total</b>	<b>1.005</b>

Font: elaboració pròpia

## B) TRAMITACIÓ DE PASSAPORTS I CÈDULES

Aquest 2018 s'han fet gestions per tramitar 178 passaports de 36 països diferents i un total de 100 cèdul.les<sup>19</sup>. Cal tenir en compte que les cèdules necessiten una tramitació diferent als passaports, que comporten un alt volum de gestions administratives.

A continuació es mostra la relació de països d'on han procedit aquests infants i adolescents a qui se'ls ha sol.licitat la documentació i el nombre de tramitacions tramitades segons l'origen. Cal tenir en compte que el 53% corresponen a passaports del Marroc.

### Passaports tramitats segons país d'origen (Barcelona província, 2018)

País d'origen	Passaports tramitats	País d'origen	Passaports tramitats
Algèria	1	Mali	1
Argentina	2	Moldàvia	1
Bolívia	5	Nigèria	1
Brasil	5	Noruega	1
Bulgària	2	Països baixos	1
Camerun	1	Pakistan	1
Colòmbia	1	Paraguai	1
Equador	1	Perú	2
Filipines	7	Polònia	2
Gàmbia	3	Portugal	1
Ghana	2	Rep. dominicana	9
Guinea equatorial	3	República txeca	3
Haití	1	Romania	3
Hondures	6	Rússia	3
Hongria	1	Ucraïna	2
Itàlia	3	Uruguai	1
Letònia	1	Xina	2
Macedònia	1	Altres (doble nacionalitat)	2
Marroc	95	<b>TOTAL</b>	<b>178</b>

Font: elaboració pròpia

### 5.1.2 Documentació de Joves extutelats

En total, 3L 2018 s'han realitzat un total de 52 tràmits de renovacions de permisos de residència de joves majors d'edat extutelats per la DGAIA. I tots aquests tràmits s'han fet per a nois.

<sup>19</sup> Es tracta d'un document que substitueix el passaport pel període d'un any en aquells casos que no es pot tramitar per manca de documentació del país d'origen.

**Nº de renovacions de permís de residència tramitades segons país d'origen**  
 (Barcelona província, 2018)

País d'origen	Renovacions tramitades
Algèria	2
Gàmbia	1
Hondures	1
Índia	1
Marroc	42
Pakistan	1
Senegal	1
Altres	3
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>

Font: elaboració pròpia

A part de la tramitació de documentació, també s'ha ofert assessorament jurídic en qüestions relacionades amb la seva documentació a tots aquells joves extutelats que, per diverses raons, no han entrat dins de cap programa de l'ASJTET i no poden fer ús dels seus serveis. S'han atès més de 50 persones en aquest sentit.

### 5.1.3 Coordinació institucional

---

L'Assessoria jurídica del Consorci de Serveis Socials de Barcelona realitza les coordinacions oportunes amb les Administracions a fi de poder realitzar els tràmits de documentació, així com coordinacions amb altres entitats o administracions per treballar conjuntament.

#### **Relació amb Consolats i amb la Subdelegació del Govern de Barcelona**

- Relació amb diversos **Consolats** per a la tramitació de la documentació d'infants i joves, sovint de forma presencial.
- Amb el Consolat del Marroc, arran del gran volum d'expedients, s'hi ha mantingut relació per la tramitació de passaports.
- Coordinació amb la **Subdelegació del Govern a Barcelona** per a la tramitació de la documentació d'infants i joves.

#### **Relació amb la DGAIA**

- Assessorament jurídic en temes d'estrangeria a professionals dels equips funcionals d'infància (EFI), equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA), famílies extenses, institucions col·laboradores d'integració familiar (ICIF), famílies alienes, directors/es i educadors/es de centres d'infància.
- Assessorament jurídic d'estrangeria als diferents serveis territorials dependents de la DGAIA (Tarragona, Lleida i Girona).
- Reunions de seguiment i coordinació per afrontar les novetats que van sorgint en temes documentals dels infants i adolescents estrangers/es tutelats/es.

- Resolució de les consultes relacionades amb temes documentals d'infants i adolescents tutelats/des.
- Participació en l'elaboració de circulars relacionades amb qüestions d'estrangeria.
- Participació en diverses jornades convocades per DGAIA relacionada amb els infants i adolescent en temes jurídics.

#### **Relació amb el Departament de treball afers socials i famílies**

- Reunions per tractar casos d'estrangeria dels infants i adolescents estrangers/es tutelats/des.
- Aportació d'informació per a la preparació de judicis relacionats amb qüestions d'estrangeria.
- Seguiment dels diferents processos judicials dels infants i adolescents estrangers tutelats amb problemàtiques relacionades amb la seva documentació.
- Assistència a les diverses jornades convocades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies relacionades amb la documentació dels infants/adolescents.

## **5.2 Activitat de l'Assessoria Jurídica**

---

### **5.2.1 Contractació**

---

L'Assessoria jurídica és qui n'ha dut a terme el control, preparació i supervisió, duent a terme les següents accions per a fer-ho possible:

- Coordinació amb els caps de servei del CSSBcn per l'elaboració dels plecs de prescripcions tècniques i supervisió, des de la vessant jurídica, dels plecs de tècniques i dels criteris d'adjudicació per tal que s'adeqüin a la normativa de contractació pública.
- Preparació i elaboració dels plecs de clàusules administratives.
- Elaboració de les resolucions d'adjudicació i del document contractual una vegada finalitzat el concurs.
- Coordinació amb l'Assessoria Jurídica del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en matèria de contractació pública.
- Control de l'estat en que es troba la contractació dependent del Consorci.
- Elaboració de models de circuit intern del Consorci per a la realització dels contractes.

### **5.2.2 Traspassos**

---

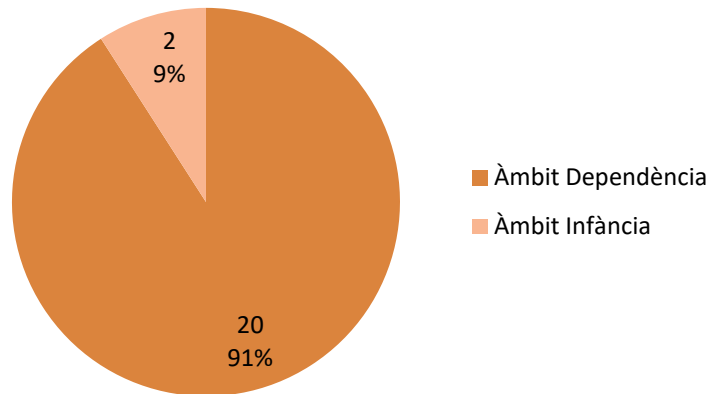
L'Assessoria jurídica ha dut a terme la coordinació dels traspassos de recursos i serveis de les Administracions consorciades (Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona) al Consorci de Serveis Socials de Barcelona, així com la supervisió de tota la documentació necessària per a fer efectius aquests traspassos.

### 5.2.3. Respostes al Síndic de Greuges

---

Des de l'Assessoria jurídica es duu a terme una interlocució amb el Síndic de Greuges de Catalunya responnent a queixes i suggeriments en els àmbits de la Dependència i de la Infància. Durant el 2018, han arribat un total de 22 queixes per part del Síndic de Greuges.

**Respostes al Síndic de Greuges segons àmbit 2018**



Font: elaboració pròpia

**Evolució de les respostes al Síndic de Greuges. CSSBcn, 2017-2018**

	2017	2018
Àmbit Dependència	24	20
Àmbit Infància	3	2

### 5.2.4. Expedients informatius

---

L'Assessoria jurídica també és responsable de dur a terme totes les accions, gestions i tràmits que suposa l'obertura d'un expedient informatiu als centres. L'any 2018, es van obrir 2 expedients informatius, que van concloure en una sèrie de recomanacions per a les parts interessades.

### 5.2.5. Transparència

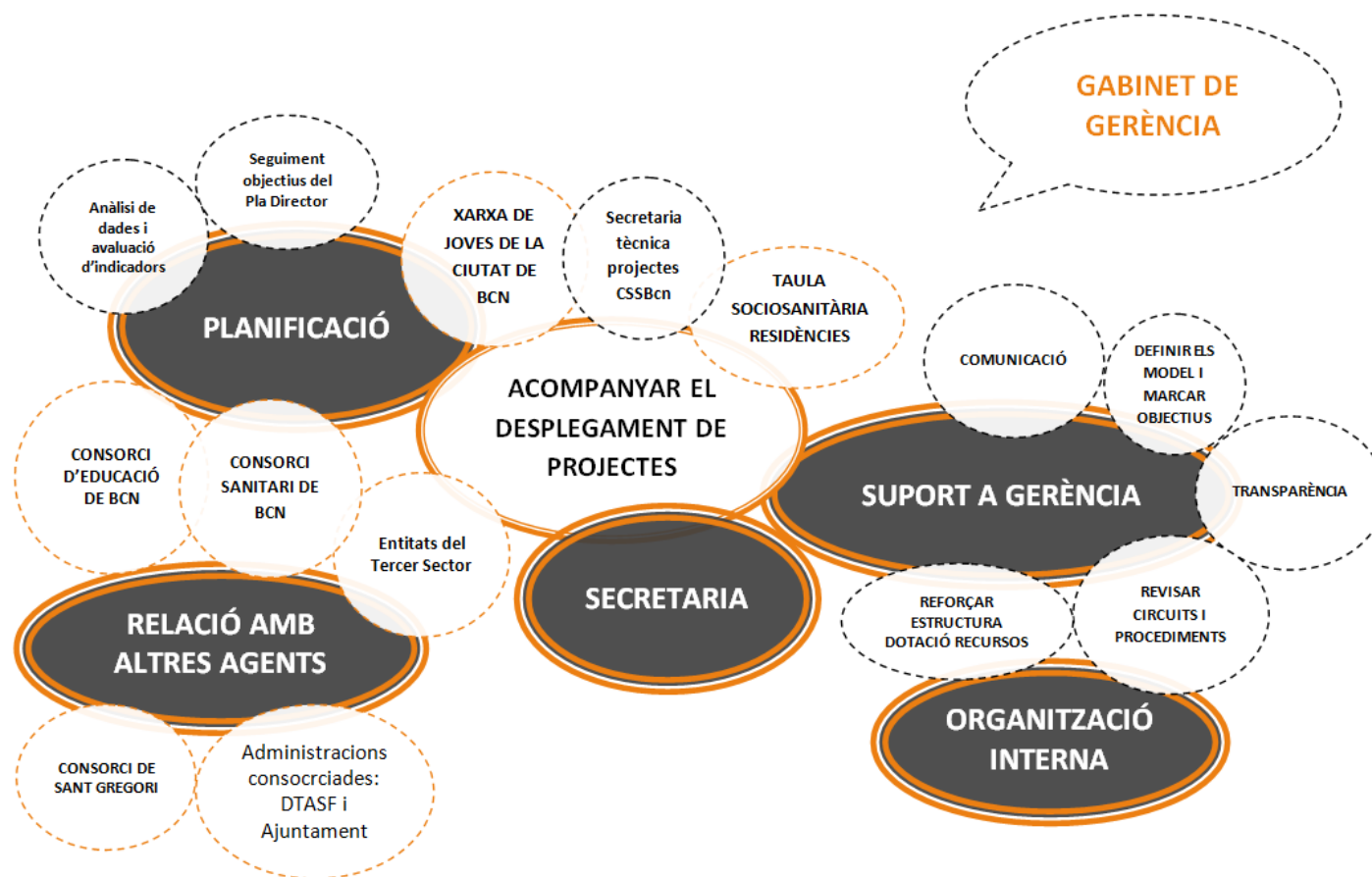
---

Des de l'Assessoria jurídica, també es vetlla per l'acompliment de la Llei de Transparència des de juny de 2017.

## 5. Gabinet de gerència

El gabinet de gerència ha estat creat aquest 2018 i inclou les següents funcions:

- Acompanyament a l'activitat diària de gerència
- Centralització de les comunicacions
- Seguiment dels acords i l'assoliment d'objectius
- Acompanyament a desplegament de projectes
- Anàlisi de dades i avaluació d'indicadors
- Seguiment dels objectius del Pla Director
- Coordinació amb altres agents
- Revisió de circuits i procediments
- Participació en taules de treball



## 5.1 Àmbits

---

Pel que fa a la **relació amb altres agents**, s'han dut a terme reunions amb les administracions consorciades, amb entitats socials i amb d'altres institucions.

Pel que fa a les administracions consorciades, la relació s'ha donat principalment amb l'objectiu de materialitzar traspassos pendents i acordar-ne de nous, així com negociar la dotació de recursos.

Amb les entitats socials i el tercer sector, les reunions han servit com a presentació del consorci i explorar possibles col·laboracions per a explorar la possibilitat d'iniciar projectes de treball conjunt.

Des de **secretaria i suport a gerència**, es destaca:

- Acompanyament del dia a dia de l'activitat gerencial, tant a nivell tècnic com de gestió de l'agenda i de centralització de l'entrada i la sortida de les comunicacions de gerència.
- Elaboració de la documentació tècnica necessària per a la preparació de reunions i projectes.
- Gestionar les peticions d'informació
- Suport a nivell de secretaria en projectes que lidera el CSSBcn, com ara la Xarxa de Joves de la ciutat de Barcelona.
- Seguiment dels acords i els assoliments dels objectius marcats.
- Suport en la definició i implementació de circuits per a la millora de funcionament intern.
- Actualització i el manteniment del portal de transparència.
- Gestió de la pàgina web del CSSBcn.
- Coordinació amb les administracions consorciades
- Suport en l'organització d'actes institucionals
- Preparació de les sessions dels òrgans de govern

En l'àmbit de la **planificació**, durant 2018 es destaca:

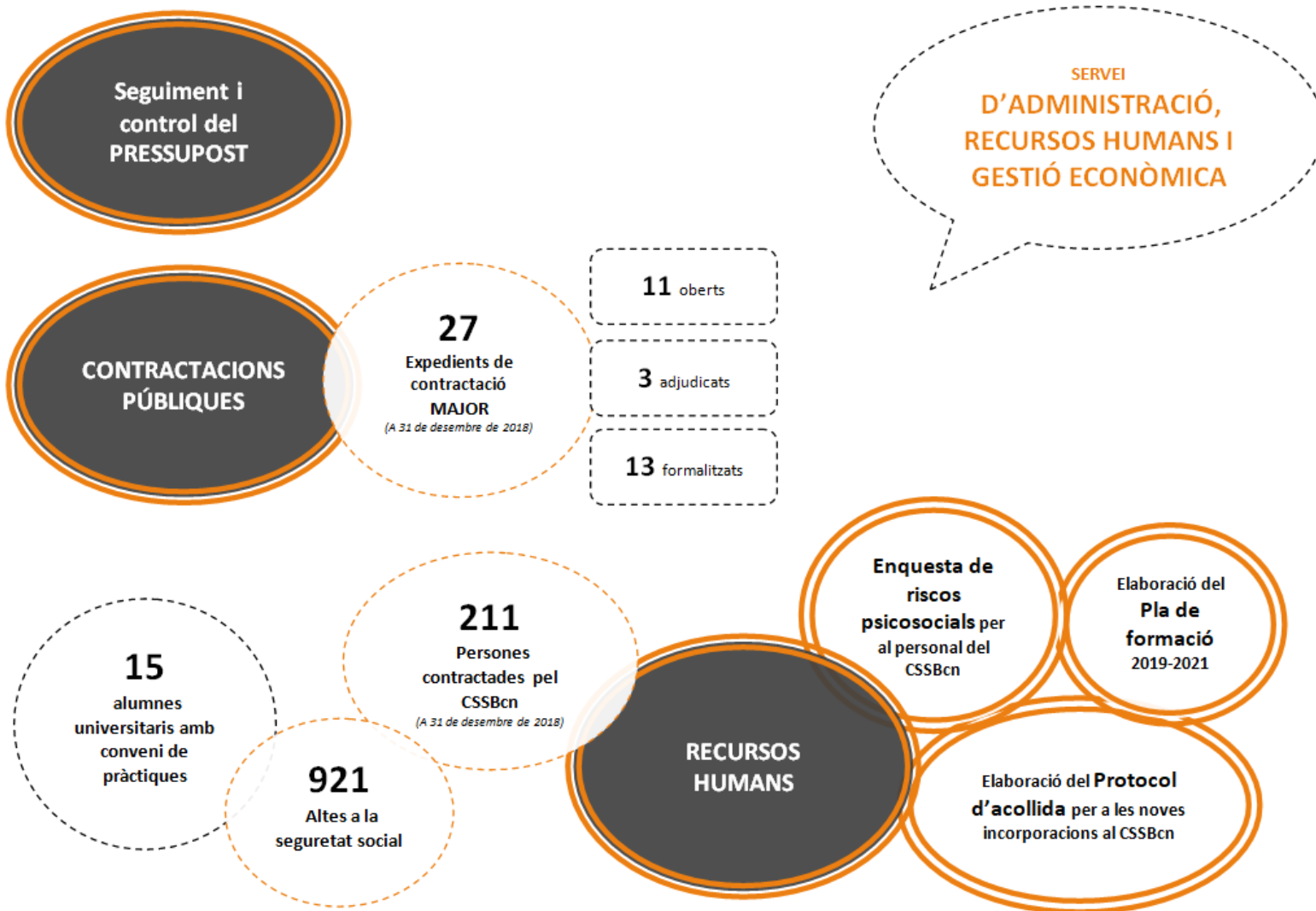
- La coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) per detectar necessitats de millora de coordinació entre centres de protecció i recursos educatius del CEB per optimitzar l'atenció als infants i adolescents tutelats/des dels serveis residencials del CSSBcn. Durant tot l'any s'ha estat treballant per establir un *circuit d'assignació de centre educatiu* àgil i comú per a tots els centres residencials per als infants i adolescents que hagin de cursar educació infantil, primària i secundària. També s'ha realitzat una *sessió informativa* per part de l'àrea d'orientació del CEB, on s'han presentat a les direccions de centres els *recursos formatius professionalitzadors* disponibles per vincular a joves de més de 15 anys i s'han definit referents (Servei d'Orientació Pla Jove).



- Amb el Consorci Sanitari de Barcelona també s'ha dut a terme una coordinació en relació al nou conveni de DGAIA-Departament de Salut per a garantir una bona atenció en salut mental dels infants i adolescents dels centres de protecció.
- Juntament amb el servei d'infància, s'han dissenyat una sèrie d'indicadors sobre desenvolupament acadèmic, salut mental i consum de tòxics, transició a la vida adulta i disposició de documentació administrativa dels infants i adolescents que resideixen als recursos del CSSBcn. A finals de 2018 es va dur a terme la primera recollida d'aquesta informació a partir d'una eina informàtica que s'ha creat i es preveu que s'emeti un informe per analitzar els resultats i ajudar a la planificació i millora de coordinació amb d'altres agents.
- Suport tècnic a projectes del CSSBcn, com el lideratge per part de la cap de servei de Dependència d'un grup de treball centrat en com desenvolupar el PIAIS en el context de residències, així com la creació de la Xarxa de Joves de la ciutat de Barcelona.
- Seguiment dels objectius del Pla Director 2017-2021 en relació al gabinet de gerència.

Finalment, en l'àmbit de l'**organització interna** s'han establert diferents línies de treball per a definir el model i marcar objectius, i també per dotar-los de contingut. S'ha reforçat l'estructura i, tal com s'ha comentat, s'han definit circuits per a la millora de funcionament de la gestió i coordinació interna.

## 6. Administració, recursos humans i gestió econòmica



## 6.1 Administració

---

D'altra banda, des del servei d'Administració també s'han fet gestions en relació a:

- Patrimoni
- Gestió dels nous traspassos
- Inversions en centres
- Contractació administrativa

Durant l'exercici 2018 es van tramitar un total de 27 expedients de **contractació major**.

D'entre aquests 27 expedients, a 31 de desembre de 2018 n'hi havia 11 d'oberts, 3 d'adjudicats i 13 de formalitzats.

## 6.2 RRHH

---

Com a **aspectes destacats** en l'àmbit dels recursos humans durant l'any 2018 s'ha dut a terme:

- Un protocol d'acollida per a nous i noves professionals que s'incorporen al CSSBcn.
- La recollida de necessitats formatives dels diversos serveis i centres propis del CSSBcn, i posterior elaboració d'un pla formatiu 2019-2021.
- Diversos processos de selecció, per a les següents vacants: administrativa (gabinet de gerència), tècnica planificació (gabinet de gerència), auxiliar administrativa, recepció, 2 tècniques infància, tècnica a mitja jornada per al servei de Dona, un/a treballador/a social, una auxiliar per al Servei de Dependència, un tècnic per al servei de persones amb Discapacitat, una coordinadora Valldaura, una tècnica de gerència.
- També s'ha dut a terme una enquesta als i les professionals del CSSBcn sobre riscos psicosocials.

### 6.2.1 Nombre de personal

---

Pel que fa als recursos humans, la plantilla del Consorci de Serveis Socials de Barcelona està formada per personal laboral contractat pel Consorci, així com pel personal funcionari adscrit des de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.

Durant l'any 2018, el Consorci ha continuat desenvolupant el pla de suport per a la realització del Programa Individual d'Atenció (PIA) vinculat amb les sol·licituds de la Llei de la Dependència. Així, s'ha seguit disposant de les professionals (tècniques, treballadores socials i auxiliars administratives) que es van contractar l'any 2016 quan es va iniciar aquest pla.

A continuació es mostra la xifra de professionals del CSSBcn en data 31 de desembre de 2018.

#### Recursos humans del CSSBcn a 31 de desembre del 2018

	HOME	DONA	TOTAL
Alta direcció	1		<b>1</b>
Cap servei	1	4	<b>5</b>
Director/a centre	2	4	<b>6</b>
Tècnic grup A1	4	4	<b>8</b>
Tècnic grup A2	43	91	<b>134</b>
Administratiu/va		6	<b>6</b>
Auxiliar	13	38	<b>51</b>
<b>Total general</b>	<b>64</b>	<b>147</b>	<b>211</b>

Pel que fa a les altes i baixes a la seguretat social, durant l'any 2018 es van realitzar 921 altes i 19 variacions de contracte (reduccions de jornada bàsicament) a la Seguretat Social i el seu corresponent contracte de treball o resolució.

Així mateix, van ser comunicades a la seguretat social 902 baixes per fi de contracte, baixes voluntàries, excedència i jubilació, entre altres, i realitzats la corresponent quitança i comunicació del certificat d'empresa a l'OTG.

D'acord a les altes, baixes i duració de contractes, la mitjana diària de treballadors i treballadores és 199 persones.

## 6.2.2 Convenis de pràctiques professionals

Durant 2018, el CSSBcn ha acollit un total de 15 alumnes en pràctiques en els següents centres:

### Centre d'acolliment els Llimoners

8 alumnes del Grau d'Educació Social:

- Fins al juny: una alumna de 4t de la URL i dues alumnes de 3r de la UB.
- A partir de l'octubre: dues alumnes de 4t de la UB, una de 3r també de la UB i dues de la URL de 4t, una d'elles en cap de setmana.

### Casa Acollida per a dones víctimes de violència masclista

2 alumnes del Màster d'Intervenció Psicosocial de la UB han realitzat les pràctiques en aquest recurs, una de gener a març i l'altra de maig a juliol.

## Llar residència Valldaura

2 persones han fet pràctiques en aquest equipament per a persones amb discapacitat.

### Estructura (seu central del CSSBcn)

Els serveis centrals del CSSBcn han acollit, durant 2018, un total de 7 estudiants en pràctiques:

SERVEI	PERÍODE	UNIVERSITAT	ESTUDI
Gabinet gerència	Gener-maig 2018	UDL	Màster en Gestió i Avaluació de la Intervenció per a la transformació Social
Gabinet gerència	Setembre 2018-febrer 2019	UAB	Grau en Ciència Política i Gestió Pública
Gabinet gerència	Octubre 2018-gener 2019	UAB	Grau en Antropologia
Infància	Octubre 2018-gener 2019	UAB	Grau en Ciència Política i Gestió Pública
Infància	Novembre 2018-juny 2019	UB	Grau en Pedagogia
Infància	Març-abril 2018	URL (Fundació Pere Tarrés)	Màster en Models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i l'adolescència
Dona	Setembre-novembre 2018	UAB	Postgrau en Violències Masclistes

### 6.2.3 Activitat formativa

Cal destacar que l'any 2018 s'ha realitzat el pla de formació 2019-2021, a partir de la recollida de necessitats formatives duta a terme enguany.

Pel que fa a les activitats formatives ofertes aquest 2018, a continuació se'n mostra el detall:

Àmbit	Nom de l'activitat	Centres	Assistents	Hores	Proveïdors
Infància	Formació afectivo sexual amb població adolescent (12-18 anys) dirigida a equips educatius	CA Llimoners, CRAE St. Andreu CRAE Toni Julià	16	6	Agència de Salut Pública de Catalunya, DGAIA, Centre Jove d'Anticoncepció i Sexualitat (CIAS)
Infància i dones	Reflexions sobre la infància i adolescència LTGBI als recursos residencials	CRAE St. Andreu Casa acollida VM CRAE Toni Julià	5	20	Particular
Infància	Entre 2 mons	Llimoners	9	20	Particular
Discapacitat	La victimització de persones amb discapacitat. Prevenció i detecció	Valldaura	4	15	

Àmbit	Nom de l'activitat	Centres	Assistents	Hores	Proveïdors
Prevenció	Primers auxilis	Estructura Valldaura Casa acollida VM CA Llimoners CRAE St. Andreu CRAE Toni Julià	39	6	Creu Roja
Prevenció	Curs extinció d'incendis	Estructura Valldaura Casa acollida VM Oràlia CA Llimoners CRAE St. Andreu CRAE Toni Julià	43	12	Bombers de Barcelona
Prevenció	DEA	Estructura	8	6	Creu Roja
Infància	Entrevista motivacional	CRAE St. Andreu CRAE Toni Julià	4		CAS-Horta Guinardó
Ètica	Formació bàsica sobre els espais de reflexió ètica en serveis socials	Casa acollida VM Oràlia Valldaura CRAE Toni Julià Estructura	6	20	
Prevenció.	Formació pràctica sobre conductes complexes	Valldaura Oràlia	20	3	Sefor Drecera SCCL
Prevenció.	Contenció física i emocional	CRAE St. Andreu CA Llimoners CRAE Toni Julià	20	20	Sefor Drecera SCCL
Dependència	L'eina SIDEP, consulta i gestió expedients de dependència	Estructura (servei de dependència)	9	5	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Dependència	Taller sobre tècniques d'expressió aplicades a la millora de l'atenció al ciutadà	Estructura (servei de dependència)	6	20	EAPC
Dones	Fem autodefensa a la feina: autoprotecció en l'àmbit laboral	Recursos per a dones víctimes de VM	-	20	Particular
Prevenció.	Manipulació d'aliments	Valldaura	4	10	FEMAREC
Administració	Curs general de contractació	Estructura (servei administració)	1	60	EAPC
Transversal	Direcció d'equips	Estructura	1	20	FMC
TIC	Mapes mentals	Estructura CRAE Toni Julià Valldaura	7	5	GESEM
TIC	Outlook	Estructura Valldaura Oràlia CRAE Toni Julià	13	3	GESEM

Àmbit	Nom de l'activitat	Centres	Assistents	Hores	Proveïdors
		CA Llimoners			
Transversal	Llei de protecció de dades	Estructura	41	2	Jordi Lapiedra
Transversal	Hàbits per la cura de cos, la ment i les emocions	Estructura Valldaura	17	3	Salud creativa

## 6.3 Gestió econòmica

Per desenvolupar els seus objectius, el Consorci disposa de **recursos econòmics** provinents de les aportacions i cessions d'ús realitzades per les administracions consorciades. Aquestes aportacions es recullen en els pressupostos d'ingressos i despeses que el Consell de Govern aprova anualment. La Gerència del Consorci eleva al Consell de Govern la liquidació del pressupost i els comptes anuals prèviament intervinguts. El Consorci té diversos centres de responsabilitat, que disposen d'autonomia de gestió de la seva despesa i, durant l'any 2018, s'ha mantingut el treball per objectius en aquests centres.

### 6.3.1 Liquidació de pressupost

INGRESSOS 2018	PRESSUP. 2018	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	PRESSUP.2018 DEFINITIU	DRETS LIQUIDATS	RECAPTACIÓ
CAPITOL III TAXES SERVEIS I ALTRES INGRESSOS	1.997.424,65	33.043,45	2.026.840,85	2.293.369,62	2.157.142,20
Ingressos usuaris	1.997.424,65	-	1.997.424,65	2.262.497,88	2.128.249,46
Ingressos usuaris	-	33.043,45	29.416,20	29.416,20	27.437,20
Altres Ingressos	-	-	-	1.455,54	1.455,54
CAPITOL IV TRANSFERÈNCIES CORRENTS	51.118.217,09	14.627.556,66	65.745.773,75	65.745.773,75	65.312.130,02
Departament de Treball	49.812.976,44	14.083.178,89	63.896.155,33	63.896.155,33	63.896.155,33
Ajuntament de Barcelona	1.305.240,65	544.377,77	1.849.618,42	1.849.618,42	1.415.974,69
CAPITOL VII DE CAPITAL	-	197.815,44	197.815,44	197.815,44	197.815,44
Departament de Treball	-	197.815,44	197.815,44	197.815,44	197.815,44
CAPITOL V INGRESSOS FINANCERS	50,00	-	50,00	-	-
Interessos Comptes Corrents	50,00	-	50,00	-	-
CAPÍTOL VIII Variació d'actius financers		2.352.437,05	2.352.437,05	-	-
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>53.115.691,74</b>	<b>17.210.852,60</b>	<b>70.322.917,09</b>	<b>68.236.958,81</b>	<b>67.667.087,66</b>

DESPESES 2018	PRESSUP. 2018	MODIFICACIÓ DE CREDIT	PRESSUP.2018 DEFINITIU	OBLIGACIONS RECONEGUES
CAPITOL I DESPESES DE PERSONAL				
Sous i Salaris	5.297.064,26	710.525,96	6.007.590,22	6.188.490,58
Seguretat Social	1.676.603,00	71.600,00	1.748.203,00	1.559.882,72
<b>TOTAL CAPITOL I</b>	<b>6.973.667,26</b>	<b>782.125,96</b>	<b>7.755.793,22</b>	<b>7.748.373,30</b>
CAPITOL II DESPESES BENS CORRENTS				
PRESTACIÓ PER MITJANS ALIENS	43.360.193,41	14.364.004,91	57.914.617,40	54.974.858,15
LLOGUERS I CÀNONS	444.186,00	- 4.432,39	439.753,61	467.216,85
REPARACIÓ I CONSERVACIÓ	311.411,02	- 5.140,76	306.270,26	198.463,82
SERVEIS PROFESSIONALS	1.068.688,98	74.042,08	1.142.731,06	1.172.034,57
PRIMES	15.000,00	-	15.000,00	16.149,19
D'ASSEGURANCES	4.400,00	2.036,30	6.436,30	10.171,44
TAXES	424.450,00	-	424.450,00	443.720,18
SUBMINISTRAMENTS	310.379,63	673,72	311.053,35	270.343,43
ALTRES DESPESES				
<b>TOTAL CAPITOL II</b>	<b>45.938.709,04</b>	<b>14.431.183,86</b>	<b>60.560.311,98</b>	<b>57.552.957,63</b>
CAPITOL III DESPESES FINANCERES	1.000,00	- 535,72	464,28	464,28
<b>TOTAL CAPITOL III</b>	<b>1.000,00</b>	<b>- 535,72</b>	<b>464,28</b>	<b>464,28</b>
CAPITOL VI INVERSIONS	202.315,44	1.804.032,17	2.006.347,61	285.811,78
<b>TOTAL CAPITOL VI</b>	<b>202.315,44</b>	<b>1.804.032,17</b>	<b>2.006.347,61</b>	<b>285.811,78</b>
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>53.115.691,74</b>	<b>17.016.806,27</b>	<b>70.322.917,09</b>	<b>65.587.606,99</b>
<b>RESULTAT PRESSUPOSTARI</b>				<b>2.649.351,82</b>

CONCEPTE	IMPORT
a-Drets reconeguts nets operacions corrents	68.039.143,37
b-Obligacions reconegudes netes operacions corrents	65.587.606,99
1- Resultat operacions corrents	2.451.536,38
c. Drets reconeguts nets operacions de capital	197.815,44
d. Obligacions reconegudes netes operacions de capital	161.518,24
2.Resultat operacions de capital	36.297,20
3.Resultat pressupostari (1-2)	2.415.239,18
4. Desviacions positives de finançament	353.643,73
5. Desviacions negatives de finançament	397.318,88
6. Resultat pressupostari ajustat (3-4+5)	2.458.914,33



## 7. Reptes de futur

---

Els principals reptes per a l'any 2019 són:

- Seguir millorant el funcionament intern del Consorci de Serveis Socials de Barcelona en relació als circuits, la presa de decisions, els processos i les coordinacions.
- Equiparar l'estructura de RRHH del Consorci de Serveis Socials de Barcelona a les necessitats reals de professionals necessaris/es fins assolir el nombre suficient de personal, actualment per sota dels mínims indispensables en diversos serveis.
- Seguir essent propositius en la planificació de polítiques relacionades amb els serveis socials especialitzats.
- Iniciar el desplegament de les accions sorgides de la xarxa de joves a la ciutat de Barcelona i de la Taula social i sanitària de millora d'accés a residències de gent gran.
- Continuar col·laborant amb la resta de consorcis de la ciutat per a millorar l'atenció als col·lectius atesos en els serveis del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
- Seguir acompanyant l'atenció a l'arribada de MENA i donar suport a la generació de noves places residencials per part del sistema de protecció.
- Elaborar el disseny del desplegament del model integral d'atenció a la infància i l'adolescència en risc a la ciutat.