

PLA
FORMACIÓ
CONSORCI
DE SERVEIS
SOCIALS DE
BARCELONA

2020

ÍNDEX

1. OBJECTIUS FORMACIÓ 2020	2
2. IDENTIFICACIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES: RECOLLIDA DE DADES I MÈTODE.....	4
2.1 Procés d'anàlisi de necessitats formatives	5
3. DISSENY I ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2020	5
3.1 Modalitats formatives.....	6
3.2 Acreditació	6
3.3 Autorització.....	6
3.4 Calendari.....	6
3.5 Fitxes del programa formatiu	6
4. MEMÒRIA DEL PLA DE FORMACIÓ	7
Annex 2: Calendari d'accions formatives 2020	18
Annex 1. Fitxes de les accions formatives	20

1. OBJECTIUS FORMACIÓ 2020

En l'any 2018, es va presentar el Pla de Formació del Consorci de Serveis Socials de Barcelona pel període 2019-2021. En aquest document es recullen les directrius bàsiques i els objectius generals de la formació en concordança amb el Pla Director del CSSBcn 2019-2021.

En la mateixa línia, i d'acord al marc general establert en el Pla de Formació 2019-2021, les necessitats formatives presentades i el pressupost amb el que es disposa, la planificació anual s'ha basat en tres grans blocs:

- a) Formacions dirigides a potenciar la millora de les competències professionals
- b) Formacions relacionades amb la prevenció de riscos laborals, protocol d'agressions i les derivades de les conclusions de test psicosocial
- c) Formacions relacionades amb el Pla d'Igualtat i altres normatives

Per altra banda, a part de la planificació d'activitats formatives exposades en aquest document, durant el transcurs de l'any es realitzaran altres formacions puntuals que poden ser interessants per determinats grups de professionals.

Així, les formacions ofertes, d'acord aquest el exposat, seran:

Primera. Formacions dirigides a potenciar la millora de les competències professionals i personals que permeten ser generadores de canvi i facilitadores en l'adaptació a les noves necessitats.

- **Riscs en les noves tecnologies i protocols de seguretat TIC.**- Dirigida als Serveis d'Atenció a la Infància i a la Violència Masclista
- **Excel inicial.**- Formació transversal a totes les persones que desconeixen de coneixements informàtics i que podem facilitar la gestió de la informació
- **Taller de redacció d'informes educatius.**- En la mateixa línia de l'any passat, es vol continuar treballant el desenvolupament de les tècniques de redacció necessàries per a la recopilació de la informació i posterior presentació de d'informes
- **Reflexions sobre la diversitat sexual i de gènere en la infància, l'adolescència i la edat adulta.**- Espai per conèixer el marc conceptual i posar en comú situacions derivades de l'atenció socioeducativa a joves LGTBI
- **Entrevista motivacional.**- Facilitar a les i els professionals la intervencions amb adolescents i joves amb consum, a través de l'adquisició d'eines i models d'entrevista
- **Formació bàsica sobre la perspectiva ètica en la pràctica quotidiana en la pràctica de la intervenció socioeducativa.**- Aquesta formació, que ha estat realitzada en anys anteriors, en resposta a la demanda, tindrà aquest any dues edicions.

- **Aprendre a intervenir amb infància en context d'acolliment (trauma, impacte de les violència masclista, etapes evolutives...)¹**

Segona. La prevenció de riscos laborals i salut de les persones treballadores del CSSBcn. I, vistos els resultats de l'enquesta psicosocial i el protocol d'agressions, durant l'any 2020 es realitzaran les següents formacions:

- **Primers auxilis i contraincendis.-** Aquestes formacions han estat molt bé valorades i es fa palesa la seva necessitat i de repetir-la anualment per renovar coneixement i permetre a tothom tenir uns coneixements bàsics per fer front a situacions d'urgència.
- **Manipulació d'aliments.-** Vistes les funcions realitzades pel personal de centres en el que s'atenen a infants i adolescents, persones amb discapacitat, hem cregut necessari actualitzar i/o proporcionar aquesta formació per recordar conceptes o , en el seu defecte, adquirir-los.

A més a més, i vist que en determinades ocasions, com suggeriments, es va proposar la possibilitat de realitzar formacions on-line. hem escollit aquesta modalitat per a la realització d'aquesta formació amb el fi que permetrà a les persones participants realitzar-la des dels ordinadors dels centre de treball en un horari adaptable a la seves necessitats.

- **Píndola sobre agressions verbals.-** dirigides principalment a persones d'atenció directa, tant educadors i educadores, auxiliars pràctics com personal administratiu del Servei d'Atenció a les Persones en situació de Dependència.
- **Contenció física.-** Formació que permet als educadors i educadores i personal de centres afrontar situacions de màxima complexitat.
- **Alliberament tensional.-** Nova formació que oferim en les que es dotarà d'eines de relaxació a les persones treballadores que es troben en sotmeses a situacions d'estrès.
- **Acompanyem les persones: Perspectiva ètica de l'acompanyament i la cura durant els processos de pèrdua i dol basada en el model del "guaridor ferit".-** Formació dirigida a les i els professionals que, en moltes ocasions, es troben amb situacions de pèrdua i dol.
- **Estratègies per a l'autocura i l'acompanyament emocional.-** En resposta als resultats de l'enquesta del test de riscos psicosocials, volem oferir aquesta activitat a les persones treballadores de la Llar Residència Valldaura.
- **Eines de gestió emocional per a l'atenció directa.-** Com passava amb l'activitat anterior, la seva formulació es deriva de l'enquesta de riscos psicosocials i serà dirigida al Servei d'Atenció a les Persones en situació de Dependència.
- **Treball en Equip.-** píndola organitzada pel CAE Oràlia en la que l'objectiu era treballar el vincle de l'equip.

¹ Formació pendent de concretar amb proveïdors

Tercer. Per últim, s'inclouen les formacions dirigides al coneixement de les polítiques d'igualtat de dones i homes i de la llei de protecció de dades.

Des del CSSBcn, i d'acord a les propostes plantejades per la Comissió d'Igualtat, es proposa que les persones treballadores puguin adquirir els coneixements bàsics en aquest àmbit a través de diferents formacions oferides per organitzacions i/o Generalitat de Catalunya a través del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

En relació a la píndoles informatives realitzades durant l'any 2019 en diversos centres ha permès conèixer la política de protecció de dades personals. Aquest any es continuarà amb aquestes sessions en la resta de centres.

Per últim, i tal com s'exposà anteriorment, hi haurà més formacions no programades dirigides a persones individualment o col·lectius més reduïts, organitzades per altres Departaments o unitats de la Generalitat de Catalunya.

2. IDENTIFICACIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES: RECOLLIDA DE DADES I MÈTODE

Tal com vàrem veure durant l'any anterior, les necessitats formatives han estat consensuades per les Direccions de Centres i Caps de Servei (en el cas d'estructura) a través d'un document que recull les necessitats formatives necessàries i que permet, després de la seva valoració, buscar i seleccionar les formacions més adients.

Aquesta metodologia ha aplicat els criteris establerts i publicats per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya² que insta a la participació de totes les parts afectades des de la gerència i Caps dels Serveis com les direccions, tècnics i tècniques dels diferents serveis treballadores i treballadors dels diferents recursos, personal administratiu, així com de la representació sindicals del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

² Diagnosi de Formatives en Institucions Públiques. Eines per als Recursos Humans. Barcelona 2010

QÜESTIONARI PER A LA DETECCIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES ANY 2020			
SERVEI/CENTRE			
CAP DE SERVEI/DIRECCIÓ			
QUINES COMPETÈNCIES PENSES QUE HAURIES DE MILLORAR O ADQUIRIR? (especifiqueu al menys 3)			
COMPETÈNCIES	Priorització del grau de necessitat (1, 2, 3)		
	CONVENIENT	NECESSARI	IMPREScindIBLE
Signatura del Cap de Servei:			
Data:			

Fig. 1. Qüestionari de necessitats formatives

A part de la informació obtinguda per aquest qüestionari, s'ha tingut en compte la derivada per els següents instruments, ja descrits en el marc formatiu de l'any 2018-2021, i que són: anàlisi documental, anàlisi de situacions i tasques i tasques prospectives.

2.1 Procés d'anàlisi de necessitats formatives

Un vegada rebudes les necessitats formatives, es prioritzen aquestes en base a diferents factors com: formacions realitzades en anys anteriors que han tingut bona acceptació i que són novament sol·licitades, les vinculades amb el pla director i/o requeriment legals, les generalistes (afecten a una majoria de persones) i les que presenten una necessitat urgent pels efectes que tindran.

A part de tot això, hem de tenir en compte, tal com es va comentar anteriorment, els recursos propis amb els que compta el CSSBcn per poder desenvolupar polítiques formatives.

3. DISSENY I ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2020

A continuació es presenta el calendari de l'any 2020 que, tot i no estar tancat amb dates, recull les principals accions formatives a realitzar durant l'any. A part d'aquestes, es realitzaran

d'altres, puntuals i no programades, dirigides a grups reduïts i que són fruit de necessitats sorgides al llarg de l'any.

3.1 Modalitats formatives

Com a novetat d'aquest any, a part de les modalitats de cursos, píndoles formatives, tallers i sessions de gestió del coneixement, hem apostat per la formació on-line.

Aquesta modalitat de formació va ser sol·licitada i proposada en nombroses ocasions per les persones treballadores que, per circumstàncies personal i familiars, no podien accedir en algunes formacions.

Així, durant l'any 2020 es presenta en aquesta modalitat, la formació de "Manipulació d'aliments" i "Formació bàsica en Igualtat de dones i homes" (aquesta segona oferta pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies).

3.2 Acreditació

A efectes d'acreditacions de les formacions realitzades, en el cas d'activitats formatives de 20 o més hores de durada, s'acredita la formació amb una assistència d'un mínim del 80% de les hores i per formacions inferiors a 20 hores, l'assistència necessària per obtenir l'acreditació és del 100 %.

A continuació, i a efectes de recordatori per accedir i obtenir el títol d'assistència a les formacions, s'han de seguir les següents pautes:

3.3 Autorització

L'autorització a l'assistència al curs o seminari correspon al o la Cap de Serveis o director-directora del Centre. Tot el personal tindrà dret a 40 hores de formació anual (no està inclòs en el còmput d'hores la formació en prevenció de riscos laborals).

3.4 Calendari

En relació amb el calendari, la impartició de formació s'evitarà els períodes de màxima ocupació i vacances. En concret: període de Setmana Santa, mesos de juliol a setembre i desembre.

3.5 Fitxes del programa formatiu

Totes les propostes de formació seran descrites en l'annex 3 d'aquest document i contindrà la següent informació:

- Nom de l'acció formativa
- Modalitat formativa

- Durada
- Servei
- Àmbit d'actuació
- Objectiu
- Continguts
- Nombre màxim i mínim de participants:
- Calendari previst (trimestre):
- Avaluacions anteriors (Proveïdors de la formació: contacte i dades generals)

4. MEMÒRIA DEL PLA DE FORMACIÓ

En el primer trimestre de l'any 2021, es presentarà la memòria del Pla de Formació 2020, a fi d'avaluar les diferents accions amb la recollida de dades recollides pels i les assistents.

Annex 2: Calendari d'accions formatives 2020

SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A LES DONES . Any 2020			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Reflexions sobre la diversitat sexual i de gènere en la infància, l'adolescència i l'edat adulta	Curs presencial	10	13-14 Febrer
Taller de redacció d'informes educatius (II)	Curs presencial	12	2on trimestre
Entrevista motivacional	Curs presencial	7,5	Sense data
Aprendre a intervenir amb infància en context d'acolliment (trauma, impacte de la violència masclista, etapes evolutives, vincle...)	Curs presencial	20	2on trimestre
Aprendre a garantir que les usuàries prenen consciència dels riscos que porten les TIC i elaborar un protocol de seguretat TIC	Curs presencial	10	3r trimestre
Entre 2 mons (Sant Andreu)- pendent ³	Curs presencial	20	Sense data

SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT. Any 2020			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Estratègies per a l'autocura i l'acompanyament emocional	Curs presencial	20	Abril/maig
Treball en equip	Píndola	5	20/07/2020

FORMACIONS TRANSVERSALS. Any 2020			
Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Formació bàsica sobre la perspectiva ètica en la pràctica quotidiana de la intervenció socioeducativa . Els espais de reflexió ètica	Curs presencial	20	Març 2020 Setembre 2020
Eines de gestió emocional per a l'atenció directa (Servei de dependència)	Curs presencial	20	Febrer/març
Perspectiva ètica de l'acompanyament i la cura durant els processos de pèrdua i dol	Curs presencial	12	Maig
Excel inicial	Presencial	8	26 i 28/maig
Igualtat: Formació bàsica	Online	10	Tot l'any
Protecció de dades	Píndola		Tot l'any

³ Formació no tancada.

FORMACIONS PREVENCIÓ I SALUT LABORAL. Any 2020

Nom de l'acció formativa	Tipologia	Hores	Data
Contraincendis	Taller	5	Sense data
Manipulació d'aliments	Online	10	A partir d'abril
Primers auxilis	Taller	6	18/06/2020
Primers auxilis nadons i infants	Taller	6	Dates diverses
Taller d'alliberament tensional	Taller	10	5-7 Octubre
Gestió d'agressions verbals i amenaces	Píndola	6	16/03/2020
Autoprotecció i contenció física	Taller	4	18/05/2020


JORNADES ORGANITZADES PEL CSSBcn

Nom	Servei	Data
Visita a Tunstall Televida (Teleassistència)	Dependència	Maig

Annex 1. Fitxes de les accions formatives⁴

Competències TIC

EXCELL BÀSIC

PROGRAMA
Adquirir coneixements bàsics sobre manipulació i recopilació de dades
<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer els aspecte i interfície de Microsoft Excel. • Realitzar la gestió de documents. Seleccionar i moure en un full d'Excel. • Crear fórmules senzilles. Fer servir operadors i referències. • Modificar el format de fulles i cel·les. Usar i crear plantilles. • Realitzar operacions d'edició en cel·les i rangs. El farciment automàtic i la creació de llistes. <p>Emprar funcions. Les funcions lògiques i condicionals. Niar funcions.</p>


Nº Hores	Modalitat	Nº participants
8 hores	Presencial	15 persones


OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
Adquirir els coneixements necessaris per tal d'aprofitar al màxim les possibilitats que el programa ofereix.	Teòric-pràctic	Personal administratiu i tècnic

NIVELL DE SATISFACCIÓ ED.ANTERIORS	Nova edició
---	-------------

⁴ Només es presenten les fitxes de les formacions tancades

Àrea de prevenció

CURS BÀSIC EN TÈCNiques D'EXTINCIÓ CONTRAINCENDIS


PROGRAMA	
Curs teòric pràctic en tècniques d'extinció d'incendis	
<p>1h. teòrica: Teoria bàsica del foc/Seguretat en intervencions.</p> <p>2h. Pràctiques:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pràctiques amb extintors: Pols /Aigua i CO₂ - Extinció amb BIEs ,línia d'aigua de 25 mm 	

Nº Hores	Modalitat	Nº participants
3-4 hores	Presencial	12-15 persones

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<p>Assolir criteris d'actuació i autoprotecció davant un incendi.</p> <p>Assolir coneixements per la utilització dels elements bàsics contra incendis: extintors i BIEs</p>	Teòric-pràctic	Tot el personal del CSSBcn

Àrea de prevenció

TALLER PRIMERS AUXILIS

PROGRAMA	
Taller pràctic en tècniques de primers auxilis	
<ul style="list-style-type: none"> -Socorrisme i salut. -Socorrisme, un acte de suport a l'atenció sanitària immediata. -Legislació -Exploració de la víctima -Obstrucció de la via aèria -Suport vital bàsic -Hemorràgies i shock. Alteracions de la consciència 	


Nº Hores	Modalitat	Nº participants
6 hores	Presencial	10-12 persones

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
Dotar als participants dels coneixements teòrics i habilitats necessàries per donar una resposta inicial i eficaç en cas de presentar-se una situació d'emergència sanitària.	Teòric-pràctic	Tot el personal del CSSBcn

NIVELL DE SATISFACCIÓ ED.ANTERIORS	8,79 en general. Sent la claredat i la preparació de l'expert el més valorat amb un 9,2
---	---

Àrea de prevenció

AUTOPROTECCIÓ I CONTENCIÓ FÍSICA


PROGRAMA
Formació teòric pràctic en tècniques de contenció física
<ul style="list-style-type: none"> - Prevenció de lesions per part de l'usuari i de l'educador. - Augmentar la confiança i l'autoestima del professional en el maneig de l'usuari agitat o violent 

Nº Hores	Modalitat	Nº participants
4 hores	Presencial	15 persones

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<p>Donar eines per prevenir riscos laborals que tenen que veure amb el benestar dels professionals.</p> <p>Detectar i evitar situacions en les que es pugui manifestar una conducta agitada i/o violenta</p> <p>Capacitar als professionals d'estratègies efectives per controlar les situacions d'agitació o violència</p>	Teòric-pràctic	Educador i educadores del centres d'infants i adolescents i casa de dones que han patit violència masclista
NIVELL DE SATISFACCIÓ ED.ANTERIORS	Nova edició i proveïdor.	

Area de prevenció

TALLER D'ALLIBERAMENT TENSIONAL


PROGRAMA	
Curs teòric pràctic en tècniques d'alliberament tensional	
1. Factors que provoquen Tensions i Prevenció 2. Simptomatologia i malalties derivades de la tensió continuada a nivell físic i psíquic 3. Reconeixement de les «Alertes» Tensionals 4. Tècniques i disciplines que ajuden a la Relaxació i Alliberament Tensional	

Nº Hores	Modalitat	Nº participants
10 hores	Presencial	16-20 persones

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
-Conèixer i detectar els factors que generen tensions en 'àmbit personal i professional. - Conèixer i entrenar tècniques corporals per alliberar les tensions - Saber relaxar-se a través de la respiració, la música, la meditació, el treball corporal, i la gestió emocional	Teòric-pràctic	Totes les persones treballadores que desenvolupament la seva feina en una situació complicada

Àrea de prevenció

PINDOLA SOBRE LA GESTIÓ D'AGRESSIONS VERBALS I AMENACES

PROGRAMA	
Taller pràctic dirigit al personal d'atenció directa	
<p>Autoconeixement de les pròpies creences, emocions i respostes verbals i no verbals davant de les actituds agressives i amenaçadores</p> <p>Estratègies per a l'Autogestió emocional davant de les actituds agressives i amenaçadores</p> <p>Tècniques de desescalada de comunicació verbal terapèutica</p>	

Nº Hores	Modalitat	Nº participants
6 hores	Presencial	20 persones

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<p>Autoconeixement sobre el nivell de tolerància a les agressions verbals i a les amenaces</p> <p>Autoconeixement sobre l'estil de les respostes que donem davant de les agressions verbals i les amenaces, anàlisis punts forts i dèbils.</p> <p>Conèixer i practicar tècniques de desescalada de comunicació verbal terapèutica</p>	Pràctic	Personal d'atenció directa d'estructura, serveis de dependència i centres

Servei Infància i Dones

DIVERSITAT SEXUAL I DE GÈNERE


PROGRAMA	
Conèixer els conceptes bàsics de la diversitat sexual i de gènere i reflexionar sobre aquests. Així com treballar els possibles models d'intervenció.	
CONTINGUTS	Miquel Missé
<ul style="list-style-type: none"> - Un marc per pensar la sexualitat i el gènere - Reflexions al voltant de l'acrònim LGBTI - Adolescència, diversitat sexual i gènere - Acompanyament i intervencions socioeducatives amb joves LGBTI - Marc conceptual - Prevenció LGTBIfòbia - Legislació bàsica - Bones pràctiques - Anàlisi de casos proposats durant el curs 	

Nº Hores	Modalitat	Nº participants
10 hores	Presencial	20 persones

OBJECTIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<p>Proposar un model d'intervenció als recursos residencials d'infància i adolescència.</p> <p>Prevenir la LGTBIfòbia als recursos residencials d'infants i adolescents.</p>	<p>Explicacions teòriques</p> <p>Anàlisi de casos</p> <p>Dinàmiques participatives</p>	<p>Personal d'atenció directa en centres d'atenció a les dones supervivents de VM i els seus fills i filles i centres d'atenció a infància i adolescència</p>

Servei Infància i Dones

L'ENTREVISTA / INTERVENCIÓ MOTIVACIONAL

PROGRAMA	
<p>Adquirir intervencions i eines de l'entrevista motivacional perquè els i les professionals que atenen adolescents i joves en els centres de protecció, amb consums de cànnabis, d'inhalants i/o altres substàncies psicoactives, les utilitzin en la seva pràctica diària.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Conceptes bàsics de l'entrevista / intervenció motivacional. - Motivació i etapes de la roda del canvi. - Característiques de l'entrevista motivacional. - Aplicació de les estratègies de l'entrevista motivacional als trastorns addictius per consums d'alcohol, cànnabis, tabac, inhalants, "pastilles", cocaïna, 	

Nº Hores	Modalitat	Nº participants
7,5 hores	Presencial	20 persones

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<ul style="list-style-type: none"> - Analitzar el concepte de l'entrevista motivacional. - Identificar les diferents etapes de la roda del canvi. - Concretar els àmbits d'aplicació de l'entrevista motivacional més habituals. - Adquirir tècniques i estratègies de l'entrevista motivacional relacionades amb els trastorns per consum de substàncies. 	Pràctic	Personal d'atenció directa en centres d'atenció a infància i adolescència.

Servei d'atenció a persones amb discapacitat

ESTRATEGIES PER A L'AUTOCURA I L'ACOMPANYAMENT EMOCIONAL

PROGRAMA

- Conèixer la interacció emoció-cognició-comportament
- Aprendre estratègies d'autoregulació físiques, cognitives i conductuals per a gestionar la intensitat i la durada dels estats emocionals
- Potenciar la capacitat per a generar-se emocions positives
- Acceptar el dret i el deure de buscar el propi benestar i el de la comunitat
- Detectar les fortaleses personals dels i les participants i analitzar com aquestes poden contribuir a millorar la dinàmica de grup
- Trobar punts d'unió entre les participants a partir de l'anàlisi dels valors i dels interessos individuals i compartits
- Identificar la necessitat de suport pròpia i saber accedir als recursos apropiats
- Conèixer els tipus d'empatia que es dona en el processament emocional dins l'àmbit laboral
- Prevenir el desgast emocional en el nostre entorn laboral potenciant l'empatia
- Revisar les claus per al treball en equip i per a l'establiment d'objectius compartits
- Millorar les habilitats de comunicació receptiva i expressiva per a la defensa dels propis drets, opinions i sentiments de manera assertiva
- Reconèixer els rols dins d'un equip de treball i analitzar en quins rols fluïm

LA LLÀNTIA

Nº Hores	Modalitat	Nº participants
20 hores	Presencial	Personal Valldaura

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<p>Dotar d'eines a l'equip per a poder prendre consciència de les emocions que sorgeixen en situacions de desgast emocional i del seu impacte en els pensaments i accions, i conèixer i practicar estratègies per a convertir-les en emocions que facilitin el benestar i la satisfacció personal i grupal en el lloc de treball, tot generant un impacte positiu també a les persones residents..</p>	<p>Teòric-Pràctic</p>	<p>Personal d'atenció directa en centres del Servei d'atenció a persones amb discapacitat.</p>

Servei d'atenció a persones amb discapacitat

TREBALL EN EQUIP EN CENTRE ORÀLIA

PROGRAMA

Aquesta formació es centra en el canvi de patrons dels participants que permès una major confiança, assertivitat, proactivitat, afirmació, cooperació, compromís, així com un increment en la qualitat de les interrelacions, l'escolta, la comunicació, la complicitat, entre d'altres aspectes.

La integració dels continguts d'aquest curs condueix cap a un estat altament beneficiós tant a nivell individual com a nivell d'equip, influint directament en el benestar, la salut, l'afectivitat, l'efectivitat i la capacitat de rendiment.



Nº Hores	Modalitat	Nº participants
5 hores	Presencial	Persones treballadores d'Oràlia

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<ul style="list-style-type: none"> - Crear i trobar els avantatges de fer equip. - Identificar allò que cada membre aporta per construir l'equip - Estrènyer els llaços entre membres de l'equip per generar confiança i cohesió - Conèixer les pròpies capacitats i limitacions - Potenciar les actituds basades en la positivitat realista i l'humor. 	Pràctic	Tot l'equip de treballadors/es del Centre Oràlia

Servei de Dependència

EINES DE GESTIÓ EMOCIONAL PER A L'ATENCIÓ DIRECTA

PROGRAMA

- Conèixer el concepte d'emoció i les seva utilitat
- Introduir el model competencial del GROP d'educació emocional
- Prendre consciència de les emocions agradables i desagradables vinculades a l'atenció al públic
- Aprendre a reconèixer i descriure les emocions pròpies a l'àmbit laboral
- Percebre i identificar les emocions alienes
- Conèixer la interacció entre emoció, cognició i comportament
- Entendre l' emoció com a predisposició a l'acció (emoció i motivació)
- Desenvolupar estratègies de lluita contra la Indefensió apresada
- Posar en pràctica estratègies de regulació emocional a nivell físic, cognitiu i conductual.
- Practicar estratègies de contenció emocional
- Desenvolupar la capacitat de auto generar-se benestar i emocions positives.
- Treballar el sentit de l'humor i l'optimisme.
- Conèixer el concepte de fluir, experiències òptimes en l'àmbit laboral
- Millorar la percepció de la pròpia eficàcia
- Definir objectius assolibles i gestió del temps

LA LLÀNTIA

Nº Hores	Modalitat	Nº participants
20 hores	Presencial	Persones treballadores del Servei

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
Proporcionar als i les professionals estratègies d'autocura per tal de tenir una vida laboral enriquidora i ajudar a les conductes proactives envers la recerca del benestar propi i de les persones ateses.	Pràctic	Tot l'equip de treballadors/es del Servei de Dependència

ESPAI DE REFLEXIÓ ÈTICA

FORMACIÓ BÀSICA SOBRE LA PERSPECTIVA ÈTICA EN LA PRÀCTICA QUOTIDIANA DE L'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

PROGRAMA

Línea estratègica del Consorci dirigides als equips professionals que acompanyem a persones tinguin eines per ajudar a orientar la presa de decisions davant de problemes ètics i a la vegada contribuir a crear una cultura reflexiva en les organitzacions.



Nº Hores	Modalitat	Nº participants
20 hores	Presencial	20

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<ul style="list-style-type: none"> -Sensibilitzar sobre el sentit i l'abast de la reflexió ètica en l'àmbit dels serveis socials. -Dotar de la capacitat d'identificar, analitzar i resoldre qüestions ètiques que es plantegen en l'àmbit dels serveis socials. -Oferir estratègies de funcionament dels Espais de Reflexió Ètica en Serveis Socials 	Pràctic	Totes les persones treballadores

ESPAI DE REFLEXIÓ ÈTICA

Una perspectiva ètica de l'acompanyament i la cura durant els processos de pèrdua i dol basada en el model del "guaridor ferit"

PROGRAMA

Espai de trobada que permeti a les persones participants iniciar un procés de reflexió i aprenentatge col·lectiu que impliqui un veritable procés de transformació en la concepció i el reconeixement de la pràctica de l'acompanyament de les persones durant els processos de dol i pèrdua.



Nº Hores	Modalitat	Nº participants
12 hores	Presencial	25 persones treballadores

OBJETIUS	METODOLOGIA	DESTINATARIS/ES
<ul style="list-style-type: none"> -Augmentar la capacitat de fer front a situacions difícils. -Proveir d'eines per l'acompanyament en els processos de pèrdua. -Formar en l'acompanyament al dol (dolor). -Facilitar estratègies d'acció davant del dolor. -Compartir experiències d'acompanyament. -Refermar els vincles de suport humà dintre de l'equip. 	Teòric- Pràctic	Totes les persones treballadores