



**Consorci
de Serveis Socials
de Barcelona**
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

PLA DIRECTOR DE SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS DE BARCELONA (2008-2013)

SEGUIMENT 2012

PRESENTACIÓ

La Carta Municipal de Barcelona aprovada per la llei 22/1998, de 30 de desembre, va crear el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el definia com un ens associatiu entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió conjunta de les funcions, activitats i serveis establerts als articles 107 a 110 de l'esmentada Llei.

La Carta Municipal de Barcelona estableix que els consorcis legals, en la qualitat d'ens que exerceixen competències generals en tot el territori municipal, poden exercir les potestats **reglamentàries, planificadores** i, si escau, sancionadores en el marc de les disposicions generals emanades de la Generalitat que siguin aplicables a tot l'àmbit territorial de Catalunya. També exerceixen la potestat programadora i d'organització en relació amb les activitats i els serveis que els atribueix la llei de creació.

Pel Decret 113/2006, de 25 d'abril, de constitució del Consorci de Serveis Socials de Barcelona s'aprovà la constitució d'aquest Consorci i els Estatuts que l'havien de regir. L'article 7 dels esmentats Estatuts determinava les funcions assignades al Consorci. Entre aquestes funcions feia esment de la **planificació, l'avaluació**, la facultat de **programar, prestar i gestionar els serveis socials d'atenció especialitzada** d'abast superior, que impliquen funcions de **valoració, diagnòstic, tractament suport o rehabilitació** corresponents al **tercer nivell**.

El darrer trimestre de l'any 2008 després d'un procés de participació i debat i amb l'experiència dels primers traspassos, s'aprovà el **Pla Director de Serveis Socials Especialitzats 2008-2013**.

Per tant, la planificació va partir de totes les premisses esmentades i de les possibilitats detallades. En aquest sentit, es van incloure en la planificació del Consorci objectius i mesures que anaven molt més enllà de l'acció del propi Consorci. Es recollien accions possibles de la Generalitat de Catalunya i de l'ajuntament de Barcelona que podien tenir un impacte positiu en la prevenció i l'atenció de les necessitats socials.

La planificació estratègica i territorial pretén organitzar els serveis socials especialitzats en forma de xarxa sobre el territori de Barcelona comptant amb el coneixement que dona la proximitat al territori i amb la gestió eficient i eficaç en l'administració més propera dels recursos i els serveis.

La **planificació territorial dels serveis socials especialitzats** s'harmonitza amb els diferents programes municipals vigents o en revisió i amb la planificació social del govern de la Generalitat en els àmbits de:

- Atenció a l'autonomia personal i a les persones en situació de dependència.
- Atenció a les persones amb discapacitats psíquiques, físiques i sensorials.
- Atenció a les persones drogodependents.
- Atenció a la infància i l'adolescència en risc social i desemparada, i atenció als joves vulnerables.
- Atenció dones que han patit la violència masclista i atenció a les dones que han exercit la prostitució i han estat víctimes del tràfic de persones.

El pla es va organitzar en línies estratègiques, objectius operatius i mesures, pensant en poder finalitzar tota l'acció planificada al **2013**.

És un pla on es detallen **5 línies estratègiques de treball** que combinen estratègies que es fonamenten en les competències que té atribuïdes el Consorci. Les línies estratègiques són

1. Millorar models i cobertures amb la planificació.
2. Millorar la qualitat amb l'avaluació i la reglamentació.
3. Prestar gestió i programar serveis especialitzats de valoració, diagnòstic, tractament, suport o rehabilitació.
4. Impulsar coneixement i donar suport a la informació a la ciutadania.
5. Impulsar la millora i la innovació coordinats amb les administracions consorciades i cooperant amb les entitats.

Les línies estratègiques recullen **15 objectius operatius**. Objectius que han estat els eixos de treball durant aquests darrers anys. Els objectius que recull el pla són principalment:

- Establir models territorials per als serveis especialitzats
- Millorar les cobertures
- Convertir el consorci en una comunitat de serveis
- Realitzar el seguiment dels serveis prestats i proporcionar eines de millora
- Impulsar la millora permanent
- Garantir equitat en l'accés als serveis
- Millorar els processos d'atenció i formació dels professionals
- Gestionar des del consorci centres i serveis especialitzats de diferents àmbits de població
- Organitzar informació i informar a la ciutadania dels serveis socials especialitzats
- Conèixer les necessitats socials i la seva evolució a Barcelona
- Coordinar actuacions del consorci amb altres consorcis i amb les administracions consorciades per innovar
- Col·laborar amb entitats i empreses socials
- Fomentar la participació

Finalment el Pla conté aproximadament **300 mesures**, un recull de 300 mesures que es poden agrupar en els diferents àmbits de gestió, és a dir, en els diferents àmbits d'atenció a les persones.

ESTRUCTURA CONSORCI i GENERALS

- pla director elaboració i seguiment
- coordinació amb plans previstos per llei
- comunitat de serveis, recursos i informació
- centres de responsabilitat pressupost per programes

GENERALS

- model de contractació de serveis
- treball per objectius i indicadors de qualitat
- formació dels professionals en coneixements, informació bones pràctiques
- participació d'usuaris i famílies
- cooperació amb el tercer sector
- coordinació i cooperació amb les administracions consorciades i altres actuants a la ciutat



- impuls del conveni d'equipaments ajuntament i generalitat

INFÀNCIA

- nou model territorial dels serveis d'atenció a la infància i l'adolescència
- creació de la taula territorial d'infància
- treball en les famílies i més acolliment familiar
- atenció dels menors en funció de les seves necessitats amb nou model poblacional per a centres residencials d'acció educativa
- gestió millora dels serveis i equipaments existents per als infants i adolescents.

DISCAPACITATS

- reordenació d'ajuts a les persones amb discapacitat
- col·laboració en la gestió de llistes d'espera per accedir a prestacions
- extensió programes que promoguin vida independent i suport a les famílies
- Consorci, ens valorador de Barcelona
- creació d'un gran centre de valoracions
- increment professionals valoració previst en llei
- homogeneïtzar instruments de valoració
- increment hores d'atenció precoç
- increment places centre de dia i residencials previstes en llei
- compliment places conveni equipaments i previsions ICASS
- equiparació taxes de cobertura cat/bcn per al 2013
- seguiment processos d'acreditació
- gestió i control de gestió dels serveis traspassats i compliment cartera de serveis
- adaptar el web

DEPENDÈNCIA

- reordenació d'ajuts a les persones amb dependència
- ordenació de la informació a la ciutadania
- servei d'informació d'atenció telefònica i presencial
- extensió programes que promoguin vida independent i suport a les famílies
- Consorci ens coordinador de les valoracions i ens valorador de Barcelona
- creació d'un gran centre de valoracions
- suport a famílies cuidadores
- homogeneïtzar instruments de valoració
- increment places centre de dia i residencials previstes en llei
- compliment places conveni equipaments i previsions ICASS
- equiparació taxes de cobertura cat/bcn per al 2013
- validació de pias i elaboració de pias singulars i especials

DONA

- coordinació dels serveis d'informació i atenció a les dones
- coordinació dels serveis d'atenció d'urgències
- divulgació del servei municipal per a homes que maltracten
- participació en el circuit Barcelona contra la violència vers les dones
- nou centre d'acollida d'urgències
- nou equip d'atenció a les dones per al 2013



- gestió i control de gestió dels serveis traspassats compliment cartera de serveis
- programes inserció i recerca d'habitatge en les reserves d'habitatge dotacional i social
- conveni i protocols de col·laboració entre la casa d'acollida i l'equip d'atenció a les dones
- conveni i protocols de col·laboració de pisos amb el programa abits
- mapes de violència masclista
- participació del Consorci en els consell de dones i grups de dones

DROGODEPENDÈNCIA

- coordinació de xarxes d'atenció als drogodependents
- coordinació de serveis especialitzats gestionats pel Consorci
- participació en la planificació de salut i creació de nous serveis
- participació en les campanyes de prevenció especialment en menors i joves
- noves respostes d'atenció a consums emergents, places diürnes
- gestió de la comunitat terapèutica i compliment de las cartera de serveis
- millora dels programes d'inserció en la comunitat terapèutica
- millora dels programes d'atenció a les famílies
- atenció a la salut mental
- coordinació amb pisos i programes d'inserció

En el present document de **Seguiment 2012 del Pla Director** s'analitzen les diferents mesures del Pla Director i el seu grau de concreció.

Hem classificat les mesures **en finalitzades, en procés i no iniciades** i es recullen indicadors i comentaris de cada mesura que complementen el seu grau d'execució.

En la tipologia **d'altres mesures** hem separat les accions que tenen un alt grau de dificultat en el seu acompliment. Són mesures sobre les quals el Consorci té un grau d'incidència menor, o bé són accions amb un grau elevat de dificultat per aconseguir la seva execució. Són mesures en les quals ambdues administracions consorciades ostenten més responsabilitat que el Consorci en la seva execució.

ANÀLISI DE LES MESURES

LÍNIA ESTRATÈGICA L1 : Millorar els models i cobertures dels serveis socials especialitzats i altres prestacions adaptant-los a la singularitat de la ciutat amb la planificació estratègica de l'àmbit de serveis socials especialitzats a Barcelona

Objectius: 3

Mesures: 114

Objectiu 1	mesures	fi	ep	ni	altres
Prestacions i models adaptats a la ciutat	56	26	0	15	15
FINALITZADES					
<ul style="list-style-type: none"> • Desplegament de la llei d'autonomia personal i atenció a la dependència. • Gestió de les llistes d'espera . • Model de compra de places residencial en l'àmbit de gent gran. • Assumpció de competències de serveis territorials en l'àmbit de l'autonomia personal i atenció a la dependència . • Mesa de valoració del Consorci i coordinació dels equips valoradors de Barcelona. • Promoció de la vida independent en col·laboració amb centre de vida independent. • Plans de suport per l'elaboració de plans individuals d'atenció. • Nou servei d'atenció al públic en l'àmbit de l'autonomia personal i atenció a la dependència i posterior adaptació horària del servei. • Millora de la xarxa de centres oberts, millora de la dotació econòmica als centres oberts i creació de 2 nous centres oberts. • Nou model d'atenció a la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona • Impuls de servei d'atenció a menors i famílies en risc amb la implantació del Projecte Casa d'Infants. • Creació d'un nou servei, Jo Torno a Casa, per completar al centres residencials d'acció educativa. • Impuls i participació en el circuit contra el maltractament infantil. • Taula coordinació de recursos per a menors no acompanyats. • Nou Servei per a joves vulnerables . • Revisió convenis amb centres de salut infantil i juvenil i millora de la formació als centres. • Nou models més urbans de centres d'acollida i centres residencials d'acció educativa. • Coordinació amb el servei d'atenció a homes maltractadors i amb els serveis per a nens i nenes que han patit la violència masclista. • Participació en el circuit contra la violència vers les dones i en la taula per l'abordatge integral del treball sexual. • Participació en el Pla de Drogues de Barcelona 					
NO INICIADES:					
<ul style="list-style-type: none"> • Reordenació, coordinació dels centres d'avaluació de les discapacitats i gestió de les llistes d'espera. • Creació d'un nou model de centre de valoració, on s'avaluarà la discapacitat i es valorarà el grau de dependència de la persona atesa. • Cooperació amb l'ajuntament per a les anàlisis i models del servei d'atenció a domicili. • Creació en el si del Consorci d'una institució col·laboradora d'integració familiar, i posterior model de coordinació de les institucions col·laboradores actuants a la ciutat. • Coordinació, reordenació i reorganització dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència de la ciutat de Barcelona. • Nou model per a la inserció laboral, inserció social i atenció a les famílies d'elles persones drogodependents. 					
ALTRES:					
<ul style="list-style-type: none"> • Propostes vinculades a la promoció d'activitats i a la prevenció de les poblacions en risc. • Propostes vinculades a al gent gran activa • Propostes de nous models d'atenció en l'àmbit de les drogodependències. 					

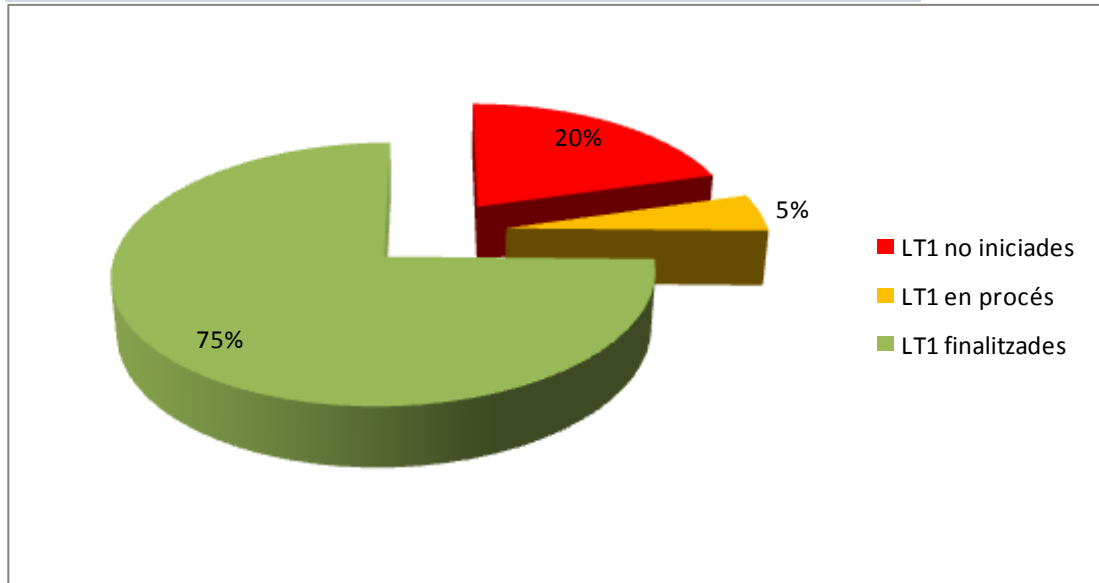
Objectiu 2	mesures	fi	ep	ni	altres
Millorar la cobertura de serveis socials especialitzats	47	27	4	1	13
<p>FINALITZADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Increment de les places residencials concertades, i places de pisos tutelats per a gent gran. • Increment places públiques o concertades de residència, centre de dia per a persones amb discapacitat. • Execució obres previstes en el conveni d'equipaments de Barcelona. • Augment persones ateses en els serveis d'atenció precoç. • Increment de professionals en els equips d'atenció a la infància i adolescència i disminució de les ràtios de menors atesos per a cada professional • Increment de places de centres oberts. • Increment i millora de places de centres d'acollida i centres residencials d'acció educativa. • Creació i posada en funcionament del centre d'acollida d'urgències per a dones i les seves famílies. • Posada en funcionament de dos nous pisos per a dones que han patit la violència masclista. • Protocol per atendre dones que han patit violència masclista però amb problemes de drogodependències. • Places de centre de dia en Projecte Home <p>EN PROCÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Places residencials i centre de dia previstos per a gent gran en conveni d'equipaments • Posada en funcionament de dos nous pisos per a dones que han patit la violència masclista. <p>NO INICIADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un centre residencial d'educació intensiva per a menors <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propostes vinculades a la programació territorial de la Generalitat de Catalunya. • Propostes d'incrementos assistencials fora del nostre àmbit. • Propostes de millora de serveis fora del nostre àmbit. • Propostes vinculades a la cartera de serveis. 					



Objectiu 3	mesures	fi	ep	ni	altres
Convertir el Consorci en comunitat de serveis, amb centres de responsabilitat treball per objectius	11	9	0	2	0
FINALITZADES <ul style="list-style-type: none">• Finalització del pla director• Creació d'una intranet del Consorci• Cooperació de serveis de diferents àmbits (infància i drogodependències, infància i dones).• Millora de la web Consorci i increment de les consultes i de l'ús del lloc web.• Creació de centres de responsabilitat.• Elaboració del pressupost per programes i objectius.• Elaboració d'un quadre de comandament integral.• Implantació d'un organigrama orientat als serveis NO INICIADES: <ul style="list-style-type: none">• Cooperativa de recursos, central de compres.• Establiment d'un reglament intern					



LT1				
no iniciades	en procés	finalitzades	altres	total
17	4	62	28	114



LÍNIA ESTRATÈGICA L2 : Millorar la qualitat dels serveis socials especialitzats , amb reglamentació i avaluació d'entitats, serveis i establiments -públics i privats- que presten serveis a la ciutat Barcelona .

Objectius: 4

Mesures: 45

Objectiu 1	mesures	fi	ep	ni	altres
Seguiment de models de serveis i millora de la qualitat	12	3	3	2	4
<p>FINALITZADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recollida i procés de dades desagregades per sexe i edat. • Promoció de la coeducació • Participació en l'acció tutelar <p>EN PROCÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboració d'un quadre de comandament que s'actualitza amb nous indicadors d'infància, econòmics i noves estratègies • Elaboració document anual que reculli bones pràctiques, valors i procediments. <p>NO INICIADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguiments dels programes i treballs de reinserció <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participació en l'acreditació de serveis i centres • Elaboració de models contractuals on hi hagi una part variable per objectius. • Informar de les subvencions. • Elaborar un pla de qualitat propi per a Barcelona i el Consorci. 					
Objectiu 2	mesures	fi	ep	ni	altres



Millora permanent, avaluació de models i satisfacció dels usuaris	10	4	2	0	2
<p>FINALITZADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Supervisió permanent dels centres propis i en control de gestió• Incoació d'expedients informatius i proposta d'expedients sancionadors• enquesta de satisfacció en l'àmbit de l'atenció a les persones discapacitades i instruments de participació de les persones ateses en altres àmbits per valorar l'atenció rebuda.• Coneixement i difusió dels drets de les persones ateses. <p>EN PROCÉS</p> <ul style="list-style-type: none">• Implantació d'un sistema de benchmarking en els centres , avaluant comparativament els centres <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none">• Realitzar l'acció inspectora• Imposar sancions					



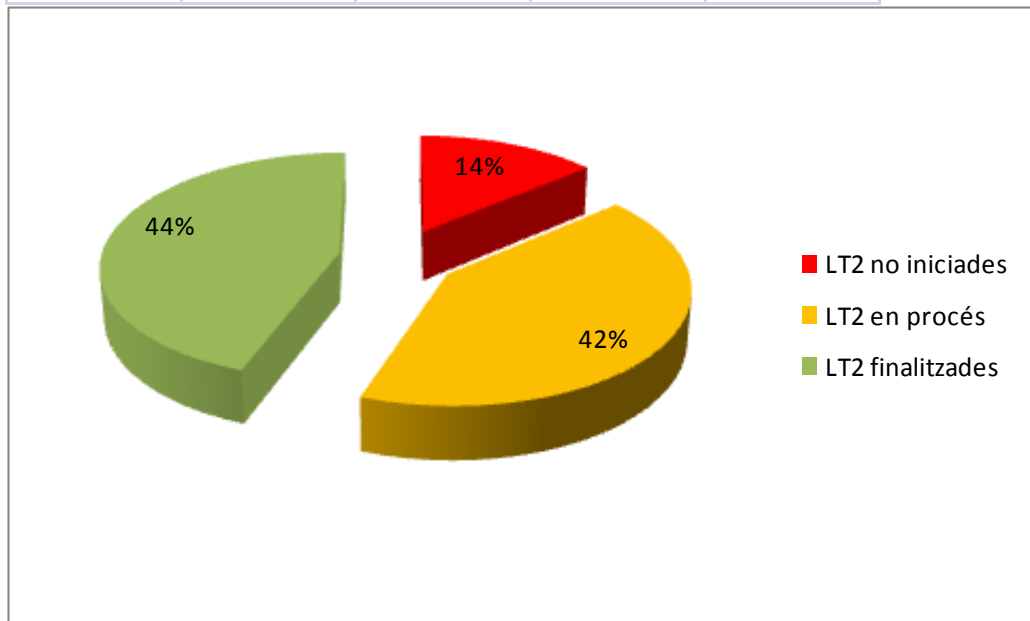
Objectiu 3	mesures	fi	ep	ni	altres
Seguiment de models de serveis i millora de la qualitat	8	6		1	1
FINALITZADES <ul style="list-style-type: none">• Millora i homogeneïtzació dels instruments de valoració• Coordinació dels recursos dels diferents àmbits gestionats pel Consorci . NO INICIADES: <ul style="list-style-type: none">• Coordinació efectiva dels equips valoradors de Barcelona ALTRES: <ul style="list-style-type: none">• Fixació dels estàndards del nivell de vida de la ciutadania atesa.					



Objectiu 4	mesures	fi	ep	ni	altres
Millora dels processos d'atenció i la formació de llurs professionals	17	3	10	2	2
FINALITZADES <ul style="list-style-type: none">• Activitats formatives pels i per a les professionals dels diferents serveis.• Comunicació interna i valoració de resultats.					
EN PROCÉS <ul style="list-style-type: none">• Formació per als treballadors i treballadores d'atenció al públic.• Formació per als professionals de l'àmbit d'infància i de l'àmbit de la discapacitat, facilitada pel Consorci i per les entitats gestores..• Formació per a les professionals en l'àmbit d'atenció a les dones. facilitada pel Consorci i pels circuits d'atenció en els quals participa.• Formació per als professionals de la comunitat terapèutica facilitada per l'entitat gestora.					
NO INICIADES: <ul style="list-style-type: none">• Gestió de l'opinió i suggeriments de la direcció d'entitats en la tasca del Consorci.• Participació dels professionals en la gestió del Consorci.					
ALTRES: <ul style="list-style-type: none">• Protocols de coordinació amb els serveis socials bàsics.					



LT2				
no iniciades	en procés	finalitzades	altres	total
5	15	16	9	45



LÍNIA ESTRATÈGICA L3: Prestar gestió i programar el servei d'atenció especialitzada que impliquen valoració, diagnòstic, tractament, suport o rehabilitació a la ciutat de Barcelona.

Objectius: 4

Mesures: 56

Objectiu 1	mesures	fi	ep	ni	altres
Gestió i control de gestió de serveis d'atenció a persones discapacitades i control de gestió dels equips valoradors de dependència	16	6	5	0	5
<p>FINALITZADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinació de la valoració a Barcelona i formalització de les juntes de valoració. • Compliment de la cartera de serveis en els centres i equips de l'àmbit de la discapacitat i atenció a la dependència. • Atenció a les famílies i valoració dels serveis per part de les famílies. <p>EN PROCÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realització de les valoracions en el termini de tres mesos. • Realització i validació de plans individuals d'atenció a residències i pia's realitzats pels plans de suport del Consorci. • Gestió i control de gestió dels centres de dia i dels equipaments residencials per a persones amb discapacitat. <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoració per part del Consorci de l grau de dependència de les persones sol·licitants . • Informació de les barreres arquitectòniques a domicili. • Treballa protegit i suport a la integració de les persones discapacitades en empresa ordinària. • Traspàs del centres d'avaluació de les discapacitats. 					
Objectiu 2	mesures	fi	ep	ni	altres



Gestionar i exercir el control de gestió de centres i serveis socials especialitzats per a la infància i l'adolescència en risc	13	8	1	2	2
<p>FINALITZADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestió i control de gestió de serveis residencials d'estada limitada i transitòria com podria ser el servei per a joves vulnerables i el servei Casa d'Infants.• Compliment de la cartera de serveis.• Implantació d'un centre residencial d'acció educativa amb més perfil urbà de menor dimensió, tal i com exemplifica el projecte Casa d'Infants i la inversió pública.• Promoció de la coeducació i nous models relacionals amb formes no violentes de resolució de conflictes.• Col·laboració amb la xarxa de serveis públics per a la creació de programes d'atenció i prevenció d'addiccions en infants. <p>EN PROCÉS</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestió i control de la gestió dels centres d'acollida i dels centres residencials d'acció educativa. <p>NO INICIADES:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestió de les institucions col·laboradores en l' integració familiar i gestió del servei d'integració familiar de Barcelona. <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implantació i gestió nou model Barcelona de serveis d'atenció a la infància i l'adolescència.• Detecció precoç i prevenció del trastorn mental infantil.					



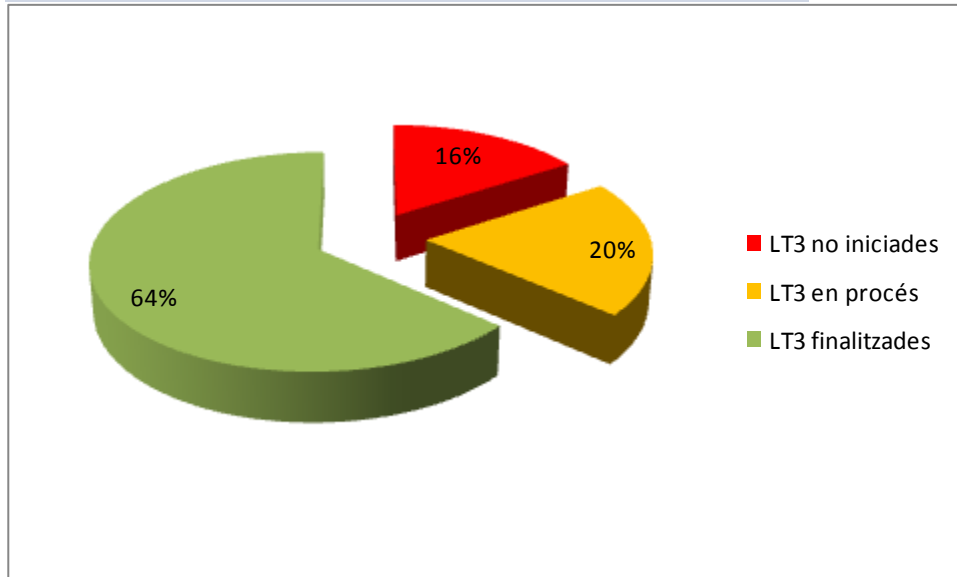
Objectiu 3	mesures	fi	ep	ni	altres
Gestionar i exercir el control de gestió de centres i serveis socials especialitzats per a dones que han patit violència masclista	22	12	2	3	5
FINALITZADES <ul style="list-style-type: none">• Gestió de la casa d'acollida, dos pisos pont i dos pisos per a dones que han exercit la prostitució.• Compliment de la cartera de serveis.• Administració dels ajuts a les dones i els seus fills i filles que conviuen a la casa d'acollida.• Coordinació i protocol de relació amb l'Equip d'Atenció a les Dones municipal.• Coordinació dels pisos que atenen dones amb el circuit de la taula ABITS.• Centre d'urgències per a dones que han patit la violència masclista.• Protocol d'atenció a les dones amb drogodependències. EN PROCÉS <ul style="list-style-type: none">• Participació en la taula ABITS i en el circuit contra la violència vers les dones.• Suport per la inserció social i laboral de les dones, fill i filles que han estat atesos en els nostres serveis.• Increment de serveis amb la posta en marxa de dos nous pisos pont. NO INICIADES: <ul style="list-style-type: none">• Contractació de places en pisos pont d'altres entitats.• Increment dels serveis i programes per al tractament dels fills i filles que han patit la violència masclista. ALTRES: <ul style="list-style-type: none">• Accions per a l'abordatge de les drogodependències en joves i infants.					



Objectiu 4	mesures	fi	ep	ni	altres
Gestionar i exercir el control de gestió de centres i serveis socials especialitzats per a persones drogodependents	5	2	1	2	0
FINALITZADES <ul style="list-style-type: none">• Gestió de la comunitat terapèutica .• Compliment de la cartera de serveis.					
EN PROCÉS <ul style="list-style-type: none">• Foment d'espais ocupacionals i recerca ocupacional per a persones drogodependents.					
NO INICIADES: <ul style="list-style-type: none">• Foment d'ela coeducació en la rehabilitació i la formació.					



LT3				
no iniciades	en procés	finalitzades	altres	total
7	9	28	12	56



LÍNIA ESTRATÈGICA L4: Impulsar el coneixement en matèria de serveis socials especialitzats proporcionant suport informatiu i estadístic a les administracions consorciades , i organitzar la informació a la ciutadania en matèria de serveis socials especialitzats a Barcelona.

Objectius: 2

Mesures: 27

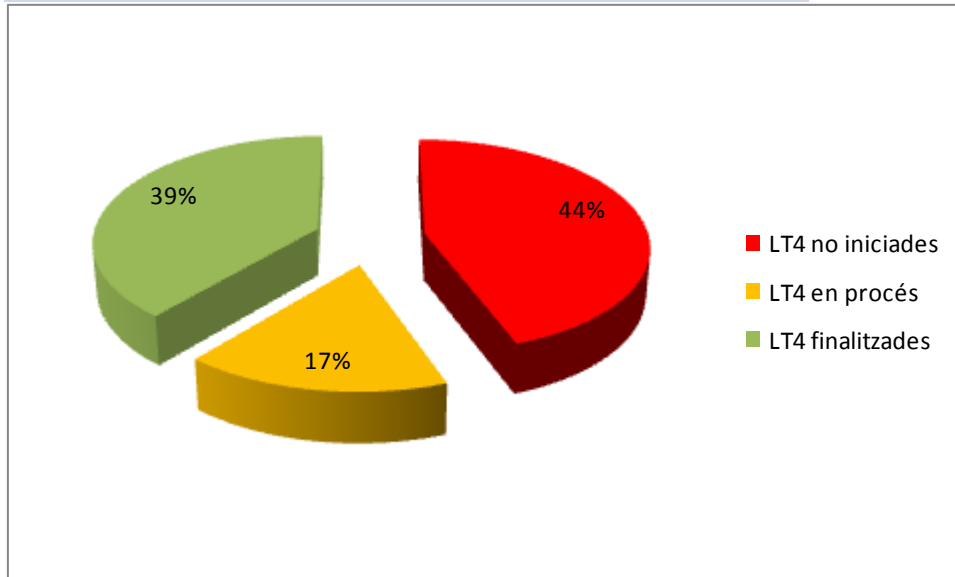
Objectiu 1	mesures	fi	ep	ni	altres
Promoure el coneixement de les necessitats socials i la seva evolució a Barcelona	16	2	3	6	7
<p>FINALITZADES</p> <ul style="list-style-type: none"> Jornades i coordinació amb altres ens consorciats Participació en l'elaboració i actualització d'indicadors en l'àmbit de la violència masclista. <p>EN PROCÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> Participació en estudis impulsats per l'àmbit universitari. Gestió de les demandes d'estudiants en pràctiques. Promoció d'experiències significatives per al seu coneixement en l'àmbit de la discapacitat. <p>NO INICIADES</p> <ul style="list-style-type: none"> Participació i suport en els observatoris i els seus treballs. Col.laboració amb les entitats en estudis i avaluacions . Elaboració i presentació d'informes anuals de l'estat d'execució del pla. Mapa de serveis amb oferta de serveis socials a Barcelona. Catàleg de serveis públic i privat en l'àmbit de l'atenció a les dones que han patit la violència masclista. Mapa de la situació de la violència masclista a la ciutat de Barcelona. <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"> Participació en un sistema integrat i permanent d'informació social a Barcelona. Estudi sobre necessitats de les famílies vetlladores de persones amb alt grau de dependència. Estudi de centres d'atenció precoç. Informe anual de la situació de la infància a la ciutat. Participació en estudis de població immigrada. Participació en estudis de drogodependències. Difusió materials i guies per a la inserció sociolaboral. 					



Objectiu 2	mesures	fi	ep	ni	altres
Organitzar la informació i informar les administracions i la ciutadania en l'àmbit de serveis socials especialitzats del Consorci	9	5	0	2	2
FINALITZADES <ul style="list-style-type: none">• Sistema d'informació comú per a tots els centres del Consorci.• Millora de l web del Consorci.• Creació d'un servei d'atenció al públic.• Elaboració de quadre anual d'indicadors i xifres per a l'equip directiu.• Elaboració de recull de xifres d'atenció al públic. NO INICIADES <ul style="list-style-type: none">• Flaix informatiu electrònic i fer-ne tramesa a institucions i entitats.• Servei telemàtic gratuït d'orientació i informació per als i les professionals de la comunitat Consorci. ALTRES: <ul style="list-style-type: none">• Participació en un sistema d'informació de serveis socials de Barcelona..• Connexió i presència del Consorci a les web d'ambdues administracions Consorciades.					



LT4				
no iniciades	en procés	finalitzades	altres	total
8	3	7	9	27



LÍNIA ESTRATÈGICA L5: Impulsar la millora i innovació dels serveis socials especialitzats a Barcelona en coordinació amb les administracions locals, autonòmica i estatal, i cooperant amb entitats, col·lectius socials i l'acció privada.

Objectius: 3

Mesures: 62

Objectiu 1	mesures	fi	ep	ni	altres
Coordinar el Consorci amb les administracions consorciades i altres consorcis de Barcelona.	38	10	2	0	26
<p>FINALITZADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Col.laboració amb el Departament en l desplegament de la llei d'autonomia personal a Barcelona. • Reordenació de llistes d'espera entre sociosanitaris i residencials. • Col.laboració amb Immigració i Infància en l'atenció a joves vulnerables estrangers. • Col.laboració amb Infància en l'elaboració del Pla Director d'Infància. • Col.laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona per a l'escolarització dels menors tutel.lat atesos a Barcelona. • Col.laboració amb la Secretaria de Família per integrar el consorci a la xarxa Catalunya de cases d'acollida. • Coordinació i col·laboració amb el Consorci d'Habitatge de Barcelona en la taula d'assignació d'habitatges en social. • Promoció d'espais de coordinació interinstitucionals i creació de les taules de recursos destinats a menors estrangers no acompanyats <p>EN PROCÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participació en els circuits de serveis i taules tècniques. • Participació en les comissions territorials del Departament. <p>ALTRES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participació del Consorci en plans comunitaris, plans d'entorn i altres plans locals. • Model sociosanitari especialitzat per a persones dependents, malalts mentals i altres col·lectius. • Servei d'atenció a domicili per a persones amb discapacitat. • Promoció de programes educatius comunitaris. • Impuls de l'educació en el lleure. • Difusió del programa aprendre amb tu i aprendre a llegir i altres programes educatius. • Recull de recursos per a la formació de pares i mares. • Promoció de la ruta dels drets dels infants. • Participació en la reglamentació de ludoteques i en la difusió del programa minuts menuts. • Impuls de programes de formació de pares i mares cangurs. • Millora de l'assistència sanitària del menors. • Cogestió dels ajuts per pagament de lloguers, o per impagament de pensió dels homes maltractadors. • Col.laboració amb l'agència de Salut Pública en l'estudi de situació de drogodependències a Barcelona. 					



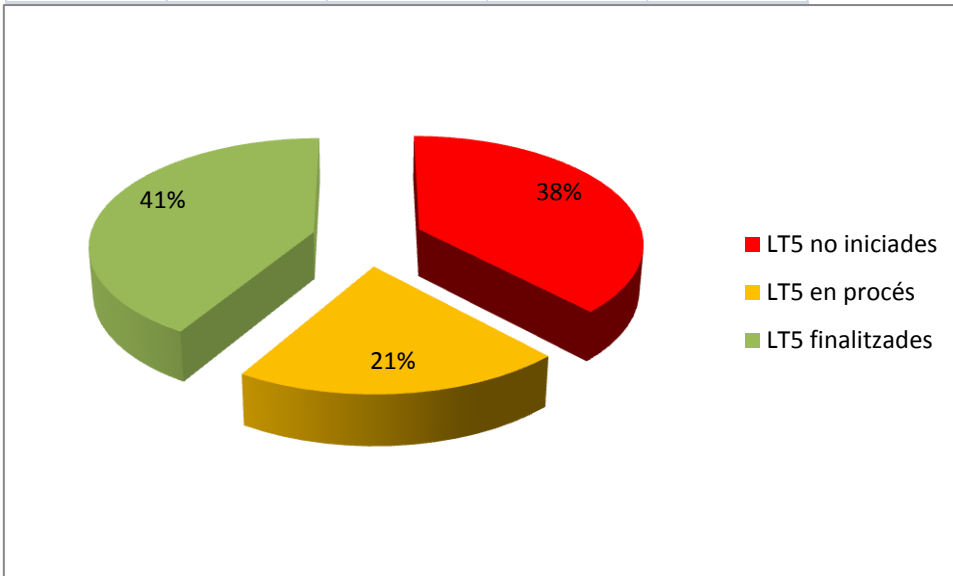
Objectiu 2	mesures	fi	ep	ni	altres
Col·laborar amb entitats i empreses del tercer sector per a la millora i innovació dels serveis socials especialitzats.		2	3	8	7
FINALITZADES <ul style="list-style-type: none">• Model de compra de serveis amb concerts i contractació de serveis .• Suport a famílies i entitats de col·lectius especialment vulnerables.					
EN PROCÉS <ul style="list-style-type: none">• Clàusules socials en els contractes.• Sensibilització i promoció dels drets i habilitats de les persones amb discapacitat.• Promoció de projectes per a la inclusió de persones amb discapacitat					
NO INICIADES <ul style="list-style-type: none">• Model de finançament plurianual.• Impuls de la cooperació i l'agrupació d'empreses i entitats per a la millora dels serveis.• Suport a les entitats en l'àmbit de la planificació.• Recull de convocatòries d'ajuts i subvencions per a projectes d'innovació.• Impuls de l'experiència punt de referència.• Creació d'empreses o cooperatives d'usuaris en l'àmbit de les persones drogodependents.					
ALTRES: <ul style="list-style-type: none">• Difusió de les possibilitats de les obres socials de les caixes.• Difusió de possibilitats de finançaments de les entitats bancàries.• Registre únic d'associacions i fundacions.• Col·laboració amb el voluntariat.• Promoció grups ajuda mútua.• Participació en els programes de reducció de danys.					



Objectiu 3	mesures	fi	ep	ni	altres
Fomentar la participació d'entitats, empreses, institucions i ciutadania per a la millora i la innovació dels serveis socials especialitzats	4	0	1	3	0
EN PROCÉS <ul style="list-style-type: none">• Recollida de propostes dels òrgans de participació municipal.					
NO INICIADES: <ul style="list-style-type: none">• Incorporació iniciatives del teixit associatiu.• Metodologies participativa per implicar treballadors i treballadores.• Metodologies participatives per implicar usuaris i usuàries.					



LT5				
no iniciades	en procés	finalitzades	altres	total
11	6	12	33	62



CONCLUSIONS

El seguiment 2012 de les mesures del Pla Director de Serveis Socials Especialitats 2008-2013 i el seu grau d'acompliment aporta algunes conclusions interessants sobre l'activitat realitzada pel CSSB al llarg d'aquests darrers anys.

En termes generals, **s'han finalitzat el 58,8% de les mesures analitzades** i es troben **en procés el 17,3%** del total de les 5 línies de treball. El **76,9% de les accions previstes, i que són directament atribuïbles al Consorci, han estat finalitzades o estan en procés d'execució**. D'aquesta manera, es pot concloure que el grau d'acompliment dels objectius i mesures establerts s'ha assolit satisfactòriament, ja que **s'han finalitzat o engegat gairebé dos terços de les mesures del Pla Director**. No obstant això, segons l'anàlisi presentada hi ha un percentatge de mesures que no s'han iniciat (22,5%) i que aporta elements de reflexió per a establir les prioritats de futur.

quadre resum						
		no iniciades	en procés	finalitzades	altres	total
Models i les cobertures	LT1	17	4	62	28	114
Qualitat, reglamentació i avaluació d'entitats, formació	LT2	5	15	16	9	45
Prestació gestió i programació serveis	LT3	7	9	28	12	56
Coneixement, suport informatiu i estadístic	LT4	8	3	7	9	27
Millora i innovació cooperació administració i entitats	LT5	11	6	12	33	62
		48	37	125	91	304

Com a conclusions, es poden destacar uns punts forts i febles en relació al grau d'acompliment del Pla Director:

1. S'han materialitzat moltes de les mesures que **milloraven els models i les cobertures de serveis especialitzats** a la ciutat de Barcelona. El treball del Consorci en aquest àmbit ha acompanyat accions empreses per ambdues administracions consorciades. Destacar l'impuls dels nous centres, la compra de noves places de serveis, la creació de nous serveis adaptats a les necessitats de la ciutat, l'aprovació de nous models d'atenció.
2. En la línia estratègica de la gestió de centres i serveis s'han aconseguit finalitzar moltes de les mesures i el **Consorci és avui un ens gestor especialitzat** de la ciutat de Barcelona. És també remarcable la connexió dels serveis especialitzats del Consorci amb la xarxa de serveis socials de la ciutat, els circuits d'atenció, les taules de coordinació.
Un àmbit de gestió que cal promoure en el futur és el d'atenció a les drogodependències, caldria un treball coordinat més intens amb els serveis de salut pública i promoure la vinculació als pisos de reinserció social.
En la línia de gestió destaca la impossibilitat de gestionar l'àmbit de l'acolliment familiar, un àmbit que hagués donat una major consistència al Consorci en l'atenció a la infància i l'adolescència.
3. En l'àmbit de la cobertura de serveis, la programació de serveis i la gestió no han finalitzat encara els traspassos previstos i no s'han posat en funcionament alguns dels equipaments ja finalitzats.
4. Destacar que en l'àmbit del suport informatiu ens hem dotat d'un **sistema d'informació a la ciutadania** en tot el referent a l'autonomia personal, un servei rellevant i que s'ha fet imprescindible.

5. Un dels objectius que **no s'han aconseguit del tot ha estat l'impuls del coneixement** en matèria de serveis socials especialitzats. La creació de coneixement i la seva difusió haurà de ser un dels reptes de futur amb mesures vinculades a la investigació, el recull d'informació, la promoció d'estudis, la participació en observatoris, la implicació en espais de reflexió i anàlisi, la incorporació de la innovació comptant amb l'experiència adquirida.
6. El Consorci ha dirigit moltes de les seves energies a la gestió i no s'han atès convenientment les àrees de **comunicació i informació**. En aquest últim període del pla director s'hauran de millorar les polítiques comunicatives i informatives de l'organització.
7. El proper any caldrà també una major intensitat en les accions i mesures de millora de la **qualitat**, de l'**avaluació** de les polítiques públiques i de la **formació** dels i les professionals del Consorci.